

Le graduatorie delle criticità

INTERVISTATI: 80 cittadini

- 45 lavoratori
- 33 residenti
- 2 fruitori



1 GRADUATORIA PER FREQUENZA

CRITICITA'	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Asfalto - masticatura/pavimento	225	26%
Ambiente-pulizia	142	16%
Rifiuti	116	13%
Assegni - assegniatura	93	11%
Viabilità e sicurezza	87	10%
Abitatività	77	9%
Suolo pubblico	56	6%
Illuminazione	36	4%
Sistemi di conduzione	19	2%
Scelte sui muri	9	1%

TOT SEGNALAZIONI	862
------------------	-----

2 GRADUATORIA PER INTENSITA'

CRITICITA'	INTENSITA' (1 < INT < 4)
Suolo pubblico	2,04
Ambiente-pulizia	1,88
Illuminazione	1,75
Rifiuti	1,68
Viabilità e sicurezza	1,64
Ambiente-pulizia	1,59
Assegni - assegniatura	1,46
Abitatività	1,42
Sistemi di conduzione	1,11
Scelte sui muri	1,00

nov 2009_mag 2010

Il lavoro svolto attraverso le interviste ha permesso di raccogliere 882 segnalazioni che rappresentano, per gli 80 intervistati, le criticità presenti sull'area di Porta Palazzo. I problemi segnalati da ogni singolo cittadino intervistato sono stati inseriti in un database al fine di effettuare l'analisi dei dati. I risultati hanno dato origine a due graduatorie differenti: una graduatoria che esprime la frequenza delle segnalazioni e una graduatoria che ne racconta l'intensità.

COME LEGGERE I RISULTATI

1 GRADUATORIA PER FREQUENZA. Qui viene indicato, per ogni tipo di criticità, il numero delle volte che è stata segnalata; nella colonna di fianco trovate il suo valore espresso in percentuale rispetto al totale delle segnalazioni.

2 GRADUATORIA PER INTENSITÀ. Durante l'intervista è stato chiesto alle persone di selezionare, tra tutte le segnalazioni fatte, le tre ritenute prioritarie. E' stato quindi chiesto di mettere in ordine di importanza queste tre segnalazioni in modo da attribuire un primo, un secondo e un terzo "posto", che hanno avuto tre pesi diversi nella compilazione della graduatoria finale.

Il confronto tra le due graduatorie. Le due graduatorie sono diverse e ci raccontano come i problemi vengono percepiti dai cittadini intervistati. E' per noi stimolante paragonare e ragionare sulle differenze. Ad esempio i problemi legati al suolo pubblico (che raccoglie segnalazioni come i marciapiedi rotti o l'incuria che colpisce gli spazi pubblici) sono stati segnalati in totale 56 volte ma le persone hanno attribuito loro un grosso peso e risultano quindi il primo problema nella graduatoria per intensità. Le criticità legate all'ambiente e alla pulizia hanno avuto invece una sorte inversa: sono stati segnalati 142 volte ma nella graduatoria per intensità occupano soltanto il sesto posto.