



Capitolo 7

SERVIZI SOCIALI



Sostegno del reddito

Tav.7.1 Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Anno 2012

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	78	56	82.542,02
2	77	57	161.488,10
3	68	46	146.727,84
4	45	31	141.239,27
5	100	58	156.736,27
6	199	107	196.335,12
7	106	62	137.312,34
8	71	45	81.948,28
9	82	57	190.308,55
10	37	29	96.970,34
<i>Totale Città (*)</i>	<i>917</i>	<i>558</i>	<i>1.402.048,54</i>

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	253	250	1.131.309,30
2	518	510	3.513.868,07
3	503	488	3.477.831,18
4	311	309	2.108.478,64
5	405	396	2.559.838,37
6	415	406	2.380.966,87
7	332	318	1.933.194,55
8	179	173	913.057,19
9	238	233	1.413.054,32
10	129	124	787.400,56
<i>Totale Città (*)</i>	<i>3.273</i>	<i>3.197</i>	<i>20.257.935,06</i>

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	347	307	619.060,99
2	259	230	629.635,74
3	234	213	532.227,88
4	168	158	552.052,34
5	348	305	892.128,32
6	457	383	769.468,89
7	255	219	578.054,78
8	171	149	282.303,98
9	205	184	529.423,31
10	55	50	149.377,62
<i>Totale Città (*)</i>	<i>2.554</i>	<i>2.248</i>	<i>5.652.733,45</i>

Segue Tav.7.1 Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Anno 2012

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	84	50	98.943,47
2	45	24	96.017,44
3	75	36	86.302,39
4	57	29	48.839,59
5	81	40	137.166,36
6	191	79	207.305,51
7	176	72	225.428,68
8	129	68	159.797,15
9	55	28	100.549,20
10	24	13	9.924,88
Totale Città (*)	982	456	1.181.937,74

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	678	613	1.832.912,31
2	854	797	4.304.991,91
3	805	747	4.156.786,90
4	524	498	2.801.770,25
5	853	759	3.608.702,96
6	1.071	896	3.346.770,88
7	693	599	2.648.561,67
8	421	367	1.277.309,45
9	525	474	2.132.786,18
10	221	203	1.033.748,52
Totale Città (*)	6.468	5.185	27.296.517,95

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri) I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile incorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente in apposita tabella.

Rispetto all'anno precedente si registra un notevole aumento degli stranieri assistiti. Tale incremento si spiega in relazione all'aumento degli stranieri residenti che ha comportato un incremento degli stranieri assistiti con contributi continuativi.

Si spiega, inoltre, considerando che, a differenza degli anni precedenti, l'elaborazione attuale tiene conto anche dei contributi erogati una tantum.

Tav. 7.2 Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2011 e al 31/12/2012) della Città di Torino. Anno 2012

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	78	10.967	0,7
2	77	13.775	0,6
3	68	18.454	0,4
4	45	14.454	0,3
5	100	19.425	0,5
6	199	17.523	1,1
7	106	13.412	0,8
8	71	8.352	0,9
9	82	10.585	0,8
10	37	5.640	0,7
Totale Città (*)	917	132.596	0,7

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	253	23.134	1,1
2	518	36.175	1,4
3	503	40.337	1,2
4	311	28.914	1,1
5	405	37.508	1,1
6	415	30.854	1,3
7	332	25.487	1,3
8	179	17.656	1,0
9	238	24.849	1,0
10	129	12.659	1,0
Totale Città (*)	3.273	277.822	1,2

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	347	43.231	0,8
2	259	52.279	0,5
3	234	71.777	0,3
4	168	55.915	0,3
5	348	70.190	0,5
6	457	59.535	0,8
7	255	50.947	0,5
8	171	32.314	0,5
9	205	40.686	0,5
10	55	20.914	0,3
Totale Città (*)	2.554	498.931	0,5

Segue Tav. 7.2 Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2011 e al 31/12/2012) della Città di Torino. Anno 2012

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	84	8.539	1,0
2	45	9.188	0,5
3	75	17.129	0,4
4	57	15.969	0,4
5	81	19.252	0,4
6	191	23.848	0,8
7	176	19.927	0,9
8	129	8.686	1,5
9	55	10.917	0,5
10	24	4.578	0,5
<i>Totale Città (*)</i>	982	138.030	0,7

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	678	77.332	0,9
2	854	102.229	0,8
3	805	130.568	0,6
4	524	99.283	0,5
5	853	127.122	0,7
6	1.071	107.912	1,0
7	693	89.846	0,8
8	421	58.322	0,7
9	525	76.119	0,7
10	221	39.212	0,6
<i>Totale Città (*)</i>	6.468	909.349	0,7

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri). I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile scorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente nella tabella 3.

Rispetto all'anno precedente si registra un notevole aumento degli stranieri assistiti. Tale incremento si spiega in relazione all'aumento degli stranieri residenti che ha comportato un incremento degli stranieri assistiti con contributi continuativi.

Si spiega, inoltre, considerando che, a differenza degli anni precedenti, l'elaborazione attuale tiene conto anche dei contributi erogati una tantum.

Tav.7.3 Richieste di assegni per maternità e per famiglie numerose gestite dalla Città di Torino. Anno 2012

Tipologia assegno	Richieste esaminate	Richieste approvate
assegni di maternità (Art. 66 Legge 448/98 e s.m.i.) *	1.454	1.336
assegni al nucleo familiare con almeno tre figli minori (Art. 65 Legge 448/98 e s.m.i.)*	1.650	1.576
<i>Tot assegni</i>	<i>3.100</i>	<i>2.919</i>

* Gli articoli 65 e 66 della Legge 23/12/1998 n.448 hanno istituito due misure statali di contrasto alla povertà denominate "Assegno di maternità" (per mamme disoccupate che non percepiscono indennità di maternità da parte dell'INPS) ed "Assegno per il nucleo familiare con almeno tre figli minori", la cui attività istruttoria è attribuita ai Comuni.

Interventi per minori

Tav. 7.4 Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Circoscrizioni. Anno 2012

Circoscrizione	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
1	52	27
2	82	45
3	74	34
4	96	39
5	98	46
6	117	56
7	98	45
8	15	8
9	49	26
10	38	16
<i>Totale Città (*)</i>	<i>891</i>	<i>451</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>440</i>	<i>242</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tav. 7.5 Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Classi di età. Anno 2012

Classi di età	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	85	61
3 -5 anni	83	37
6 - 10 anni	135	63
11-14 anni	132	62
15-17 anni	181	109
18 - 21 anni	119	39
oltre	156	80
<i>Totale Città (*)</i>	<i>891</i>	<i>451</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>440</i>	<i>242</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tav. 7.6 Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Circoscrizioni al 31/12/2012

Circoscrizione	Numero Minori
1	30
2	48
3	43
4	59
5	42
6	54
7	53
8	7
9	30
10	28
<i>Totale Città (*)</i>	<i>471</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>221</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tav. 7.7 Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Classi di età al 31/12/2012

Classi d'età	Totale minori
0-2 anni	41
3 -5 anni	41
6 - 10 anni	79
11-14 anni	79
15-17 anni	116
18 - 21 anni	33
oltre	82
<i>Totale Città (*)</i>	<i>471</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>221</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

**Tav. 7.8 Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per Circoscrizioni.
Anno 2012**

Circoscrizione	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
1	21	3
2	16	3
3	19	2
4	21	3
5	44	10
6	30	6
7	14	4
8	13	3
9	27	8
10	40	25
<i>Totale Città (*)</i>	<i>245</i>	<i>67</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

**Tav. 7.9 Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età.
Anno 2012**

Classi di età	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	0	0
3 -5 anni	0	0
6 - 10 anni	42	15
11-14 anni	142	44
15-17 anni	61	8
18 - 21 anni		
oltre		
<i>Totale (*)</i>	<i>245</i>	<i>67</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>73</i>	<i>21</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tav. 7.10 Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per Circoscrizioni al 31/12/2012

Circoscrizione	Totale minori
1	17
2	13
3	13
4	16
5	33
6	21
7	8
8	9
9	18
10	24
<i>Totale Città (*)</i>	<i>172</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>52</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tav. 7.11 Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età al 31/12/2012

Classi di età	Numero Minori
0-2 anni	0
3 -5 anni	0
6 - 10 anni	31
11-14 anni	105
15-17 anni	36
18 - 21 anni	
oltre	
<i>Totale (*)</i>	<i>172</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>52</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tav. 7.12 Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Circoscrizioni. Anno 2012

Circoscrizione	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
1	63	27
2	120	35
3	126	33
4	116	38
5	214	82
6	205	80
7	159	54
8	68	24
9	85	34
10	84	24
<i>Totale Città (*)</i>	<i>1305</i>	<i>467</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>410</i>	<i>185</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Tav. 7.13 Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Classi di età. Anno 2012

Classi di età	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
0-2 anni	73	50
3 -5 anni	121	53
6 - 10 anni	322	135
11-14 anni	370	118
15-17 anni	244	64
18 - 21 anni	134	28
oltre	41	19
<i>Totale (*)</i>	<i>1305</i>	<i>467</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>410</i>	<i>185</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Tav. 7.14 Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Circoscrizioni al 31/12/2012

Circoscrizione	Totale minori
1	51
2	93
3	101
4	89
5	161
6	146
7	127
8	46
9	61
10	56
<i>Totale Città (*)</i>	<i>981</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>299</i>

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Tav. 7.15 Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Classi di età al 31/12/2012

Classi di età	Totale minori
0-2 anni	54
3 -5 anni	95
6 - 10 anni	260
11-14 anni	293
15-17 anni	193
18 - 21 anni	62
oltre	24
<i>Totale (*)</i>	<i>981</i>
<i>di cui stranieri</i>	<i>299</i>

(**) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Interventi per disabili

Tav. 7.16 Persone con disabilità con almeno un intervento Socio-Sanitario (domiciliare – diurno –residenziale) attivo (Città di Torino – ASL TO1 TO2). Anno 2012

Circoscrizione	Persone con almeno un intervento attivo	Persone con progetti UVH (*)	Nuove persone con valutazione in UVH (*)
1	269	306	15
2	461	548	33
3	483	619	45
4	533	591	42
5	752	800	53
6	672	715	35
7	427	447	23
8	192	212	8
9	366	416	17
10	273	294	11
Competenza città + altre ASL Regione Piemonte	9	7	2
<i>Totale città</i>	<i>4.437</i>	<i>4.955</i>	<i>284</i>

(*) Unità Valutativa Handicap composta da rappresentanti delle Aziende Sanitarie e dei Servizi Sociali Valuta gli interventi da attivare e verifica l'andamento dei progetti avviati. In questa colonna vengono presentate le persone valutate da UVH nell'anno 2012

Tav. 7.17 Persone valutate in UVH con relativo esito suddivise per Aziende Sanitarie. Anno 2012

Tipologia esito/ intervento	ASLTO 1	ASLTO 2	Totale
Assistenza Domiciliare	1.252	1.353	2.725
Inserimenti in strutture Residenziali	569	615	1.154
Inserimenti in strutture Semiresidenziali	578	588	1.170
Prosecuzioni di interventi già attivi di tipo Domiciliare- Residenziale- semi residenziale (*)			
<i>Totale</i>	<i>2.399</i>	<i>2.556</i>	<i>4.955</i>

(*) Tutti gli interventi inseriti fino allo scorso anno nella voce “Prosecuzioni di interventi già attivi di tipo Domiciliare- Residenziale- semi residenziale” sono stati suddivisi fra le tipologie di intervento sopra riportate cui appartengono (domiciliarità, residenzialità e semiresidenzialità)

Tav. 7.18 Servizi di mobilità attuati dalla Città di Torino per persone con disabilità . Anno 2012

Servizi	<u>Utenti</u>
trasporto tramite taxi o minibus attrezzati	1.843*
Accompagnamento e trasporto gestito direttamente dalla Città (Passepartout) e in convenzione con la “Consulta Persone in difficoltà- Punto Pass”:	670 (Passepartout) 0 (Servizio di accompagnamento ai seggi) 3.585 (Punto Pass)

* Dal 1° maggio 2012 è entrato in vigore il nuovo regolamento.

Tav. 7.19 Persone partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative, artistiche, artigianali

Servizi	<u>Utenti</u>
Persone con disabilità partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative (Progetto “Motore di ricerca: comunità attiva”)	3.050
Bottega d’arte ”InGenio” - Via Montebello n. 18b Presentazione e vendita di manufatti artistici e artigianali realizzati da cittadini con disabilità	1.050

Tav. 7.20 Persone destinatarie di attività di supporto svolte da associazioni convenzionate

Servizi	<u>Utenti</u>
Attività di supporto alle persone e alle famiglie (gruppi di auto mutuo aiuto, orientamento e supporto individuale, attività diurne organizzate, formazione, attività ricreative) svolte da associazioni convenzionate	1.864
Progetto “Prisma - per le relazioni d’aiuto” collaborazione con Associazioni e Agenzie Formative	564

Interventi per anziani

Tav. 7.21 Anziani inseriti in strutture residenziali che percepiscono dalla Città di Torino un'integrazione retta (totale o parziale) al 31 dicembre 2012

Tipologia struttura	anziani in TO	anziani fuori TO	TOT anziani
Residenza Assistenziale (*)	135	51	186
Residenza Assistenziale Flessibile (**)	254	342	596
Residenza Sanitaria Assistenziale (***)	490	181	671
<i>Totali</i>	<i>879</i>	<i>574</i>	<i>1453</i>

(*) La Residenza assistenziale è per persone anziane in condizione di autosufficienza

(** e ***) La Residenza Assistenziale Flessibile e la Residenza Sanitaria Assistenziale sono dedicate a persone anziane in condizione di parziale e totale non autosufficienza; erogano prestazioni di bassa, media ed alta intensità assistenziale

In caso d'inserimento in Presidio residenziale di una persona anziana residente a Torino prima del ricovero, la Città accoglie l'eventuale richiesta d'integrazione della quota socio assistenziale di retta; per verificare il diritto ad ottenere tale integrazione si valuta la situazione economica ai sensi della D.C.C. 2012 02263/019 dell'11 giugno 2012.

Tav. 7.22 Posti letto nelle strutture per anziani nella Città di Torino suddivisi per ASL al 31/12/2012

ASL	Posti letto per anziani non autosufficienti in RAF e RSA	Posti letto per anziani autosufficienti RA	Totale posti letto
1	1.444	191	1.635
2	395	63	458
3	659	193	852
4	395	87	482
<i>Totale città</i>	<i>2.893</i>	<i>534</i>	<i>3.427</i>

Assistenza domiciliare per disabili e anziani non autosufficienti

Tav. 7.23 Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2011 e al 31/12/2012). Anno 2012

Circoscrizione	MINORI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	6	10.967	0,5	50.949,48
2	10	13.775	0,7	97.312,55
3	8	18.454	0,4	89.132,44
4	10	14.454	0,7	121.769,78
5	5	19.425	0,3	63.457,20
6	2	17.523	0,1	19.429,29
7	2	13.412	0,1	35.962,52
8	3	8.352	0,4	38.276,10
9	15	10.585	1,4	144.638,34
10	5	5.640	0,9	81.176,62
<i>Totale Città (*)</i>	64	132.596	0,5	742.104,32

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	137	23.134	5,9	885.189,42
2	450	36.175	12,4	3.379.138,34
3	424	40.337	10,5	3.242.745,01
4	263	28.914	9,1	2.029.998,31
5	289	37.508	7,7	2.254.374,25
6	286	30.854	9,3	2.036.408,91
7	250	25.487	9,8	1.720.811,29
8	127	17.656	7,2	785.878,03
9	187	24.849	7,5	1.273.989,00
10	111	12.659	8,8	753.826,37
<i>Totale Città (*)</i>	2.514	277.822	9,0	18.362.358,93

Segue Tav. 7.23 Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2011 e al 31/12/2012). Anno 2012

Circoscrizione	ADULTI DISABILI tra 18 e 59 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	18	43.231	0,4	171.816,90
2	23	52.279	0,4	173.581,02
3	26	71.777	0,4	263.928,36
4	33	55.915	0,6	344.541,58
5	37	70.190	0,5	390.037,00
6	22	59.535	0,4	187.764,22
7	33	50.947	0,6	349.543,83
8	7	32.314	0,2	92.359,54
9	33	40.686	0,8	328.731,71
10	9	20.914	0,4	84.111,34
Totale Città (*)	239	498.931	0,5	2.386.415,50

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	160	77.332	2,1	1.107.955,80
2	482	102.229	4,7	3.650.031,91
3	456	130.568	3,5	3.595.805,81
4	306	99.283	3,1	2.496.309,67
5	331	127.122	2,6	2.707.868,45
6	306	107.912	2,8	2.243.602,42
7	285	89.846	3,2	2.106.317,64
8	137	58.322	2,3	916.513,67
9	233	76.119	3,1	1.747.359,05
10	125	39.212	3,2	919.114,33
Totale Città (*)	2.807	909.349	3,1	21.490.878,75

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

Tav. 7.24 Buoni servizi e altri interventi di domiciliarità gestiti dalla Città di Torino per cittadini anziani autosufficienti e non autosufficienti. Anno 2012

Interventi di Domiciliarità	N. Anziani
Buoni servizio	11.115
Prestazioni Adest/OSS	2.817
Assistenza Familiare	2.812
Pasti a domicilio	416
Affidamenti residenziali e diurni	494
Cure familiari	448
Telesoccorso	1.468
Servizi di tregua	42

Le “Prestazioni Adest /OSS” sono interventi di assistenza socio-sanitaria svolte da operatori in possesso di specifica qualifica professionale

Gli interventi di “Assistenza familiare” sono prestazioni di aiuto e di cura della persona e della casa svolte da persone assimilabili ad un familiare inquadrati nel contratto collettivo di lavoro domestico con livello B (per autosufficienti) o C Super (per non autosufficienti)

I “Pasti a domicilio” sono un intervento che consiste nella somministrazione di pasti presso il domicilio degli anziani mediante servizio reso da privati accreditati.

Gli “Affidamenti residenziali e diurni” sono interventi effettuati da volontari con rimborso spese da parte della Città di Torino

Le “Cure familiari” sono interventi di sostegno e cura prestati da familiari nei confronti di anziani non autosufficienti

Il “Telesoccorso” è un servizio di telefonia sociale per eventuali richieste di emergenza gestite da una centrale operativa

I “Servizi di tregua” sono interventi di sollievo per la famiglia svolti da personale volontario e/o personale OSS

Tav. 7.25 - Interventi del "Servizio Aiuto Anziani" con funzione di Call Center - Anno 2012

Richieste di anziani	1.161
Interventi di sostegno, accompagnamento/acquisti	256
Invii ai servizi sociali	41

Interventi per adulti

Tav. 7.26 Adulti in difficoltà beneficiari di Servizi di strada nella Città di Torino suddivisi per classi di età. Anno 2012

Classi di età	Beneficiari di interventi diurni	Beneficiari di interventi notturni	Beneficiari di accompagnamento collegati a strutture di prima accoglienza
18-29	10	102	15
30-39	32	129	54
40-49	58	189	85
50-59	51	169	82
60-64	19	32	22
> 64 anni	13	24	22
ignota	0	9	0
<i>Totale</i>	<i>183</i>	<i>654</i>	<i>280</i>

I beneficiari destinatari dei servizi di cui sopra sono persone senza dimora prive di risorse economiche e personali, in condizione di esclusione e grave emarginazione.

La stessa persona può essere oggetto di intervento educativo di strada nei tre ambiti citati nell'arco delle 24 ore.

I servizi di strada comprendono funzioni di segretariato sociale, aiuto e sostegno mediante supporto relazionale ed educativo, nonché azioni di accompagnamento sociale da parte di operatori professionali e specializzati

Tav. 7.27 Persone che hanno usufruito di accoglienza in strutture residenziali (dormitori e servizi abitativi temporanei per l'autonomia) dalla Città di Torino per classi di età - Anno 2012

Classi di età	Persone accolte in strutture di prima accoglienza notturna	Persone accolte in servizi abitativi temporanei per l'autonomia
18-29	242	5
30_39	267	16
40-49	343	26
50-59	274	36
60-64	71	24
> 64 anni	36	7
ignota	25	0
<i>Totale</i>	<i>1.258</i>	<i>114</i>

Le Case di prima accoglienza Notturna offrono una risposta ai bisogni primari di ricovero temporaneo notturno ed igiene personale a persone senza dimora, prive di risorse economiche e personali, in condizioni di grave e gravissima esclusione e marginalità, lontane dai servizi sociali e sanitari e dalle istituzioni di riferimento. Le Case costituiscono quindi un servizio rivolto ai cittadini che, a causa dello stile di vita marginale condotto e della vita in strada, hanno subito processi di cronicizzazione e danni alla sfera relazionale e della salute.

I servizi abitativi temporanei per l'autonomia sono rivolti ai cittadini che necessitano di supporto, accompagnamento, mediazione, riorientamento formativo e/o lavorativo, per intraprendere e consolidare i propri processi di evoluzione personale con l'obiettivo dell'inserimento sociale, generalmente collegato all'accettazione da parte della persona di un percorso progettuale.

Spesa

**Tav. 7.28-Costo dei Servizi Sociali della Città di Torino con suddivisione delle entrate.
Anno 2012**

Costo complessivo dei servizi sociali (*)	Entrate da altri Enti	Costi a carico del bilancio Comunale
€ 159.971.859	€ 51.368.250	€ 108.603.609

(*) sono compresi i costi delle prestazioni (trasferimenti monetari e servizi agli utenti), del personale, della gestione economale, delle manutenzioni dei patrimoni. Sono esclusi gli interventi a carico dei bilanci delle Circoscrizioni.

Tav. 7.29- Entrate della Città di Torino per i Servizi Sociali suddivise per Ente di provenienza- Anno 2012

ENTE	ENTRATE
Titolo II	
Entrate derivanti da contributi e trasferimenti dallo Stato, dalle Regioni e da altri Enti Pubblici, anche in rapporto all'esercizio di funzioni delegate dalla Regione	47.173.985
Titolo III	
Proventi dei Servizi Pubblici	2.782.068
Proventi Diversi	1.412.197
<i>Totale</i>	<i>51.368.250</i>