



Capitolo 7

SERVIZI SOCIALI



Sostegno del reddito

Tavola 7.1 Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Anno 2009

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	44	38	90.830,82
2	34	26	92.971,75
3	32	26	113.662,36
4	41	32	123.128,49
5	54	37	117.808,80
6	128	80	112.369,56
7	50	34	82.978,67
8	60	35	90.095,27
9	50	39	157.177,74
10	26	16	78.434,25
Totale Città (*)	528	369	1.062.997,11

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	assistiti	nuclei	spesa
1	230	224	1.071.352,23
2	682	652	4.230.496,45
3	599	571	3.640.258,97
4	365	356	2.214.936,42
5	507	480	3.019.376,87
6	457	441	2.838.104,30
7	330	311	1.861.973,80
8	215	204	1.063.405,08
9	318	308	1.783.332,38
10	136	130	767.193,45
Totale Città (*)	3.840	3.678	22.492.050,42

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	250	238	485.809,77
2	164	149	513.441,77
3	170	159	425.305,63
4	130	122	409.792,61
5	271	249	897.632,60
6	363	313	556.915,70
7	177	160	400.654,88
8	145	132	229.367,95
9	185	170	388.263,01
10	62	55	156.527,00
Totale Città (*)	1.996	1.825	4.538.842,56

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	35	26	40.862,11
2	18	14	46.414,84
3	34	19	71.793,09
4	36	19	38.205,99
5	23	16	90.142,89
6	120	53	84.685,62
7	62	33	127.409,50
8	86	44	98.369,86
9	34	16	57.028,15
10	22	6	43.330,72
Totale Città (*)	478	251	699.970,22

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	524	500	1.647.992,82
2	880	827	4.836.909,97
3	801	756	4.179.226,96
4	536	510	2.747.857,52
5	832	766	4.034.818,27
6	948	834	3.507.389,56
7	557	505	2.345.607,35
8	420	371	1.382.868,30
9	553	517	2.328.773,13
10	224	201	1.002.154,70
Totale Città (*)	6.364	5.872	28.093.890,09

Tavola 7.2 Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2008 e al 31/12/2009) della Città di Torino. Anno 2009

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	44	10.878	0,4
2	34	13.622	0,3
3	32	18.167	0,2
4	41	13.854	0,3
5	54	18.852	0,3
6	128	16.755	0,8
7	50	12.949	0,4
8	60	8.196	0,7
9	50	10.552	0,5
10	26	5.665	0,5
Totale Città (*)	528	129.523	0,4

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	230	22.928	1,0
2	682	36.131	1,9
3	599	39.757	1,5
4	365	28.445	1,3
5	507	36.744	1,4
6	457	30.742	1,5
7	330	25.357	1,3
8	215	17.421	1,2
9	318	24.617	1,3
10	136	12.559	1,1
Totale Città (*)	3.840	274.923	1,4

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	250	44.230	0,6
2	164	53.661	0,3
3	170	73.519	0,2
4	130	55.983	0,2
5	271	70.844	0,4
6	363	59.452	0,6
7	177	50.952	0,4
8	145	32.946	0,4
9	185	41.348	0,5
10	62	21.128	0,3
Totale Città (*)	1.996	505.479	0,4

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	35	8.284	0,4
2	18	7.813	0,2
3	34	15.077	0,2
4	36	13.663	0,3
5	23	16.017	0,1
6	120	19.620	0,6
7	62	17.654	0,4
8	86	8.507	1,0
9	34	9.514	0,4
10	22	3.857	0,6
Totale Città (*)	478	120.005	0,4

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	524	78.035	0,7
2	880	103.414	0,9
3	801	131.443	0,6
4	536	98.282	0,5
5	832	126.440	0,7
6	948	106.949	0,9
7	557	89.257	0,6
8	420	58.562	0,7
9	553	76.517	0,7
10	224	39.352	0,6
Totale Città (*)	6.364	909.925	0,7

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri)

I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile scorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente nella tabella apposita.

Tavola 7.3 Richieste di assegni per maternità e per famiglie numerose gestite dalla Città di Torino. Anno 2009

Tipologia assegno	Richieste esaminate	Richieste approvate
assegni di maternità (Art. 66 Legge 448/98 e s.m.i.) *	1.346	1.254
assegni al nucleo familiare con almeno tre figli minori (Art. 65 Legge 448/98 e s.m.i.)*	1.360	1.313
assegni al nucleo familiare con numero figli =>4 **	458	427
Totale	3.164	2.994

* Gli articoli 65 e 66 della Legge 23/12/1998 n.448 hanno istituito due misure statali di contrasto alla povertà denominate "Assegno di maternità" (per mamme disoccupate che non percepiscono indennità di maternità da parte dell'INPS) ed "Assegno per il nucleo familiare con almeno tre figli minori", la cui attività istruttoria è attribuita ai Comuni.

* * DGR Regione Piemonte n.30-10793 del 16-02-2009.

Interventi per i minori

Tavola 7.4- Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per circoscrizione-Anno 2009

Circoscrizione	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
1	52	15
2	76	33
3	104	43
4	102	54
5	133	64
6	214	84
7	134	67
8	34	19
9	93	39
10	41	20
Totale Città (*)	1164	550
di cui stranieri	526	258

Tavola 7.5 - Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per classi di età-Anno 2009

Classi di età	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	115	84
3 -5 anni	136	61
6 - 10 anni	177	77
11-14 anni	161	75
15-17 anni	215	95
18 - 21 anni	133	42
oltre	227	116
Totale Città	1164	550
di cui stranieri	526	258

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

Tavola 7.6- Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per circoscrizione-Dati di stock al 31/12/2009

Circoscrizione	Numero Minori
1	28
2	45
3	64
4	71
5	81
6	124
7	85
8	23
9	58
10	23
Totale Città (*)	694
di cui stranieri	287

Tavola 7.7- Minori e madri con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per classi di età - Dati di stock al 31/12/2009

Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	57
3 -5 anni	81
6 - 10 anni	105
11-14 anni	105
15-17 anni	164
18 - 21 anni	51
oltre	131
Totale Città	694
di cui stranieri	287

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private - affidamento a terzi in appalto) da soli o in comunità per mamma/bambino.

**Tavola 7.8- Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per Circoscrizioni.
Dati di flusso Anno 2009**

Circoscrizione	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
1	27	14
2	14	2
3	18	3
4	19	5
5	51	20
6	53	19
7	23	10
8	12	5
9	30	8
10	39	17
Totale Città (*)	289	103
di cui stranieri	58	14

**Tavola 7.9-Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età.
Dati di flusso Anno 2009**

Classi di età	Numero Minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0-2 anni	0	0
3 -5 anni	0	0
6 - 10 anni	64	37
11-14 anni	154	58
15-17 anni	64	8
18 - 21 anni	7	0
oltre	0	0
Totale Città	289	103
di cui stranieri	58	14

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tavola 7.10- Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per circoscrizione- Dati di stock al 31/12/2009

Circoscrizione	Totale minori
1	21
2	13
3	12
4	16
5	29
6	38
7	18
8	7
9	21
10	27
Totale Città (*)	203
di cui stranieri	47

Tavola 7.11- Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età-Dati di stock al 31/12/2009

Classi di età	Numero Minori
0-2 anni	0
3 -5 anni	0
6 - 10 anni	49
11-14 anni	120
15-17 anni	31
18 - 21 anni	3
oltre	0
Totale Città	203
di cui stranieri	47

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo

Tavola 7.12 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per circoscrizione-Dati di flusso Anno 2009

Circoscrizione	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
1	67	31
2	114	49
3	130	55
4	126	44
5	206	70
6	244	114
7	147	57
8	59	27
9	102	45
10	72	34
Totale Città (*)	1328	556
di cui stranieri	351	186

Tavola 7.13- Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per classi di età-Dati di flusso Anno 2009

Classi di età	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'Anno
0-2 anni	95	67
3 -5 anni	135	66
6 - 10 anni	349	183
11-14 anni	354	137
15-17 anni	280	82
18 - 21 anni	113	20
oltre	2	1
Totale	1328	556
di cui stranieri	351	186

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.
Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Tavola 7.14- Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per circoscrizioni-Dati di stock al 31/12/2009

Circoscrizione	Totale minori
1	54
2	94
3	106
4	97
5	173
6	190
7	116
8	46
9	73
10	60
Totale Città	1050
di cui stranieri	254

Tavola 7.15 - Minori beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per classi di età-Dati di stock al 31/12/2009

Classi di età	Totale minori
0-2 anni	60
3 -5 anni	100
6 - 10 anni	298
11-14 anni	303
15-17 anni	238
18 - 21 anni	51
oltre	0
Totale	1050
di cui stranieri	254

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.
Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno

Interventi per i disabili

Tavola 7.16- Persone con disabilità con almeno un intervento Socio-Sanitario (domiciliare – diurno –residenziale) attivo (Città di Torino – ASL TO1 TO2). Anno 2009

Circoscrizione	Persone con almeno un intervento attivo	Persone con progetti UVH (*)	Nuove persone con valutazione in UVH (*)
1	265	253	22
2	437	467	50
3	440	506	48
4	453	456	54
5	634	604	52
6	584	563	57
7	357	342	43
8	186	188	30
9	348	340	47
10	258	246	20
Competenza città + altre ASL Regione Piemonte	15	8	1
Totale città	3977	3973	424

(*) Unità Valutativa Handicap composta da rappresentanti delle Aziende Sanitarie e dei Servizi Sociali Valuta gli interventi da attivare e verifica l'andamento dei progetti avviati. In questa colonna vengono presentate le persone valutate da UVH nell'anno 2009.

Tavola 7.17 - Persone valutate in UVH con relativo esito suddivise per Aziende Sanitarie. Anno 2009

Tipologia esito/ intervento	ASLTO 1	ASLTO 2	Totale
Assistenza Domiciliare	1032	1083	2115
Inserimenti in strutture Residenziali	315	395	710
Inserimenti in strutture Semiresidenziali	405	461	866
Prosecuzioni di interventi già attivi di tipo Domiciliare- Residenziale- semi residenziale	252	27	279
Totale	2004	1966	3970

Tavola 7.18 - Servizi di mobilità attuati dalla Città di Torino per persone con disabilità . Anno 2009

Servizi	Utenti
trasporto tramite taxi o minibus attrezzati	2616*
accompagnamento e trasporto gestito direttamente dalla Città (Passepartout) e in convenzione con la “Consulta Persone in difficoltà- Punto Pass”:	546 (Passepartout) 333 (Servizio di accompagnamento ai seggi) 3600 (Punto Pass)

- **il dato anno 2008-2009 si riferisce a tutti gli utenti con effettivo intervento attivo.**

Tavola 7.19- Persone partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative, artistiche, artigianali

Servizi	Utenti
Persone con disabilità partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative (Progetto “Motore di ricerca: comunità attiva”)	3039
Bottega d’arte ”InGenio” - Via Montebello n. 18b Presentazione e vendita di manufatti artistici e artigianali realizzati da cittadini con disabilità	800

Tavola 7.20- Persone destinatarie di attività di supporto svolte da associazioni convenzionate

Servizi	Utenti
Attività di supporto alle persone e alle famiglie (gruppi di auto mutuo aiuto, orientamento e supporto individuale, attività diurne organizzate, formazione, attività ricreative) svolte da associazioni convenzionate	1393
Progetto “Prisma - per le relazione d’aiuto” collaborazione con Associazioni e Agenzie Formative	435

Interventi per gli anziani

Tavola 7.21 -Anziani inseriti in strutture residenziali che percepiscono dalla Città di Torino una integrazione retta (totale o parziale) al 31 dicembre 2009

tipologia struttura	anziani in TO	anziani fuori TO	TOT anziani
Residenza Assistenziale (*)	128	35	163
Residenza Assistenziale Flessibile (**)	187	361	548
Residenza Sanitaria Assistenziale (***)	477	245	722
Totale	792	641	1433

(*) La Residenza Assistenziale è per persone anziane in condizione di autosufficienza

(**) La Residenza Assistenziale Flessibile è per persone anziane in condizione di parziale non autosufficienza
- eroga prestazioni di bassa e media intensità assistenziale

(***) La Residenza Sanitaria Assistenziale è per persone anziane in condizione di non autosufficienza
- eroga prestazioni di bassa, media ed alta intensità assistenziale

Tavola 7.22- Posti letto nelle strutture per anziani nella Città di Torino suddivisi per ASL al 31/12/2009

ASL	Posti letto per anziani non autosufficienti in RAF e RSA	Posti letto per anziani autosufficienti RA	Totale posti letto
1	1.309	359	1.668
2	401	66	467
3	389	215	604
4	335	117	452
Totale città	2.434	757	3.191

Assistenza domiciliare per disabili e anziani non autosufficienti

Tavola 7.23- Beneficiari e spesa di Assegni di Cura del Comune di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2008 e al 31/12/2009). Anno 2009

Circoscrizione	MINORI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	8	10.878	0,7	63.497,92
2	5	13.622	0,4	59.489,75
3	10	18.167	0,5	93.657,18
4	12	13.854	0,9	99.133,36
5	6	18.852	0,3	71.551,87
6	1	16.755	0,1	17.562,42
7	5	12.949	0,4	43.133,42
8	3	8.196	0,4	39.625,68
9	10	10.552	0,9	109.296,97
10	3	5.665	0,5	60.171,78
Totale Città (*)	58	129.523	0,5	657.120,35

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	152	22.928	6,6	867.891,94
2	625	36.131	17,3	4.116.862,65
3	527	39.757	13,3	3.469.092,07
4	328	28.445	11,5	2.140.928,89
5	392	36.744	10,7	2.768.811,78
6	340	30.742	11,1	2.550.068,11
7	270	25.357	10,7	1.700.031,61
8	163	17.421	9,4	956.995,64
9	273	24.617	11,1	1.701.843,69
10	118	12.559	9,4	724.077,93
Totale Città (*)	3.178	274.923	11,6	20.996.604,31

Circoscrizione	ADULTI DISABILI tra 18 e 59 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	16	44.230	0,4	132.677,25
2	22	53.661	0,4	192.319,01
3	24	73.519	0,3	233.951,90
4	22	55.983	0,4	249.860,26
5	51	70.844	0,7	516.951,51
6	25	59.452	0,4	209.452,91
7	27	50.952	0,5	229.801,88
8	7	32.946	0,2	70.192,90
9	25	41.348	0,6	214.041,85
10	6	21.128	0,3	80.297,35
Totale Città (*)	209	505.479	0,4	2.129.546,82

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	176	78.035	2,3	1.064.067,11
2	652	103.414	6,3	4.368.671,41
3	561	131.443	4,3	3.796.701,15
4	362	98.282	3,7	2.489.922,51
5	449	126.440	3,6	3.357.315,16
6	366	106.949	3,4	2.777.083,44
7	302	89.257	3,4	1.972.966,91
8	173	58.562	2,9	1.066.814,22
9	308	76.517	4,0	2.025.182,51
10	127	39.352	3,2	864.547,06
Totale Città (*)	3.445	909.925	3,8	23.783.271,48

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 10 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

Tavola 7.24- Buoni servizi e altri interventi di domiciliarità gestiti dalla Città di Torino per cittadini anziani autosufficienti e non autosufficienti. Anno 2009

Interventi di Domiciliarità	N. Anziani
Buoni servizio	10453
Prestazioni Adest/OSS	5477
Assistenza Familiare	3144
Pasti a domicilio	591
Affidamenti residenziali e diurni	710
Cure familiari	561
Telesoccorso	2380
Servizi di tregua	199

Tavola 7.25- Interventi del “Servizio Aiuto Anziani” con funzione di Call Center- Anno 2009

Richieste di anziani	1.258
Interventi di sostegno, accompagnamento/acquisti	437
Invii ai servizi sociali	68

Interventi per adulti

Tavola 7.26- Adulti in difficoltà beneficiari di Servizi di strada nella Città di Torino suddivisi per classi di età. Anno 2009

Classi di età	Beneficiari di interventi diurni	Beneficiari di interventi notturni	Beneficiari di accompagnamento collegati a strutture di prima accoglienza
18-29	11	65	34
30_39	53	79	51
40-49	54	104	76
50-59	52	86	56
60-64	18	28	27
> 64 anni	16	15	14
ignota	0	4	0
TOT	204	381	258

Nota: La stessa persona può essere oggetto di intervento educativo di strada nei tre ambiti citati nell'arco delle 24 ore.

Tavola 7.27- Persone che hanno usufruito di accoglienza in strutture residenziali (dormitori e servizi abitativi temporanei per l'autonomia) dalla Città di Torino per classi di età.- Anno 2009

Classi di età	Persone accolte in strutture di prima accoglienza notturna	Persone accolte in servizi abitativi temporanei per l'autonomia
18-29	312	5
30_39	344	12
40-49	346	40
50-59	217	42
60-64	51	30
> 64 anni	22	7
ignota	0	0
TOT	1.292	136

Spesa

**Tavola 7.28-Costo dei Servizi Sociali della Città di Torino con suddivisione delle entrate.
Anno 2009**

Costo complessivo dei servizi sociali (*)	Entrate da altri Enti	Costi a carico del bilancio Comunale
€ 183.698.939	€ 93.376.890	€ 90.322.049

(*) sono compresi i costi delle prestazioni (trasferimenti monetari e servizi agli utenti), del personale, della gestione economica, delle manutenzioni dei patrimoni. Sono esclusi gli interventi a carico dei bilanci delle Circoscrizioni.

Tavola 7.29- Entrate della Città di Torino per i Servizi Sociali suddivise per Ente di provenienza- Anno 2009

ENTE	ENTRATE
Presidenza Consiglio dei Ministri - contributi per interventi a favore di cittadini non comunitari e adulti in difficoltà	4.127.120
Fondi Regionali	52.773.971
Fondi Provinciali	285.744
Fondi A.S.L.	20.697.842
Varie: canoni concessione immobili	9.816.000
Varie (es. contribuzioni dei cittadini)	5.676.213
Totale	€ 93.376.890