CITTA' DI TORINO

Comunicato stampa

CITTADINI E IMPRESE AL CENTRO DELLA STRATEGIA DIGITALE DEL COMUNE. ECCO I FACILITATORI DIGITALI

Contrastare il *digital divide*, incrementando il numero di persone sul territorio cittadino in grado di accedere a servizi digitali. Questo l'obiettivo dei 45 punti di facilitazione digitale che l'amministrazione comunale mette a disposizione dei cittadini per aiutarli a conoscere e utilizzare le nuove tecnologie, proteggere dati personali e privacy, a risolvere piccoli problemi tecnici e soprattutto ad usufruire dei sempre più numerosi servizi messi a disposizione digitalmente dalla pubblica amministrazione.

"Combattere il *digital divide* – spiega il **sindaco Stefano Lo Russo** - significa contribuire ad abbattere le diseguaglianze e avvicinare sempre di più le cittadine e i cittadini alla pubblica amministrazione, facilitando loro l'accesso ai servizi on line, oggi fondamentali per tantissimi aspetti della vita quotidiana. Questo è un tema in cui crediamo e su cui come amministrazione siamo al lavoro sin dall'inizio del nostro mandato: la costruzione di una comunità cittadina più coesa passa anche attraverso la possibilità per tutte e tutti di avere accesso agli stessi servizi".

Il progetto, finanziato con 1milione e 700mila euro di fondi regionali, è stato sviluppato dall'assessorato alle Politiche Sociali. I 160 facilitatori digitali stanno entrando in servizio da alcune settimane e saranno operativi a pieno regime a breve in 11 sedi della Città (PIU, Informagiovani, sedi delle Circoscrizioni, sportelli Centro Lavoro Torino, sportello Edilizia Residenziale Pubblica) più 33 sedi messe a disposizione da enti del terzo settore e sul nuovo bibliobus itinerante fornito dall'assessorato alla Cultura e dalle Biblioteche Civiche. Ciascuna sede offrirà 24 ore settimanali di assistenza individuale e 50 ore annue di formazione a gruppi di cui potranno beneficiare 36.540 persone su tutta la Città entro il 31 dicembre del prossimo anno.

"I punti di facilitazione digitale sono uno strumento molto utile messo a disposizione di tutta la cittadinanza - afferma **l'assessore alle Politiche sociali Jacopo Rosatelli** -. Grazie a questo progetto anche le persone più fragili e con minori risorse economiche e culturali potranno più facilmente beneficiare dei servizi che la pubblica amministrazione mette loro a

Carola Quaglia
Gabinetto del Sindaco
Capo Ufficio Stampa
Piazza Palazzo di Città 1, Torino
+39 3356215287
carola.quaglia@comune.torino.it
www.torinoclick.it

disposizione e che, proprio grazie alla nuova strategia digitale della Città, saranno sempre più numerosi e inclusivi".

I punti di facilitazione si inseriscono infatti nella più ampia strategia digitale della Città di Torino, le cui linee guida sono state approvate lo scorso agosto dall'assessorato alla Transizione Digitale e da quello ai Sistemi Informativi e alla Cybersecurity.

Finanziata grazie a 13milioni di fondi Pnrr e 19milioni di risorse Pn Metro Plus, la linea d'azione si propone come obiettivi strategici di mettere al centro la persona e la sua relazione con il territorio; di investire su qualità, aggiornamento e gestione dei dati per supportare le decisioni e coinvolgere cittadini e imprese; potenziare la cybersecurity per garantire sicurezza e resilienza dei servizi digitali e completare la digitalizzazione della "macchina comunale" e dei suoi processi. Oltre 50 i progetti strategici che verranno attuati.
A partire dal secondo Bibliobus, recentemente inaugurato, che accanto ai servizi di prestito di libri fornirà un punto di facilitazione dove, come spiega **l'assessore ai Servizi anagrafici e al Decentramento, Francesco Tresso** "i cittadini potranno inoltre prenotare il rinnovo della Carta d'Identità Elettronica e ricevere informazioni sulle altre pratiche. Grazie a questo progetto – aggiunge - l'anagrafe diventa ancora più accessibile e vicina ai cittadini. Le informazioni correlate ai servizi verranno infatti erogate in modo capillare attraverso presidi di prossimità, migliorando l'esperienza degli utenti, che potranno gestire in autonomia le loro pratiche e ridurre i tempi di attesa. Il progetto corale punta a garantire una omogenea copertura territoriale, grazie anche al coinvolgimento delle sedi circoscrizionali, delle realtà del terzo settore e del sistema bibliotecario".

In cantiere anche la creazione di una nuova piattaforma digitale per la manutenzione del suolo pubblico che, insieme al digital twin su cui la Città è da tempo al lavoro con il Politecnico, permetterà una miglior programmazione ed un miglior coordinamento degli interventi sul territorio. Ma anche un nuovo sito istituzionale per rendere ancora più accessibili le informazioni della Città, nuove piattaforme per accelerare i tempi del rilascio dei permessi (per edilizia, commercio, eventi, suolo pubblico), azioni per rafforzare la digitalizzazione

Carola Quaglia
Gabinetto del Sindaco
Capo Ufficio Stampa
Piazza Palazzo di Città 1, Torino
+39 3356215287
carola.quaglia@comune.torino.it
www.torinoclick.it

nelle scuole e la cybersecurity, garantendo la sicurezza dei dati, come spiega **l'assessore ai Sistemi informativi e Cybersecurity Marco Porcedda** "Il nostro compito, in uno scenario in costante evoluzione, è quello di garantire la privacy e la sicurezza dei dati e di prevenire i possibili rischi, supportando le cittadine e i cittadini affinché diventino sempre più consapevoli e in grado di cogliere le opportunità del digitale, a partire dai servizi offerti dall'amministrazione comunale".

"Il nostro obiettivo - conclude **l'assessora alla Transizione digitale Chiara Foglietta** – è di accompagnare quella che rappresenta una delle grandi sfide del nostro tempo, verso una visione digitale della Città condivisa e diffusa che non lasci indietro nessuno. L'atteso incremento di ricorso ai servizi digitali da parte della cittadinanza porterà benefici per l'ambiente, semplificherà le interazioni con la pubblica amministrazione, favorirà una maggiore inclusione e sarà strumento importantissimo per l'innovazione e la competitività".

Comunicato n. 350/2024
Torino, 23 ottobre 2024 (10:00)

Carola Quaglia
Gabinetto del Sindaco
Capo Ufficio Stampa
Piazza Palazzo di Città 1, Torino
+39 3356215287
carola.quaglia@comune.torino.it
www.torinoclick.it