CITTA' DI TORINO

PIANO
INVERNO

NOVEMBRE 2024 - APRILE 2025

POTENZIAMENTO INVERNALE

Proseguire il processo di revisione dei servizi e degli interventi rivolti alle persone senza dimora in condizione di grave emarginazione: (Pronto Intervento sociale, Servizi di prossimità e di primo contatto, Case di Accoglienza, Servizi di inclusione sociale ed autonomia abitativa, servizi di Housing First, Centro servizi stazioni di posta) con i fondi europei e nazionali dedicati alla grave emarginazione adulta, e con i nuovi programmi quali il PNRR e il PN METRO PLUS.

Riparo

Proteggere le persone più vulnerabili dal rischio che rappresentano le temperature rigide e gli eventi atmosferici invernali

Presenza

Aumentare le possibilità di incontrare persone che vivono in strada attraverso un’estensione degli orari di passaggio in strada e il numero di operatori, ETS e associazioni coinvolte

Prossimità

Potenziamento interventi di accoglienza emergenziale con attivazione di nuove strutture di dimensioni più contenute e con diffusione più capillare sul territorio

MAPPA SERVIZI

01 ACCESSO UNIFICATO HOMELESS TORINO

02 AMBULATORIO GAMBA

03 SERVIZI ITINERANTI (BOA E ETH)

04 SITI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA

05 SITI ACCOGLIENZA ORDINARIA NOTTURNA

06 MENSE

07 BAGNI PUBBLICI

ACCESSO UNIFICATO HOMELESS VIA SACCHI 49

Fornisce orientamento e Accesso ai servizi rivolti alle persone senza dimora e, più in generale, ai servizi della Città

E’ lo **sportello, ad accesso libero**, del Servizio Adulti in Difficoltà del Comune a cui rivolgersi per ottenere informazioni e utilizzare i servizi della Città (inserimenti abitativi, progetti di inclusione, prenotazione screening sanitari, invio a percorsi di cura)

ORARI

da lunedì a venerdì
ore 9,30-13; 14-16

sabato
ore10-13;14-16

AMBULATORIO ROBERTO GAMBA

Ambulatorio sociosanitario in collaborazione con ASL Città di Torino.
Offre gratuitamente e senza necessità di appuntamento visite mediche, prestazioni infermieristiche, consulenze e invio ai servizi sanitari, colloqui sociali, docce e cambio abiti (in giorni specifici), distribuzione buoni doccia.

Accoglie persone senza dimora, fornisce informazioni sui servizi sanitari del territorio, sulle modalità di accesso, in alcuni casi fornendo prima assistenza di tipo medico infermieristico.

Svolge colloqui sociali, docce e cambio abiti (in giorni specifici), distribuzione buoni doccia

ACCOGLIENZA

Svolge Attività di medicina generale e di primo intervento.

Sono presenti medici dell'ASL Città di Torino, volontari della Croce Rossa e operatori ed educatori di Cooperative Sociali

MEDICINA GENERALE

Ofrfre Consulenza ed invio ai servizi sanitari Orienta gli utenti verso servizi ospedalieri e specialistici della Città,

CONSULENZA

Via Sacchi, 49 - Orario: Dal lunedì al venerdì 15:45-18:30
Modalità di accesso: Diretto
PER IL PIANO INVERNO: APERTO TUTTI I GIORNI ANCHE NEI FESTIVI dalle 15.30 alle 18.30

EDUCATIVA DI STRADA

Servizio itinerante Diurno (6 educatori)
POTENZIAMENTO INVERNALE : 1 OPERATORE AGGIUNTIVO

Servizio itinerante notturno (3 equipe)
POTENZIAMENTO INVERNALE: una TERZA EQUIPE ITINERANTE

ASCOLTO DEI BISOGNI

Operatori e operatrici frequentano i luoghi maggiormente utilizzati dalle persone in difficoltà e senza dimora. È possibile rivolgersi a loro per avere informazioni sulle risorse cittadine (mense, docce, etc) oltre che aiuto e sostegno per orientamento ai servizi

RELAZIONE

Nel corso di questa attività si conosoce la persona, la sua storia, eventuali problematiche specifiche (salute, documenti, lavoro) e si crea una relazione di fiducia

PROPOSTA

Proposta di accoglienza notturna nei siti di accoglienza straordinaria, a seconda delle caratteristiche della persona e delle disponibilità per quella notte

SITI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA

Case di Ospitalità aperte 24 ore su 24
(circa 300 posti)

Case di Ospitalità con apertura serale e notturna
(circa 450 posti)

POTENZIAMENTI INVERNALI:

- STRUTTURA EX BUON PASTORE APERTA TUTTO L'ANNO
- IMPLEMENTATO con 80 POSTI
- Struttura ospitalità ad accesso libero in via Traves (70 POSTI), con la collaborazione della Polizia Municipale e gestita da CRI.

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA ULTERIORMENTE MIGLIORATO CON NUOVI MODULI ABITATIVI, CON MAGGIORI LIVELLI DI COMFORT E PRIVACY

STRUTTURE ACCOGLIENZA

- Strutture abitative temporanee residenziali a semiresidenziali in concessione e Alloggi per inserimenti abitativi temporanei in concessione (77 posti)
- Servizio Housing First Torino (100 inserimenti abitativi permanenti)
- Alloggi per inserimenti abitativi temporanei in coprogettazione (93 posti)
- Servizio di sostegno per le persone neoassegnatarie di alloggi ERP (50 persone)

MENSE GRATUITE

Oltre 10 mense in città distribuiscono gratuitamente pasti da asporto,
di cui 2 solo festive. In generale l’accesso è consentito a chi è in possesso di tessera fornita dall’Associazione.
Durante il periodo invernale le attività delle mense vengono potenziate con attività di distribuzione pasti in strada. Il Coordinamento tra le mense é costante e garantito dal servizio SAD della Città.
Durante il periodo estivo alcune mense chiudono; viene attivata una mensa estiva in via Ghedini 6.

BAGNI PUBBLICI

Le Associazioni di volontariato, le cooperative sociali e i servizi sociali e sanitari, che si occupano di persone in difficoltà e senza dimora, distribuiscono, a richiesta, **buoni doccia gratuiti** alle persone indigenti.
Il buono gratuito è valido nei giorni stabiliti dai singoli bagni. Sono previste temporanee chiusure dei bagni pubblici durante i mesi estivi.

4 BAGNI PUBBLICI
presso spazi della Città e Circoscrizioni :

- VIA AGLIÈ
- CORSO REGINA MARGHERITA, 33
- VIA CHERASCO, 10
- VIA BIANZÈ, 28

Sono in corso i lavori di ristrutturazione dei bagni di via Luserna di Rorà 8 (finanziamento PNRR M5).

COORDINAMENTO

TRA SERVIZI della Città e soggetti istituzionali

- Assicurare interventi coordinati tra i soggetti istituzionali (Servizio Adulti in Difficoltà, Polizia Municipale, ASL).
- Facilitare interventi integrati tramite il c.d. Gruppo Strada, composto da Servizio Adulti in Difficoltà, AMIAT e Polizia Municipale, con interventi settimanali

TRA CITTA' e ENTI del Terzo settore

- Coordinamento tra enti che svolgono attività in strada per garantire che tutti i quartieri e le zone più critiche siano presidiate
- Coordinamento mense organizzato con cadenza mensile

38 ENTI COINVOLTI

- GRUPPO ARCO SCS
- COOPERATIVA SOCIALE AERIS A R.L.
- AMICI DEL MONDO - WORLD FRIENDS
- STRANAIDEA SCS IS
- COOPERATIVA SOCIALE P.G. FRASSATI SCS ONLUS
- FONDAZIONE GRUPPO ABELE ONLUS
- ALFIERI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE
- NANÀ COOPERATIVA SOCIALE
- LA TESTARDA SCS ONLUS
- CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI TORINO - ODV
- PICCOLA CASA DELLA DIVINA PROVVIDENZA COTTOLENGO
- CAMMINARE INSIEME ODV
- COOPERATIVA ANIMAZIONE VALDOCCO SCS IS
- APS SI PUO' FARE ONLUS
- TERRAMIA SCS
- PROGETTO TENDA SCS
- ALICE NELLO SPECCHIO COOPERATIVA SOCIALE
- CAMMINARE INSIEME ODV
- ASSOCIAZIONE RELAMONDO ODV
- LIBERITUTTI SCS
- STRANAIDEA SCS IS
- CONSORZIO SINAPSI SCS
- ASSOCIAZIONE CULTURALE EUFEMIA
- PROGETTO TENDA SCS
- ARCI TORINO APS
- LANCILLOTTO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
- GVV SERVIZI VINCENZIANI PER SENZA FISSA DIMORA ODV
- ARCIDIOCESI DI TORINO - CARITAS DIOCESANA
- SOCIETÀ PER GLI ASILI NOTTURNI UMBERTO I
- COMMISSIONE SINODALE PER LA DIACONIA VALDESE
- FERMATA D'AUTOBUS
- ASS. OPPORTUNANDA
- PROGETTO LEONARDO
- PARROCCHIA SAN LUCA EVANGELISTA
- MATERIALI DI SCARTO
- RUBENS APS ASD
- BANCO FARMACEUTICO TORINO ODV
- COMUNITA' MADIAN DELLA PROVINCIA PIEMONTESE DELL'ORDINE CC.RR
- DEGLI INFERMI
-