



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. APPLICATIVI
E.Q. APPLICATIVI IT**

ATTO N. DD 2607

Torino, 30/04/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027 - PRIORITA' 1 OP 1 - OBIETTIVO SPECIFICO 1.2 – AZIONE 1.1.2.1 – PROGETTO TO1.1.2.1.A SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA - CUP C19I23001240006 - “SVILUPPI SISTEMA INFORMATIVO SERVIZI EDUCATIVI” CIG B67E3B5A68- AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI PIEMONTE E IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 286.442,30 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.).

Premesso che:

- con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea del 15 luglio 2022 C(2022) 4787 è stato adottato l'Accordo di Partenariato Italia 2021-2027, che include tra i diversi Programmi previsti il “Programma Nazionale Metro Plus e città medie Sud 2021-2027” (in seguito Programma o PN METRO plus);
- con Decisione di Esecuzione della Commissione C(2022)9773 del 16 dicembre 2022 è stato approvato il Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 che individua, tra le altre, la Città di Torino quale oggetto del programma finanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) e dal Fondo sociale europeo Plus (FSE+);
- il Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud (D.P.Coe), al quale a far data dal 1° dicembre 2023 sono state trasferite le funzioni della soppressa Agenzia per la Coesione Territoriale come da D.L. 24 febbraio 2023 n. 13 e D.P.C.M. 10 novembre 2023, è stato individuato quale Autorità di Gestione (A.d.G) del Programma ai sensi dell'articolo 71 del Regolamento (UE) 2021/1060 che prevede altresì la possibilità di delega delle funzioni di Organismo Intermedio (O.I.) (Art. 71 comma 3);
- con Delibera della Giunta Comunale n. 206 del 31 marzo 2022 è stato istituito il Dipartimento Fondi Europei e PNRR e al suo interno la Divisione Innovazione e Fondi Europei, struttura competente all'esercizio delle funzioni delegate dall'Autorità di Gestione ed al ruolo di Organismo Intermedio affidato quindi al Direttore del Dipartimento;

- con Deliberazione n. 290 del 30/05/2023 la Giunta Comunale ha approvato il Piano Operativo PN METRO PLUS contenente le relative schede progetto, i cronoprogrammi di attuazione e di spesa nonché lo schema di convenzione per la delega delle funzioni di Organismo Intermedio nell'ambito della Programmazione di cui sopra;
- con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Fondi Europei e PNRR n. 3155 del 13/06/2023 è stato aggiornato il Piano Operativo del Programma con la modifica delle dotazioni finanziarie e degli importi di flessibilità degli obiettivi;
- in data 14/06/2023 è stata quindi sottoscritta la convenzione di delega tra l'Agenzia per la Coesione Territoriale (ora D.P.Coe) in qualità di Autorità di Gestione del Programma ed il Comune di Torino in qualità di Organismo Intermedio;
- con nota AICT.REGISTRO UFFICIALE(U).0022191.18-07-2023 e con successiva nota AICT.REGISTRO UFFICIALE (U).0023779.04-08-2023 l'A.d.G. ha inviato l'esito dell'istruttoria sul Piano Operativo trasmesso dal quale risultano ammissibili tutte le 41 operazioni inserite per un investimento complessivo di Euro 126.941.065,36 dei quali Euro 23.360.342,24 destinati alla Priorità 1;
- con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Fondi Europei e PNRR n. 5279 del 25/09/2023 e successive D.D. n. 2345 del 22 aprile 2024 e D.D. n. 8711 del 20/12/2024 è stato ri-aggiornato il Piano Operativo del Programma, con l'aggiornamento di alcune schede e, in particolare, con la modifica delle dotazioni finanziarie e degli importi di flessibilità che potranno essere erogati a seguito di Performance Review.

Considerato che:

- con protocollo Prot. n. 341 del 18/04/2024 la Divisione Sistemi Informativi, in qualità di beneficiario dell'operazione TO1.1.2.1.a "Servizi digitali alla persona" codice CUP C19I23001240006, ha inviato al Responsabile dell'Organismo Intermedio di Torino la comunicazione contenente la Scheda Operazione TO1.1.2.1.a e la relativa scheda CUP. Detta documentazione risulta conservata agli atti della Divisione Innovazione e Fondi Europei, Protocollo n. 944 del 18/04/2024;
- l'Organismo Intermedio, nell'ambito delle funzioni ad esso delegate dall'Autorità di Gestione, deve preliminarmente espletare il controllo del rispetto dei criteri di selezione approvati dal Comitato di Sorveglianza, ai sensi dell'art. 40, paragrafo 2, lettera a), del Regolamento (UE) 2021/1060, nonché assicurando che questa selezione sia coerente con quanto previsto dal Programma e con le pertinenti strategie per lo sviluppo urbano sostenibile. Deve inoltre garantire che le operazioni selezionate rientrino nell'ambito di applicazione del fondo o dei fondi interessati, siano coerenti con i criteri di selezione approvati, possano essere attribuite alle categorie di operazione previste nel PN, rispettino le indicazioni di cui alle lettere a-j dell'art. 73, paragrafo 2 del Reg. (UE) 2021/1060;
- in data 19 aprile 2024 il responsabile dell'Organismo Intermedio, con la compilazione e firma della check list per la selezione e approvazione delle operazioni - valutata la regolarità della procedura di selezione ai fini dell'ammissione a finanziamento a seguito dell'istruttoria che prevede la verifica dei criteri di selezione di ammissibilità formale, ammissibilità sostanziale e valutazione livello di approfondimento progettuale, ha rilasciato parere positivo;
- il quadro finanziario di spesa risulta congruo e coerente con la dotazione finanziaria assegnata al progetto nel Piano Operativo approvato con la Deliberazione n. 290 del 30/05/2023, e successivamente aggiornato con le Determinazioni Dirigenziali n. 5279 del 25/09/2023, D.D. n. 2345 del 22 aprile 2024 e n. 8711 del 20/12/2024.

Considerato che con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Fondi Europei e PNRR n. DD 2329 del 19 aprile 2024, verificata la completezza e correttezza della prevista documentazione trasmessa, relativamente all'Operazione TO1.1.2.1.a "Servizi digitali alla persona" codice CUP

C19I23001240006 rispetto alla Priorità, agli obiettivi specifici/risultati attesi e alle azioni del Programma, nonché rispetto al Piano Strategico Metropolitano 2021-2023 ed al Piano operativo degli interventi approvato, nel rispetto dei principi di cui al Capo II del Reg. (UE) 2021/1060, la Divisione Innovazione e Fondi Europei, in qualità di Organismo Intermedio del Comune di Torino, ha quindi autorizzato l'avvio del sopraindicato progetto.

Con Determinazione Dirigenziale n. DD 2398 del 23 aprile 2024, esecutiva in pari data, la Divisione Innovazione e Fondi Europei ha provveduto ad accertare la somma complessiva di Euro 4.660.342,24 così suddivisi: Euro 3.000.000,00 sul Bilancio 2024 (Accertamento n. 4552/2024), Euro 800.000,00 sul Bilancio 2025 (Accertamento n. 2357/2025) ed Euro 860.342,24 sul Bilancio 2026 (Accertamento n. 2194/2026).

Vista la Determinazione Dirigenziale n. DD 6884 del 11 novembre 2024 di variazione dell'accertamento dell'entrata dal 2024 al 2025 di € 1.500.000,00;

Il Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud, attraverso una contabilità centrale speciale, funge da ufficiale pagatore, trasferendo agli Organismi Intermedi le somme che gli stessi – responsabili di tutta la procedura sino alla liquidazione dei pagamenti – dichiarano di dover erogare ai propri fornitori.

Detti pagamenti faranno riferimento agli impegni assunti con appositi provvedimenti della Divisione Sistemi Informativi e le relative liquidazioni di spesa saranno subordinate alla riscossione della corrispondente entrata.

Considerato che gli interventi del Programma PON Metro Plus della Città, che rafforzano e si coordinano con le azioni messe in campo grazie al PNRR, sono diretti a sostenere il contributo dei contesti urbani a favore della necessaria trasformazione per l'utilizzo diffuso delle tecnologie digitali e verso modelli produttivi più sostenibili in coerenza e a sostegno degli obiettivi di coesione ed equità economica, sociale e territoriale.

Nell'ambito della Priorità 1 OP 1- Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 "Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione", in continuità con l'esperienza condotta nel 2014-2020, il PON Metro Plus intende proseguire nell'azione di digitalizzazione già avviata, sia rafforzando l'offerta di servizi pubblici digitali da parte della Città sia accompagnando il necessario change management all'interno della propria organizzazione che sostenendo la domanda dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese.

Dato atto che con Deliberazione della Giunta Comunale D.G.C. n. 478 del 6 agosto 2024 si approvava la Strategia Digitale 2024/2028 della Città, che definisce un modello di trasformazione digitale "Citizen-Centric", all'interno del quale vengono declinati quattro obiettivi strategici: la centralità della persona e relazione con il territorio, il valore dei dati per la Città, la sicurezza e resilienza dei servizi digitali e l'Amministrazione digitale;

Il ruolo della digitalizzazione dei servizi è infatti oggi più che mai strategico non solo per semplificare la burocrazia, velocizzare i tempi di erogazione dei servizi e diminuire i costi delle strutture, ma soprattutto per migliorare il rapporto tra PA e cittadino.

Fondamentali da questo punto di vista risultano l'integrazione dei servizi nelle grandi piattaforme nazionali, il rilascio, la condivisione e l'apertura dei dati pubblici e l'attivazione di strumenti di comunicazione con i cittadini sempre più efficaci e pervasivi nonché l'adozione dei principi di: digital & mobile first, cloud first, once only, inclusività e accessibilità dei servizi, inclusività

territoriale, interoperabilità by design.

Il progetto si pone l'obiettivo di rafforzare la trasformazione per l'utilizzo diffuso delle tecnologie digitali da parte delle famiglie per fruire in modo sempre più semplice, efficiente ed integrato dei servizi educativi offerti dalla città (in termini di richiesta individuale di adesione ai servizi e di modalità di gestione dei servizi stessi da parte delle strutture amministrative della Città)

Con deliberazione dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025.

Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE relative ai servizi ad hoc di cui la Città necessita.

In data 21/11/2024 è stata inviata la Richiesta di Offerta, integrata in data 7/03/2025, al CSI PIEMONTE, cui ha fatto seguito la PTE, pervenuta in data 10/04/2025, denominata "Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi" nell'ambito del PN Metro Plus Città Medie Sud 2021-2027, Progetto TO1.1.2.1.a Servizi Digitali alla Persona, Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione, Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana per l'anno 2025 (All.1), prot. CSI n. 6943 del 10/04/2025, Ns. Protocollo n.367 del 11/04/2025 di Euro 286.442,30 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.), all. 1;

Vista la lettera inviata da CSI Piemonte in data 15/04/2025, (Protocollo CSI n. 7217/2025 e ns Protocollo n. 385/2025) contenente gli "Elementi di valutazione economicità della PTE" (All.2);

Si riportano di seguito le descrizioni delle singole forniture previste, dettagliatamente descritte al Punto 4) "Descrizione delle attività previste" della PTE:

Elenco delle forniture	Importo (€)
F1 – Sviluppo estate ragazzi e servizi estivi - Fase 1	87.888,95 €
F2 – Sviluppi IscriTO - Fase 1	23.392,00 €
F3 – Sviluppi Crescere in Città - Fase 1	31.923,20 €
F4 – Sviluppi Sise - Fase 1	45.408,00 €
F5 - Sviluppi decisionali	25.077,41 €
F6 - Infrastrutture servizi Nivola	47.290,12 €
F7 - Sviluppo commissioni mensa	25.462,62 €
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)	286.442,30 €

Con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check lists per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte;

Visto il nuovo “Catalogo e Listino dei servizi del CSI”, a valere dal 1 gennaio 2024, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 settembre 2023;

Visto che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all’art. 6, comma 2, il Consorzio s’impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Acquisita la PTE si è comunque proceduto ad applicare nella check list (All. 3) i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata ed a norma dell’art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si è attestata la congruità come da relazione sottoscritta e allegata dal Funzionario in Elevata Qualificazione Applicativi IT, Maria Sina (All. 4);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l’obbligo di richiedere il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come previsto dalla determinazione dell’AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 “Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell’art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136”;

Dato atto che si è provveduto a richiedere comunque il CIG, tenuto conto della FAQ ANAC sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7; CIG: B67E3B5A68

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D. Lgs. 118/2011 così come integrati e corretti con D. Lgs 126/2014;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente, all’impegno di Euro € 286.442,30, per l’affidamento relativo al Progetto "Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi" CIG B67E3B5A68, nell'ambito del PN Metro Plus e Città Medie Sud, Operazione TO1.1.2.1.a "Servizi digitali alla persona" CUP C19I23001240006, a favore del CSI Piemonte - C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in qualità di soggetto in house della Città.

La suddetta spesa complessiva di Euro € 286.442,30 è finanziata nell’ambito dei fondi PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027, già accertati dalla Divisione Innovazione e Fondi Europei con la Determinazione Dirigenziale n. DD 2398 in data 23 aprile 2024 sopraccitata e variazione avvenuta con le Determinazioni Dirigenziali n. DD 6884 del 11 novembre 2024 e n. 8648 del 19 dicembre 2024.

Inoltre, si dà atto che si rispetta il dettato di cui all' art. 183 comma 6 del D. Lgs. 267/2000 TUEL. Nello specifico, le funzioni del suddetto servizio sono da considerarsi fondamentali, ai sensi dell'art. 14 comma 27 del D. L. 78/2010. Tale norma individua, tra le principali funzioni, alla lettera a)“organizzazione generale dell' amministrazione, gestione finanziaria e contabile e controllo” all'interno della quale il suddetto servizio è da considerarsi necessario per garantire l' assolvimento delle funzioni proprie del Servizio.

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l’avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Tutto ciò premesso,

LA P.O. CON DELEGA

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

1. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, l'affidamento diretto a favore della società in house, CSI Piemonte, C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, per l'affidamento delle attività relative al Progetto "Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi" CIG B67E3B5A68, nell'ambito del PN Metro Plus Città Medie Sud 2021-2027, Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2, Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana, Operazione TO1.1.2.1.a "Servizi digitali alla persona" CUP C19I23001240006, per una spesa complessiva di Euro 286.442,30=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.), come da PTE allegata (All.1);
2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017-2219/27 del 13/06/2017 nella check list per la valutazione di congruità delle PTE (All. 3) e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta dal Funzionario in Elevata Qualificazione, Applicativi IT, Maria Sina (All. 4);
3. di impegnare la spesa di Euro 286.442,30 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
4. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è Maria Sina, Funzionario in Elevata Qualificazione, Applicativi IT;
5. si dà atto che si rispetta il dettato di cui all'art. 183 comma 6 del D.Lgs.267/2000 TUEL. Nello specifico, le funzioni del suddetto servizio sono da considerarsi fondamentali, ai sensi dell'art. 14 comma 27 del D.L. 78/2010. Tale norma individua, tra le principali funzioni, alla lettera a)"organizzazione generale dell'amministrazione.." all'interno della quale il suddetto servizio è da considerarsi necessario per il funzionamento e l'attuazione di quanto previsto dal programma PON Metro Plus della Città di Torino e pertanto si inserisce nel quadro delle strategie di sviluppo urbano sostenibile delineate nell'Accordo di Partenariato 2021-2027. Più specificatamente nell'ambito della Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 "Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della

digitalizzazione”, in continuità con l’esperienza condotta nel 2014-2020, il PON intende proseguire nell’azione di digitalizzazione già avviata, sia rafforzando l’offerta di servizi pubblici digitali da parte della Città sia accompagnando il necessario change management all’interno della propria organizzazione che sostenendo la domanda dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese, e si sottoscriverà pertanto contratto pluriennale;

6. di dichiarare ai sensi dell’art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città l’insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo alla sottoscritta (All. 5);
7. di dare atto:
 - che ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
 - che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell’art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
 - che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
 - che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione di impatto economico (VIE);
 - che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12 di ciascun anno, come da dettaglio economico finanziario.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro 286.442,30 per l'affidamento relativo alle attività di "Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi" CIG B67E3B5A68 all'interno dell'Operazione TO1.1.2.1.a - CUP C19I23001240006, con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missioni	Programma	Titolo	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabili	Scadenza obbligazione
263.314,02	2025	01	08	2	02	118630008001	027	31/12/2025
<i>Descrizione capitolo e articolo</i>		SISTEMI INFORMATIVI - PN METRO PLUS - SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA - VEDASI CAP.032500002001 ENTRATA - SETT.27						
Conto Finanziario n°		U.2.02.03.02.001						
Descrizione Conto Finanziario		Sviluppo software e manutenzione evolutiva						

Importo	Anno Bilancio	Missioni	Programma	Titolo	Macro aggregato	Capitolo e articolo	Servizio Responsabili	Scadenza Obbligazione
23.128,28	2026	01	08	2	02	118630008001	027	31/12/2026
<i>Descrizione capitolo e articolo</i>		SISTEMI INFORMATIVI - PN METRO PLUS - SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA - TO1.1.2.1.A - VEDASI CAP.032500002001						

	ENTRATA - SETT.27
Conto Finanziario n°	U.2.02.03.02.001
Descrizione Conto Finanziario	Sviluppo software e manutenzione evolutiva

Tali spese sono finanziate con i fondi già accertati con D.D. 2398 del 23/04/2024 e variazione con DD 6884 del 11/11/2024:

ACCERTAMENTO n. 2357/2025:

Importo	Anno Bilancio	Titolo	Tipologia	Categoria	Capitolo e articolo	Responsabile Servizio	Scadenza Obbligazione
263.314,02	2025	4	0200	01	032500002001	068	31/12/2025
Descrizione capitolo e articolo		DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DI COESIONE E PER IL SUD - PROGRAMMA PN METRO PLUS- SISTEMI INFORMATIVI - VEDANSI CAP.118630008 SPESA - SETT. 068					
Conto Finanziario n°		E.4.02.01.01.001					
Descrizione Conto Finanziario		Contributi agli investimenti da Ministeri					

ACCERTAMENTO n. 2194/2026

Importo	Anno Bilancio	Titolo	Tipologia	Categoria	Capitolo e articolo	Responsabile Servizio	Scadenza Obbligazione
23.128,28	2026	4	0200	01	032500002001	068	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo		DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DI COESIONE E PER IL SUD - PROGRAMMA PN METRO PLUS- SISTEMI INFORMATIVI - VEDANSI CAP.118630008 SPESA - SETT. 068					
Conto Finanziario n°		E.4.02.01.01.001					
Descrizione Conto Finanziario		Contributi agli investimenti da Ministeri					

LA P.O. CON DELEGA
Firmato digitalmente
Maria Sina



Trasmissione via PEC
MP/mc

Egregio Signor
Ing. Stefano Moro
Dipartimento Servizi Interni
Divisione Sistemi informativi

E p.c. Dott.ssa Antonella Rava
Divisione servizi Educativi

Dott.ssa Rosanna Melgiovanni
Responsabile ITER

Dott.ssa Valentina Salomone
Dott. Silvano Rigotti
Divisione Sistemi informativi

Città di Torino

innovazione@cert.comune.torino.it
Servizi.Educativi@cert.comune.torino.it
iter@comune.torino.it
contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: PN Metro Plus 2021-2027 - Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana - Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione – Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana - Progetto TO1.1.2.1.a Trasmissione PTE “Sviluppo Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1”
CUP: C19I23001240006

La proposta fa seguito alla richiesta pervenuta dalla Città di Torino con protocollo 1017 in data 21/11/2024 e successiva integrazione pervenuta con protocollo 247 del 7/03/2025 per





la realizzazione, nell'ambito del "Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud finanziato con risorse della politica di coesione per il periodo 2021-2027" (di seguito "PN Metro Plus") delle progettualità previste dal "Piano operativo PN Metro Plus– Torino" e in particolare dell'obiettivo specifico 1.2.

Si allega la certificazione DNSH

Rimanendo in attesa di autorizzazione, è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente da
Marco Perotto
F.O. Servizi Digitali

108.2, 35/2025A/CSI

Rif. CSI 1016694/00

Allegati-

n.1 – PTE "Sviluppo Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1"

n.2 - Certificazione DNSH

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 1 di 64
---	--	--------------

no



Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana
Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione
1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana
Progetto TO 1.1.2.1.A Servizi digitali alla persona
CUP C19I23001240006

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO

Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi



CITTA' DI TORINO

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 2 di 64
---	---	--

INDICE

1. GENERALITÀ	6
1.1 Documenti e riferimenti.....	6
2. QUADRO RIASSUNTIVO	7
2.1 Caratteristiche del progetto.....	7
2.1.1. <i>Inquadramento generale</i>	7
2.1.2. <i>Stato attuale e obiettivi della proposta</i>	9
2.1.3. <i>Beneficiario del Progetto</i>	16
2.1.4. <i>Descrizione sintetica del Progetto</i>	21
2.1.5. <i>Data stimata di completamento</i>	23
2.2 Soluzione tecnologica	23
3.1.1. <i>Linguaggio di programmazione individuato</i>	23
3.1.2. <i>Architetture</i>	24
3.1.3. <i>Tecnologie, framework e standard individuati</i>	26
3.1.4. <i>Basi dati, interoperabilità ed API</i>	27
3.1.5. <i>Tecnologie nazionali</i>	28
3.1.6. <i>Cloud</i>	28
2.3 Risorse, impegni, rischi	29
3.2.1. <i>Team di lavoro CSI</i>	29
3.2.2. <i>Team di lavoro Città</i>	29
3.2.3. <i>Cabina di regia del progetto</i>	29
3.2.4. <i>Impegni del Committente</i>	29
3.2.5. <i>Impegni del CSI Piemonte</i>	30
3.2.6. <i>Rischi di progetto specifici</i>	31
3. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE.....	32
3.1 Motivazioni della soluzione intrapresa	32
3.2 Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità)	32
3.3 Impatto sull'infrastruttura esistente	32
3.4 Impatto sul parco applicativo esistente.....	32
3.5 Vincoli, criticità ed opportunità	32

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 3 di 64
---	---	--

3.6	Modalità di funzionamento del servizio	34
3.7	Fonte di finanziamento	34
3.8	Sicurezza e protezione dei dati personali	34
4.	DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE	39
4.1.	Fornitura 1 – SVILUPPI ESTATE RAGAZZI E SERVIZI ESTIVI FASE 1	39
4.1.1.	<i>Responsabile della fornitura</i>	<i>41</i>
4.1.2.	<i>Timing di durata</i>	<i>41</i>
4.1.3.	<i>Deliverable: milestone del progetto</i>	<i>41</i>
4.1.4.	<i>Attività per ogni deliverable</i>	<i>41</i>
4.1.5.	<i>Costi della fornitura</i>	<i>41</i>
4.1.5.1.	Composizione dei costi della fornitura	42
4.1.5.2.	Dettaglio Figure professionali	42
4.1.5.3.	Dettaglio Servizio a misura	42
4.1.5.4.	Dettaglio Acquisto figure professionali a corpo	42
4.1.5.5.	Dettaglio Servizi dedicati	42
4.2.	Fornitura 2 – SVILUPPI ISCRITTO FASE 1	42
4.2.1.	<i>Responsabile della fornitura</i>	<i>43</i>
4.2.2.	<i>Timing di durata</i>	<i>43</i>
4.2.3.	<i>Deliverable: milestone del progetto</i>	<i>43</i>
4.2.4.	<i>Attività per ogni deliverable</i>	<i>43</i>
4.2.5.	<i>Costi della fornitura</i>	<i>44</i>
4.2.5.1.	Composizione dei costi della fornitura	44
4.2.5.2.	Dettaglio Figure professionali	44
4.2.5.3.	Dettaglio Servizio a misura	44
4.2.5.4.	Dettaglio Acquisto figure professionali a corpo	44
4.2.5.5.	Dettaglio Servizi dedicati	45
4.3.	Fornitura 3 – SVILUPPI CRESCERE IN CITTÀ FASE 1	45
4.3.1.	<i>Responsabile della fornitura</i>	<i>45</i>
4.3.2.	<i>Timing di durata</i>	<i>45</i>
4.3.3.	<i>Deliverable: milestone del progetto</i>	<i>45</i>



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 4 di 64

4.3.4.	Attività per ogni deliverable.....	45
4.3.5.	Costi della fornitura.....	46
4.3.5.1.	Composizione dei costi della fornitura	46
4.3.5.2.	Dettaglio Figure professionali.....	46
4.3.5.3.	Dettaglio Servizio a misura	46
4.3.5.4.	Acquisto figure professionali a corpo	46
4.3.5.5.	Dettaglio Servizi dedicati	47
4.4.	Fornitura 4 – SVILUPPI SISE FASE 1	47
4.4.1.	Responsabile della fornitura	48
4.4.2.	Timing di durata.....	48
4.4.3.	Deliverable: milestone del progetto.....	48
4.4.4.	Attività per ogni deliverable.....	48
4.4.5.	Costi della fornitura.....	48
4.4.5.1.	Composizione dei costi della fornitura	48
4.4.5.2.	Dettaglio Figure professionali.....	49
4.4.5.3.	Dettaglio Servizio a misura	49
4.4.5.4.	Dettaglio Acquisto figure professionali a corpo.....	49
4.4.5.5.	Dettaglio Servizi dedicati	49
4.5.	Fornitura 5 – SVILUPPI DECISIONALI	49
4.5.1.	Responsabile della fornitura	49
4.5.2.	Timing di durata.....	49
4.5.3.	Deliverable: milestone del progetto.....	49
4.5.4.	Attività per ogni deliverable.....	50
4.5.5.	Costi della fornitura.....	50
4.5.5.1.	Composizione dei costi della fornitura	50
4.5.5.2.	Dettaglio Figure professionali.....	50
4.5.5.3.	Dettaglio Servizio a misura	51
4.5.5.4.	Dettaglio Acquisto figure professionali a corpo.....	51
4.5.5.5.	Dettaglio Servizi dedicati	51

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 5 di 64

4.6.	Fornitura 6 – Infrastruttura Servizi Nivola	51
4.6.1	Timing di durata	51
4.6.2	Responsabile della fornitura	51
4.6.3	Deliverable: milestone del progetto.....	51
4.6.4	Attività per ogni deliverable.....	51
4.6.5	Costi della fornitura.....	52
4.6.5.2.	Dettaglio figure professionali	53
4.6.5.3.	Dettaglio Servizi a misura	53
4.7.	Fornitura 7 – SVILUPPI COMMISSIONI MENSA.....	54
4.7.1.	Responsabile della fornitura	54
4.7.2.	Timing di durata	54
4.7.3.	Deliverable: milestone del progetto.....	54
4.7.4.	Attività per ogni deliverable.....	54
4.7.5.	Costi della fornitura.....	54
4.7.5.1.	Composizione dei costi della fornitura	55
4.7.5.2.	Dettaglio Figure professionali	55
4.7.5.3.	Dettaglio Servizio a misura	55
4.7.5.4.	Dettaglio Acquisto figure professionali a corpo	55
4.7.5.5.	Dettaglio Servizi dedicati	55
5.	DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITA'	55
6.	PIANO FINANZIARIO	56
7.	PREVENTIVO ECONOMICO	57
7.1.	Impatto sulla CTE in termini economici	57
8.	ASPETTI AMMINISTRATIVI	58
8.1.	Valorizzazione dei servizi	58
8.2.	Affidamento/durata del servizio	58
8.3.	Dichiarazione ai fini DUVRI	58
8.4.	Segnalazioni e reclami.....	59
8.5.	Condizioni Generali	59
9.	ALLEGATO - DATA PROTECTION AGREEMENT	60

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 6 di 64
---	--	-----------------------------------

1. GENERALITÀ

PROGRAMMA	PN METRO PLUS Priorità 1 OP 1 Obiettivo Specifico 1.2 Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana Progetto TO 1.1.2.1a CUP C19I23001240006
PROGETTO	Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi
Data proposta PTE	Aprile 2025
COMMITTENTE	Dipartimento Servizi interni Divisione Sistemi Informativi
Servizio/Divisione utilizzatori della componente:	Divisione Servizi Educativi ITER
Referente Direzione Sistema Informativo	Valentina Salomone Silvano Rigotti
Referente del progetto della Direzione/ Servizio fruitore	Antonella Rava Rosanna Melgiovanni
CSI-PIEMONTE	
Responsabile progetto	Marco Frassinesi Ferruccio Manfieri
Responsabile Cliente	Marco Perotto

1.1 Documenti e riferimenti

- “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 ed è redatta in coerenza con i seguenti documenti;



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 7 di 64

- “Catalogo e Listino dei servizi del CSI” a valere dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024 ;
- Allegato SLA al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI ” a valere dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024 ;
- Allegato Tecnico Servizi Nivola al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI ” a valere dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024
- PTE Piano Nazionale Di Ripresa E Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 “Servizi E Cittadinanza Digitale” - Misura 1.4.1 “Esperienza Del Cittadino Nei Servizi Pubblici” [trasmessa con prot. n. 23384 del 12/12/2024]
- PTE “EVOLUTIVE ISCRITTO E BANDO ITER A.S. 2025/2026” – trasmessa con Prot. 20734 del 19 novembre 2024
- Comunicazione “PN Metro Plus 21-27 – Richiesta Proposta Tecnico Economica – Progetto TO1.1.2.1.a “Servizi digitali alla persona” - Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi ” – ricevuta il 21 novembre 2024 con prot. Città di Torino 1017.
- Comunicazione PN Metro Plus 21-27 – Richiesta Proposta Tecnico Economica – Progetto TO1.1.2.1.a “Servizi digitali alla persona” - Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Integrazione RDO prot. 1017 del 21/11/2024 ricevuta il 7 marzo 2025 con prot. 247
- Documenti di richieste sui vari sotto ambiti contenuti nella mail del referente della Divisione Sistemi Informativi del 3 ottobre 2024 “Introduzione per incontro di mercoledì 9, successivamente approfonditi ed integrati in riunioni successive.

2. QUADRO RIASSUNTIVO

2.1 Caratteristiche del progetto

2.1.1. Inquadramento generale

Il progetto attua quanto previsto dal programma PON Metro Plus della Città di Torino e pertanto si inserisce nel quadro delle strategie di sviluppo urbano sostenibile delineate nell'Accordo di Partenariato 2021-2027 (in seguito AP), ed attua la Strategia digitale della Città di Torino, approvata in data 06/08/2024 con Delibera di Giunta n.487.

Più in generale il Programma Metro Plus, in una prospettiva di continuità e rafforzamento della strategia attuata nel 2014-2020, si propone di affrontare le tematiche ambientali, in special modo il contrasto ai cambiamenti climatici e la transizione verso un'economia circolare, e di promuovere



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 8 di 64

azioni di rigenerazione urbana e di risposta al disagio socioeconomico, anche attraverso l'innovazione sociale e la rivitalizzazione del tessuto imprenditoriale locale.

In questa cornice gli interventi del PON della Città, che rafforzano e si coordina con le azioni messe in campo grazie al PNRR, sono diretti a sostenere il contributo dei contesti urbani a favore della necessaria trasformazione per l'utilizzo diffuso delle tecnologie digitali e verso modelli produttivi più sostenibili in coerenza e a sostegno degli obiettivi di coesione ed equità economica, sociale e territoriale.

Più specificatamente nell'ambito della Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 "Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione", in continuità con l'esperienza condotta nel 14-20, il PON intende proseguire nell'azione di digitalizzazione già avviata, sia rafforzando l'offerta di servizi pubblici digitali da parte della Città sia accompagnando il necessario change management all'interno della propria organizzazione che sostenendo la domanda dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese.

Il ruolo della digitalizzazione dei servizi è infatti oggi più che mai strategico non solo per semplificare la burocrazia, velocizzare i tempi di erogazione dei servizi e diminuire i costi delle strutture, ma soprattutto per migliorare il rapporto tra PA e cittadino.

Fondamentali da questo punto di vista risultano l'integrazione dei servizi nelle grandi piattaforme nazionali (grazie alle quali sono garantite, ove applicabile, l'interoperabilità e la cooperazione applicativa in conformità all'art. 68 c. 2 D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. "Codice dell'Amministrazione Digitale"), il rilascio, la condivisione e l'apertura dei dati pubblici e l'attivazione di strumenti di comunicazione con i cittadini sempre più efficaci e pervasivi nonché l'adozione dei principi di: digital & mobile first, cloud first, once only, inclusività e accessibilità dei servizi, inclusività territoriale, interoperabilità by design anche attraverso l'esposizione delle opportune API, apertura e trasparenza dei dati e dei processi amministrativi e i livelli di sicurezza informatica e dei dati nel rispetto del GDPR.

Questo lo scenario in cui si colloca e ai cui principi aderisce la presente proposta che ricade nell'ambito dell'azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana.

La proposta inoltre condivide con il Piano Operativo, da cui deriva, l'aderenza alle linee di sviluppo indicate nell'Agenda Digitale della Città di Torino, nel III Piano strategico della Città (Torino Metropoli 2025) e nelle Linee di indirizzo per la formazione del Piano Strategico Metropolitano 2016-2019¹.

Come previsto dall'AP, ove applicabile, sarà infine garantito nell'implementazione del progetto il principio DNSH (Do No Significant Harm in coerenza con il Green Deal Europeo come da certificazione conseguita che costituisce allegato alla presente) e saranno tenuti in considerazione i traguardi

¹ Del. Cons. Metrop. 77/2015

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 9 di 64
---	--	--------------

generali fissati in sede europea per un'economia climaticamente neutra (Green Deal europeo) e una società giusta e inclusiva (Social Pillar europeo).

2.1.2. Stato attuale e obiettivi della proposta

Il sistema informativo dei servizi educativi della Città di Torino supporta la richiesta di servizi da parte dei cittadini (domande di adesione) e la gestione degli stessi in termini di supporto all'erogazione ed al pagamento da parte dei cittadini dei servizi stessi.

Nel variegato panorama dei Servizi Educativi gestiti dalla Città di Torino, possono essere individuate nel sistema informativo le seguenti macrofunzionalità oggetto di gestione ed evoluzione:

Area tematica Servizi Educativi	Macrofunzionalità gestita	Elementi del sistema informativo coinvolti
Servizi 0-3 anni: nidi di infanzia comunali, nidi d'infanzia e sezioni primavera accreditati – convenzionati, Nidi e micronidi privati, Servizi Estivi (Nidi Estate);	Iscrizione alla frequenza ai servizi; Pagamento dei servizi laddove previsto dai regolamenti comunali con interoperabilità con INPS per la determinazione degli indicatori ISEE eventualmente utilizzati); Richiesta sgravi su base Isee; Ristorazione scolastica (prenotazione pasti, bollettazione, rendicontazione e calcolo dei costi dei pasti erogati dalle società di catering, richiesta diete mediche e pasti alternativi); Iscrizione e pagamento servizi Estivi; Partecipazione al bando di adesione al catalogo corsi di formazione “Crescere in Città”; Gestione delle valutazioni sulla qualità e sulla conformità dell'erogazione del servizio di Ristorazione Scolastica	SISE (sistema informativo servizi educativi) ISCRITTO (sistema di iscrizioni online ai nidi d'infanzia) Modulistica online richiesta pasti alternativi Modulistica online richiesta diete mediche Modulistica online iscrizione “Nidi Estate” Modulistica online domanda adesione enti al catalogo corsi “Crescere in Città” Modulistica online domanda iscrizione a corsi di formazione del catalogo corsi “Crescere in Città” (in realizzazione) ISEE2015 (interoperabilità con sistema INPS) Modulistica online richiesta sgravi su base Isee Nuovo applicativo per commissioni mensa
Servizi 3-6 anni: scuole dell'infanzia statali, comunali, paritarie convenzionate, , trasporto collinare, servizi estivi (Bimbi Estate)	Iscrizione alla frequenza ai servizi; Pagamento dei servizi laddove previsto dai regolamenti comunali con interoperabilità con INPS per la determinazione degli indicatori ISEE eventualmente utilizzati); Richiesta sgravi su base Isee;	SISE (sistema informativo servizi educativi) ISCRITTO (sistema di iscrizioni online ai nidi d'infanzia) Webapp prenotazione pasti



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 10 di 64

	Ristorazione scolastica (prenotazione pasti, bollettazione, Rendicontazione e calcolo dei costi dei pasti erogati dalle società di catering, richiesta diete mediche e pasti alternativi); Iscrizione e pagamento servizi Estivi; Partecipazione al bando di adesione al catalogo corsi di formazione "Crescere in Città"; Gestione delle valutazioni sulla qualità e sulla conformità dell'erogazione del servizio di Ristorazione Scolastica	Modulistica online richiesta pasti alternativi Modulistica online richiesta diete mediche Modulistica online iscrizione "Bimbi Estate" Modulistica online domanda adesione enti al catalogo corsi "Crescere in Città" Modulistica online domanda iscrizione a corsi di formazione del catalogo corsi "Crescere in Città" (in realizzazione) ISEE2015 (interoperabilità con sistema INPS) Modulistica online richiesta sgravi su base Isee Nuovo applicativo per commissioni mensa
Servizi Educativi 6-14 anni: scuole statali primarie e secondarie di primo grado, servizi Estivi (Estate Ragazzi)	Pagamento dei servizi laddove previsto dai regolamenti comunali con interoperabilità con INPS per la determinazione degli indicatori ISEE eventualmente utilizzati); Richiesta sgravi su base Isee; Ristorazione scolastica (prenotazione puntuale pasti, conteggio pasti e valorizzazione quote, Rendicontazione e calcolo dei costi dei pasti erogati dalle società di catering, richiesta diete mediche e pasti alternativi); Partecipazione al bando di adesione al catalogo corsi di formazione "Crescere in Città"; Gestione delle valutazioni sulla qualità e sulla conformità dell'erogazione del servizio di Ristorazione Scolastica	SISE (sistema informativo servizi educativi) Webapp prenotazione pasti Modulistica online richiesta pasti alternativi Modulistica online richiesta diete mediche Modulistica online iscrizione "Estate Ragazzi" Modulistica online domanda adesione enti al catalogo corsi "Crescere in Città" Modulistica online domanda iscrizione a corsi di formazione del catalogo corsi "Crescere in Città" (in realizzazione) ISEE2015 (interoperabilità con sistema INPS) Modulistica online richiesta sgravi su base Isee Nuovo applicativo per commissioni mensa

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 11 di 64
---	---	---

Adulti (personale scolastico)	Partecipazione al bando di adesione al catalogo corsi di formazione “Crescere in Città”;	Modulistica online domanda adesione enti al catalogo corsi “Crescere in Città” Modulistica online domanda iscrizione a corsi di formazione del catalogo corsi “Crescere in Città” (in realizzazione)
-------------------------------	--	---

Declinando sull’ambito specifico quanto già espresso nell’inquadramento generale, gli interventi del PON istruzione della Città, rafforzano e si coordinano con le azioni messe in campo grazie ai progetti PNRR migrazione cloud e servizi al cittadino, e sono mirati a rafforzare la trasformazione per l'utilizzo diffuso delle tecnologie digitali da parte delle famiglie per fruire in modo sempre più semplice efficiente ed integrato dei servizi educativi offerti dalla città (in termini di richiesta individuale di adesione ai servizi e di modalità di gestione dei servizi stessi da parte delle strutture amministrative della città).

Gli interventi evolutivi sui diversi sistemi descritti nella presente proposta sono stati condivisi con il committente in mail e incontri, ed in particolare a partire da:

- mail del referente della Divisione Sistema Informativo del 3 ottobre 2024 “Introduzione per incontro di mercoledì 9” (Estivi, Iscritto, SISE)
- incontro del 17/10/2024 con ITER (Crescere in Città)
- mail della referente ITER del 4 ottobre 2024 “Estate Ragazzi - slides riunione + data apertura iscrizioni” (Estate Ragazzi)
- mail del referente della Divisione Sistema Informativo del 17/01/2025 allegati “requisiti generali-sw-segnalazioni” e “requisiti-sw-segnalazioni-finale” e conseguente incontro del 19/03/2025 con il referente della Divisione Sistema Informativo.

NB: La presente PTE tratta un primo sottoinsieme delle evolutive richieste sui vari sistemi su cui i requisiti sono chiari e stabili. Ulteriori richieste, una volta analizzate e consolidate, potranno entrare a far parte di successive PTE.

Nello specifico di ciascuna delle componenti del sistema informativo dei servizi educativi sopra descritte, i paragrafi seguenti descrivono quindi gli obiettivi di miglioramento che si intendono raggiungere attraverso le attività evolutive oggetto della presente PTE:

SISE

Il sistema SISE è il servizio web di supporto alle operatività della Divisione Servizi Educativi ed alle scuole di competenza, che permette a partire dall’anno scolastico 2003/2004 la gestione informatizzata ed integrata dei seguenti procedimenti:



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 12 di 64

- gestione del servizio di ristorazione scolastica per quanto riguarda la prenotazione dei pasti, il calcolo e la rendicontazione dei costi per i pasti erogati dalle società di catering e la scelta attraverso portale on line da parte dei cittadini delle diete speciali
- gestione delle procedure per il pagamento dei servizi sopra citati erogati dalla Città e fruiti dal cittadino con attribuzione delle tariffe per la fruizione del servizio e della gestione delle variazioni nel corso dell'erogazione del servizio, delle quote mensili o giornaliere da pagare e la conseguente produzione degli addebiti o mandati di pagamento utili alla riscossione di quanto dovuto
- Scarico dei dati da inviare al sistema SIUSS - Casellario dell'assistenza

Il servizio di prenotazione pasti puntuale, avviato nel 2013/2014, prevede che il personale delle scuole, attraverso l'uso di un tablet dotato di apposita App interfacciata con SISE, raccolga le prenotazioni puntuali dei pasti per la giornata, effettuando anche le previsioni per il giorno successivo.

I dati raccolti alimentano SISE che, oltre a presentarli alle società di catering, produrrà un file di carico giornaliero verso la soc. SORIS che si occuperà della gestione dei borsellini elettronici.

E' richiesto un allineamento costante dei sistemi in gestione alla soc. SORIS sulle anagrafiche dei richiedenti e dei frequentanti realizzato attraverso opportuni flussi dati.

In tema di ISEE, secondo il nuovo modello amministrativo ed operativo in essere dal 2015, i dati delle DSU dei cittadini richiedenti vengono trasmesse al Sistema Informativo INPS che opera il calcolo degli indicatori ISEE riportati nel documento Attestazione. Tale valore, obbligatoriamente da reperirsi con una interrogazione verso INPS, viene poi utilizzato per definire l'entità di sgravi che il cittadino può richiedere su diverse tariffe di servizi comunali.

Sono state poi integrate in SISE:

- la gestione del processo di erogazione delle cedole librarie per le scuole primarie.
- le funzioni di gestione dei dati a supporto dell'operatività dell'Ufficio Ristorazione.

Obiettivo della proposta progettuale è quello di migliorare l'esperienza utente dei cittadini e le modalità operative dei funzionari preposti al governo dell'iniziativa nelle seguenti aree:

- Funzioni accedibili sull'interfaccia web di SISE e utilizzate dai funzionari dei servizi educativi: Introduzione di nuove funzioni e potenziamento di quelle esistenti
- interoperabilità del sistema SISE con il sistema di anagrafe della Città

ESTATE RAGAZZI

Dall'anno 2021 il sistema di iscrizione ad Estate Ragazzi è stato riprogettato per completare la dematerializzazione del processo introducendo, oltre alla domanda online introdotta nel 2020 durante la prima fase della pandemia, un nuovo processo di assegnazione e pagamento.



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 13 di 64

La riprogettazione ha compreso, oltre l'adeguamento del modulo di domanda ai nuovi criteri di gestione, la realizzazione di un'applicazione di backoffice per la gestione dell'assegnazione dei posti e di generazione e gestione di flussi di pagamento interoperando con l'infrastruttura PiemontePay/PagoPA.

L'applicazione di backoffice che acquisisce giornalmente, nel periodo di apertura del bando, le domande di preiscrizione dal sistema MOON consente nel dettaglio:

- Di assegnare i posti secondo una politica "primo arrivato-primo servito", con implementazione di liste di attesa e criteri specifici di ammissibilità per i disabili;
- Di integrarsi con PiemontePay/PagoPA per la gestione dei pagamenti per i posti assegnati
- Di realizzare le comunicazioni alle famiglie (assegnazione del posto, presenza in lista di attesa, conferma pagamento, ecc.) con mail generate automaticamente dal sistema.

Obiettivo della proposta progettuale è quello di migliorare l'esperienza utente dei cittadini e le modalità operative dei funzionari preposti al governo dell'iniziativa nelle seguenti aree:

- Aggiornamenti del modulo online (piattaforma modulistica MOON) con opportuni automatismi per rendere sempre più agevole ed a "prova di errore" l'esperienza utente di compilazione della domanda;
- Maggiore flessibilità delle procedure di assegnazione del sistema di back Office attraverso l'introduzione di ulteriori punti di parametrizzazione delle procedure stesse
- potenziamento delle funzionalità di reportistica ad uso dei funzionari

SERVIZI ESTIVI

Analogamente a quanto posto in essere per Estate Ragazzi, la Divisione Servizi Educativi ha richiesto nel 2022 la dematerializzazione delle procedure di iscrizione ai servizi estivi (Nidi d'Estate e Bimbi Estate) destinati rispettivamente alle fasce d'età del nido d'infanzia e della scuola dell'infanzia.

Al netto delle diverse modalità di assegnazione nei posti nei centri (che vengono eseguite tutte insieme dopo la chiusura della campagna di iscrizione), il modello operativo per l'iscrizione da parte dei cittadini è sostanzialmente analogo a quelle di estate ragazzi.

La domanda viene presentata con un modulo Moon e viene acquisita da una componente di back Office del sistema SISE. Tale componente viene utilizzata per l'implementazione della graduatoria e per la gestione dei pagamenti attraverso Piemonte Pay / PagoPA.

Obiettivo della proposta progettuale è quello di migliorare l'esperienza utente dei cittadini e le modalità operative dei funzionari preposti al governo dell'iniziativa nelle seguenti aree:

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 14 di 64
---	---	---

- Aggiornamenti del modulo online (piattaforma modulistica MOON) con opportuni automatismi per rendere sempre più agevole ed a “prova di errore” l'esperienza utente di compilazione della domanda;
- potenziamento delle funzionalità di reportistica ad uso dei funzionari

ISCRITTO

Il sistema permette ai cittadini di presentare, nei tempi debiti definiti dai regolamenti comunali e statali, le domande di iscrizione dei propri figli per mezzo di una domanda online accessibile attraverso il portale Torino facile a:

- nidi di infanzia comunali, nidi e sezioni primavera accreditati convenzionati
- scuole dell'infanzia comunali, paritarie convenzionate e statali. Il sistema prevede poi un backoffice per la gestione dell'istruttoria e della graduatoria delle domande secondo i criteri e le regole definite dai regolamenti comunali.

Per ambedue le tipologie di servizio educativo, con le dovute specificità, l'assegnazione dei posti nella graduatoria unica cittadina viene comunicata telematicamente e le famiglie possono accettare o rifiutare il posto assegnato accedendo alle apposite funzioni del portale.

Obiettivo della proposta progettuale, in continuità con quella descritta nella PTE “EVOLUTIVE ISCRITTO E BANDO ITER A.S. 2025/2026” è quello di migliorare l'esperienza utente dei cittadini e le modalità operative dei funzionari preposti al governo dell'iniziativa nelle seguenti aree:

- Potenziamento delle funzionalità di istruttoria attraverso:
 - Aggiornamenti del modulo online (sviluppo ad hoc) con l'introduzione di nuovi campi necessari;
 - Evoluzione del backoffice per la gestione delle nuove informazioni raccolte;
 - Potenziamento del sistema decisionale;
- Integrazione con AppIO per la comunicazione con i cittadini

CRESCERE IN CITTA'

Crescere in Città è una raccolta di attività didattiche promosse dai Centri di ITER, Musei, Istituzioni Culturali, Enti Pubblici, Enti Privati, Associazioni del Territorio e dal Comune di Torino.

Crescere in Città si rinnova ogni anno con aree tematiche individuate in base a sollecitazioni sociali emergenti e si inserisce con coerenza nella cornice delineata dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 15 di 64

sullo Sviluppo Sostenibile. Le proposte del Catalogo sono suddivise in base alla fascia di età, alla tipologia di proponente e all'area tematica: sostenibilità ambientale, linguaggi espressivi, conoscere la città e la tutela del patrimonio, discipline STEM e cittadinanza digitale, costituzione, diritti e cittadinanza inclusiva, cultura ludica, benessere e salute.

Il Catalogo, nato nell'anno scolastico 1996-1997 come rivista cartacea distribuita nelle scuole, racchiude proposte di attività educative rivolte alle scuole di ogni ordine e grado, dai nidi d'infanzia alle secondarie di II grado. Nel catalogo sono presenti, inoltre, le sezioni formazione adulti e Famiglie e cittadinanza che propone laboratori gratuiti realizzati nei Centri di ITER.

Fino all'edizione 2024/2025 gli enti ed associazioni del terzo settore hanno potuto proporre attività educative e formative inviando l'istanza e gli allegati tramite PEC alla casella centri.cultura@cert.comune.torino.it.

Obiettivo della proposta progettuale, in continuità con quella descritta nella PTE [PNRR Servizi al Cittadino] e PTE [Evolutive iscritto e bandi ITER], è quello di migliorare l'esperienza utente dei cittadini e le modalità operative dei funzionari preposti al governo dell'iniziativa nelle seguenti aree:

- Istruttoria delle domande di partecipazione degli enti al catalogo;
- Supporto all'assegnazione delle iscrizioni ai corsi
- Supporto alla rendicontazione dei corsi da parte degli enti
- Supporto alle indagini di soddisfazione degli utenti dei corsi

COMMISSIONI MENSA

Il Servizio di Ristorazione Scolastica si avvale della collaborazione delle Commissioni Mensa, intese quali organi di rappresentanza nel rispetto delle "Linee di indirizzo nazionale per la ristorazione ospedaliera, assistenziale e scolastica" (pubblicate con decreto interministeriale 28 ottobre 2021 - Allegato n. 12, in Gazzetta Ufficiale, Serie Generale, n. 269 dell'11 novembre 2021) e dei Regolamenti comunali n. 231 e 341, art. 17 e 26, rispettivamente per i nidi e per le scuole d'infanzia comunali.

Le Commissioni Mensa svolgono un ruolo di collegamento tra l'utenza e il Servizio di Ristorazione Scolastica, collaborano nel monitoraggio della gradibilità dei pasti e delle modalità di erogazione del servizio, facendosi carico di riportare i suggerimenti e i reclami che pervengono dall'utenza stessa.

Attualmente la Divisione Servizi Educativi della Città di Torino per la gestione delle Commissioni Mensa e delle attività di loro competenza utilizza la soluzione "Prisma Mensa" (servizio web online erogato in modalità SaaS), messa a disposizione dalla società IT – Information Technologies S.r.l..

Tale soluzione, tuttavia, non soddisfa funzionalmente la totalità delle esigenze espresse dal comune.

Obiettivo della proposta progettuale è quello di migliorare l'esperienza utente dei cittadini e le modalità operative dei funzionari preposti al governo dell'iniziativa nelle seguenti aree:



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 16 di 64

- gestione dell'iter di segnalazione e risoluzione delle non conformità o problematiche segnalate con il coinvolgimento delle società di catering;
- produzione di reportistica di monitoraggio anomalie e di tipo statistico su indici di qualità del servizio erogato.
- Integrazione con il sistema di autenticazione del Comune

L'applicativo attualmente in uso verrà sostituito da uno nuovo, in grado di rispondere integralmente alle esigenze del committente. Il nuovo applicativo gestirà le attività di verifica sulla qualità e conformità della erogazione dei pasti (sia sugli alimenti che su attrezzature e procedure) svolte dagli operatori comunali preposti al controllo, dai componenti delle Commissioni Mensa e da soggetti terzi incaricati ed autorizzati alle verifiche (Es. Camera di Commercio). Inoltre, in caso di segnalazioni di problemi riscontrati nell'erogazione o di non conformità del servizio erogato, questi verranno evidenziati e dalla non conformità si avvierà un processo di segnalazione alla ditta e/o centro cottura con richiesta di chiarimenti o soluzione della problematica riscontrata

2.1.3. Beneficiario del Progetto

SISE

tipologia di utente si rivolge il progetto e come si intende soddisfare l'esigenza dell'utente

- Funzionari della Dipartimento Servizi Educativi, attraverso l'introduzione di nuove funzionalità di supporto all'operatività;
- Funzionari dei nidi, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, attraverso l'introduzione di nuove funzionalità di supporto all'operatività;
- Ditte di catering, attraverso l'introduzione di nuove funzionalità di supporto all'operatività;

beneficiario e quali benefici raggiunge con questo progetto (cittadino, azienda, imprenditore, impiegato del comune) con particolare accento sugli utenti esterni

- Cittadini (famiglie, bambini e bambine): miglioramento della fruizione del servizio di ristorazione scolastica;
- Funzionari del comune: migliore operatività di gestione del servizio
- Funzionari dei nidi, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado: migliore operatività di gestione del servizio
- Ditte di catering: migliore operatività di gestione del servizio

chi utilizzerà il software sviluppato

- Funzionari del comune

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 17 di 64
---	---	----------------------

- Funzionari dei nidi, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado
- Ditte di catering

volume di impatto, in termini di user e di beneficiario

- numero dichiaranti servizio mensa anno scolastico attuale: 35.559
- numero iscritti servizio mensa anno scolastico attuale: 42.273
- numero utenti comunali: 381
- numero utenti catering: 50

Problematiche affrontate dal progetto

Efficienza ed efficacia nella gestione dei servizi educativi, Per dettagli cfr. "par. 2.1.2 Stato attuale e obiettivi della proposta" del presente documento.

ESTATE RAGAZZI

tipologia di utente si rivolge il progetto e come si intende soddisfare l'esigenza dell'utente

- Funzionari della Dipartimento Servizi Educativi - ITER, attraverso l'introduzione di nuove funzionalità di supporto all'operatività;
- Cittadini (famiglie) attraverso il potenziamento delle funzioni del modulo di domanda;

beneficiario e quali benefici raggiunge con questo progetto (cittadino, azienda, imprenditore, impiegato del comune) con particolare accento sugli utenti esterni

- Cittadini (famiglie, bambini e bambine): miglioramento della fruizione del servizio di iscrizione ad estate ragazzi;
- Funzionari del comune – ITER: migliore operatività di gestione del servizio di iscrizione

chi utilizzerà il software sviluppato

- Cittadini (famiglie)
- Funzionari del comune

volume di impatto, in termini di user e di beneficiario

- numero bambini ultima edizione: 5201
- numero richiedenti ultima edizione: 4448

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 18 di 64
---	--	------------------------------------

problematiche affrontate dal progetto

Efficienza ed efficacia nella gestione del servizio di iscrizione ad Estate Ragazzi”, per dettagli cfr. “par. 2.1.2 Stato attuale e obiettivi della proposta” del presente documento.

SERVIZI ESTIVI (NIDI E BIMBI ESTATE)

tipologia di utente si rivolge il progetto e come si intende soddisfare l'esigenza dell'utente

- Funzionari della Dipartimento Servizi Educativi, attraverso l'introduzione di nuove funzionalità di supporto all'operatività;
- Cittadini (famiglie) attraverso il potenziamento delle funzioni del modulo di domanda;

beneficiario e quali benefici raggiunge con questo progetto (cittadino, azienda, imprenditore, impiegato del comune) con particolare accento sugli utenti esterni

- Cittadini (famiglie, bambini e bambine): miglioramento della fruizione del servizio di iscrizione ai servizi estivi;
- Funzionari del comune: migliore operatività di gestione del servizio di iscrizione

chi utilizzerà il software sviluppato

- Cittadini (famiglie)
- Funzionari del comune

volume di impatto, in termini di user e di beneficiario

Bimbi estate

- numero bambini ultima edizione: 2.990
- numero richiedenti ultima edizione: 2.802

Nidi Estate

- numero bambini ultima edizione: 2138
- numero richiedenti ultima edizione: 2053

problematiche affrontate dal progetto

Efficienza ed efficacia nella gestione del servizio di iscrizione ai Servizi Estivi, per dettagli cfr. “par. 2.1.2 Stato attuale e obiettivi della proposta” del presente documento.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 19 di 64

ISCRITTO

tipologia di utente si rivolge il progetto e come si intende soddisfare l'esigenza dell'utente

- Funzionari della Dipartimento Servizi Educativi, attraverso l'introduzione di nuove funzionalità di supporto all'operatività;
- Cittadini (famiglie) attraverso il potenziamento delle funzioni del modulo di domanda e l'integrazione con Applo;

beneficiario e quali benefici raggiunge con questo progetto (cittadino, azienda, imprenditore, impiegato del comune) con particolare accento sugli utenti esterni

- Cittadini (famiglie, bambini e bambine): miglioramento della fruizione del servizio di iscrizione;
- Funzionari del comune: migliore operatività di gestione dell'istruttoria

chi utilizzerà il software sviluppato

- Cittadini (famiglie)
- Funzionari del comune

volume di impatto, in termini di user e di beneficiario

- numero bambini nidi infanzia ultima edizione: 5.741
- numero bambini scuole infanzia ultima edizione: 6.945

problematiche affrontate dal progetto

Efficienza ed efficacia nella gestione del servizio di iscrizione a nidi e scuole infanzia per dettagli cfr. "par. 2.1.2 Stato attuale e obiettivi della proposta" del presente documento.

CRESCERE IN CITTÀ

tipologia di utente si rivolge il progetto e come si intende soddisfare l'esigenza dell'utente

- Funzionari della Dipartimento Servizi Educativi - ITER, attraverso l'introduzione di nuove funzionalità di supporto all'operatività di istruttoria;
- Enti e associazioni del terzo settore attraverso il potenziamento delle funzioni del modulo di domanda di adesione al bando;

beneficiario e quali benefici raggiunge con questo progetto (cittadino, azienda, imprenditore, impiegato del comune) con particolare accento sugli utenti esterni



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 20 di 64

- Funzionari della Dipartimento Servizi Educativi - ITER, facilitazione delle operatività di istruttoria;
- Enti e associazioni del terzo settore: migliore caratterizzazione delle proposte di attività da inserire nel bando;

chi utilizzerà il software sviluppato

- Enti e associazioni del terzo settore
- Funzionari del comune

volume di impatto, in termini di user e di beneficiario

- Enti e associazioni del terzo settore
- Funzionari del comune - ITER

problematiche affrontate dal progetto

Efficienza ed efficacia nella gestione del servizio “Crescere in Città”, per dettagli Cfr. “par. 2.1.2 Stato attuale e obiettivi della proposta” del presente documento.

COMMISSIONI MENSA

tipologia di utente a cui si rivolge il progetto e come si intende soddisfare l'esigenza dell'utente

- Funzionari del Dipartimento Servizi Educativi, attraverso l'introduzione di nuove funzionalità di supporto all'operatività;
- Componenti delle Commissioni Mensa, operatori comunali preposti al controllo, soggetti terzi incaricati ed autorizzati alle verifiche (Es. Camera di Commercio) attraverso l'implementazione di nuove funzionalità di gestione dell'iter di segnalazione e risoluzione delle non conformità o problematiche segnalate
- Fornitori del servizio catering attraverso il loro coinvolgimento all'interno del processo di gestione delle segnalazioni

beneficiario e quali benefici raggiunge con questo progetto (cittadino, azienda, imprenditore, impiegato del comune) con particolare accento sugli utenti esterni

- Cittadini (famiglie, bambini e bambine): miglioramento della fruizione del servizio mensa attraverso lo snellimento dell'iter di segnalazione e risoluzione delle problematiche riscontrate.
- Funzionari del comune: miglioramento della gestione del servizio attraverso nuove funzionalità e reportistiche.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 21 di 64
---	---	----------------------

- Soggetti incaricati del controllo qualità delle mense: gestione integrata dell'intero iter
- Società di catering: partecipazione puntuale all'iter di segnalazione e risoluzione delle problematiche.

chi utilizzerà il software sviluppato

- Funzionari del comune
- Componenti delle Commissioni Mensa, operatori comunali preposti al controllo, soggetti terzi incaricati ed autorizzati alle verifiche
- Società di catering

volume di impatto, in termini di user e di beneficiario (riferimento a.s. 2023/2024)

commissioni mensa: 339
 commissari mensa: 1879
 società di ristorazione: 4
 check list compilate dai commissari mensa: 3779
 check list compilate da altri soggetti: 2770
 segnalazioni inoltrate dai commissari: 697
 segnalazioni inoltrate dai cittadini: 377
 moduli di segnalazione di non conformità: 1174
 raccomandazioni: 429

problematiche affrontate dal progetto

Efficienza ed efficacia nella gestione del servizio di verifica della qualità della ristorazione scolastica, per dettagli cfr. "par. 2.1.2 Stato attuale e obiettivi della proposta" del presente documento.

2.1.4. Descrizione sintetica del Progetto

SISE

Il progetto prevede l'adeguamento del sistema SISE nelle seguenti aree funzionali:

- Bollettazione
- Ristorazione
- Diete mediche
- Verifiche anagrafiche

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 22 di 64
---	--	------------------------------------

- Ristorazione

ESTATE RAGAZZI

Il progetto prevede l'adeguamento del sistema SISE (componente backoffice istruttoria) e MODISTR (Modulistica on line) per la componente di Estate Ragazzi nelle seguenti aree funzionali:

- Modulo di domanda
- Gestione delle assegnazioni
- Comunicazione ai cittadini
- Reportistica

BIMBI E NIDI ESTATE

Il progetto prevede l'adeguamento del sistema SISE e MODSTR (Modulistica on line) per la componente di Estate Ragazzi nelle seguenti aree funzionali:

- Modulo di domanda
- Gestione delle assegnazioni
- Comunicazione ai cittadini

Reportistica

ISCRITTO

Il progetto prevede l'adeguamento del sistema ISCRITTO per l'iscrizione online alla graduatoria unica cittadina (per le scuole infanzia comunali, paritarie e statali) nelle seguenti aree funzionali:

- Domanda
- Istruttoria

CRESCERE IN CITTÀ

Il progetto prevede la realizzazione delle componenti del backoffice per l'importazione e l'istruttoria della domanda online per la partecipazione al catalogo "Crescere in Città" e di quelle di graduatoria, rendicontazione da parte degli enti e supporto alla valutazione delle attività da parte degli iscritti. Il progetto è armonizzato con la realizzazione del backoffice di pubblicazione delle attività formative e del modulo di iscrizione, attività previste nella PTE PNRR "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici".

Per i dettagli degli adeguamenti previsti cfr. Cap.4 "DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE"



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 23 di 64

Il progetto prevede l'adeguamento del sistema CRESCERE IN CITTÀ nelle seguenti aree funzionali:

- Potenziamento della visualizzazione dell'attività nel catalogo pubblico per i cittadini;
- Importazione ed istruttoria domande di adesione al catalogo;

COMMISSIONI MENSA

Il progetto prevede il potenziamento del processo di verifica della qualità della ristorazione nelle mense scolastiche da parte delle commissioni mensa e la conseguente gestione delle non conformità con i fornitori attraverso la messa a disposizione ed il potenziamento funzionale nelle aree:

- integrazione con il sistema di controllo degli accessi di Città di Torino
- gestione in sede di compilazione delle check-list delle diverse tipologie di menù offerte dal servizio di ristorazione scolastica della Città di Torino.

di un software dedicato.

2.1.5. Data stimata di completamento

Per la durata complessiva delle attività si rimanda al par. 6.

2.2 Soluzione tecnologica

3.1.1. Linguaggio di programmazione individuato

I linguaggi utilizzati per la realizzazione dei nuovi sviluppi gestionali oggetto della presente offerta sono in linea con gli standard dell'ecosistema degli applicativi della Città.

Nello specifico:

Sistema	Linguaggio di programmazione
SISE	Java, Angular e SQL
ESTATE RAGAZZI	Java, Angular e SQL
SERVIZI ESTIVI	Java, Angular e SQL
ISCRITTO	Vue.js, Angular
CRESCERE IN CITTÀ'	Java, Angular e SQL
COMMISSIONI MENSA	Java, SQL

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 24 di 64
---	--	------------------------------------

3.1.2. Architetture

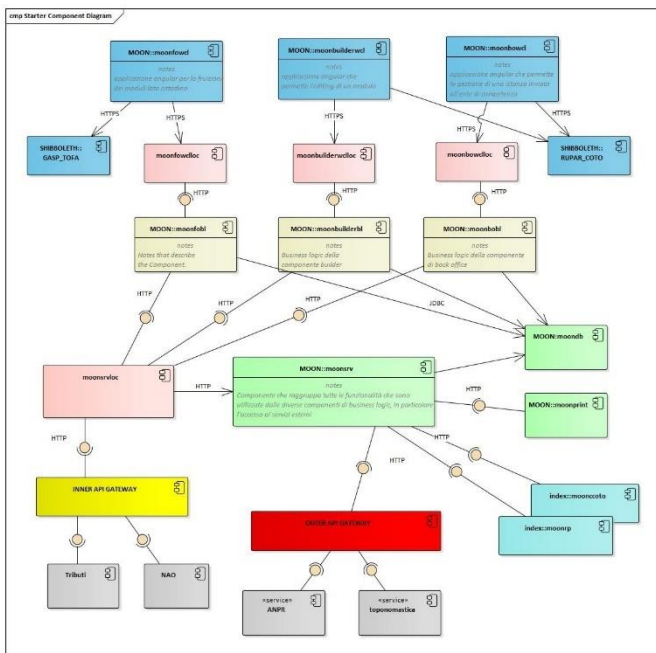
Sistema	Architettura
SISE	Sistema a tre livelli basato su Application Server JBOSS
ESTATE RAGAZZI	Front end domanda: piattaforma modulistica online Moon Backoffice Istruttoria: Sistema a tre livelli basato su Application Server JBOSS
SERVIZI ESTIVI	Front end domanda: piattaforma modulistica online Moon Backoffice Istruttoria: Sistema a tre livelli basato su Application Server JBOSS
ISCRITTO	Sistema a tre livelli basato su Application Server JBOSS, composto da: -- soluzione di Front Office cittadino (presentation e business logic) che realizza le funzionalità di presentazione guidata della domanda, accettazione/rifiuto dell'assegnazione da parte del cittadino; - servizi di backend che realizzano la logica di business di FrontOffice cittadino per presentazione di una domanda; - soluzione di BackOffice (presentation e business logic) che realizza funzionalità di istruttoria, graduatoria ed accettazione domande presentata da frontoffice - procedure batch di elaborazione (attribuzione condizioni di punteggio, pubblicazione ammissioni, pubblicazione graduatorie, rinunce automatiche)
CRESCERE IN CITTÀ	Front end domanda: piattaforma modulistica online Moon che permette di inserire domande di iscrizioni ai corsi Backoffice Istruttoria: Sistema basato sul pattern "Single Page Application" SPA che utilizza SpringBoot 3.x e una componente client ricca basata su Angular, facendo uso di Api Rest per implementare lo standard BFF e per integrazione con dati raccolti tramite Moon Il sistema utilizza il repository documentale Index v2 (Libra) attraverso Api manager e Api Rest Autenticate con OAuth2
COMMISSIONI MENSA	Sistema a tre livelli basato su Application Server Tomcat 9 o superiore

A corredo delle informazioni di sintesi rappresentate nella tabella precedente si precisa che:

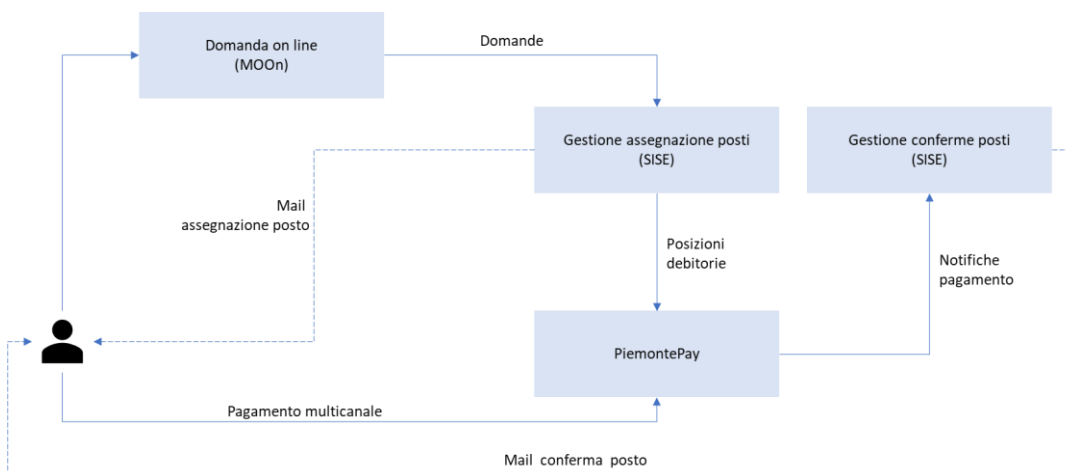
SISE: dal punto di vista infrastrutturale, per il backoffice sono utilizzati:

- Middleware: quarkus-framework v. 2.x
- Virtual machine applicativa / runtime: AdoptOpenJDK v. 11
- Sistema operativo: Linux CentOS v. 7

Lo schema architetturale generale del sistema SISE è descritto nella figura seguente:



L'architettura funzionale della componente "Estate Ragazzi" nell'ambito dell'architettura generale SISE della quale il backoffice è una componente:



Crescere in Città adotta la piattaforma Nivola ECaaS K8s.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 26 di 64
---	--	------------------------------------

3.1.3. Tecnologie, framework e standard individuati

Sistema	Tecnologie, framework e standard individuati
SISE	Web based e open source: (MOOn, Application server SISE), framework Form.io per la creazione e rendering dei moduli web (Moon); Proprietarie: DB SISE Oracle 11
ESTATE RAGAZZI	Web based e open source: (MOOn, Application server SISE), framework Form.io per la creazione e rendering dei moduli web (Moon); Proprietarie: DB SISE Oracle 11
SERVIZI ESTIVI	Web based e open source: (MOOn, Application server SISE), framework Form.io per la creazione e rendering dei moduli web (Moon); Proprietarie: DB SISE Oracle 11
ISCRITTO	Web based e open source: Vue.js, Application server ISCRITTO
CRESCERE IN CITTA'	sul pattern "Single Page Application" SPA utilizza SpringBoot 3.x (springboot_k8s 3virtual machine applicativa / runtime: AdoptiumTemurinOpenJDK v. 17 sistema operativo: Ubuntu 20.04 v. 20.04 container: k8s v. 1.24.x) con Java OpenJDK 17 e una componente client ricca basata su Angular (versione 13.x o successiva) su Apache WS 2.4_k8s , paradigma di esposizione servizi Api Rest . Accesso al DB PostgreSQL 15 con JPA o JDBC
COMMISSIONI MENSA	Web based e open source: Ubuntu LTS, PostgreSQL

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 27 di 64
---	---	---

3.1.4. Basi dati, interoperabilità ed API

Sistema	Base dati
SISE	Base dati relazionale che descrive le entità in gioco nei processi gestiti da SISE: - Anagrafica minori; - Anagrafica richiedenti - Anagrafica servizi - Ristorazione (diete e pasti prenotati) - Bollettazione - Cedole librerie. La soluzione di backoffice utilizza Postgres 12.
ESTATE RAGAZZI	La base dati descrive le entità in gioco nel processo di iscrizione al servizio Estate Ragazzi: Anagrafica Minori, Anagrafica richiedenti, Anagrafica servizi (Centri Estivi Estate Ragazzi) con associata disponibilità dei posti per le settimane di apertura del servizio, dati della domanda di iscrizione, informazioni relative alla situazione del nucleo familiare e quanto altro necessario per l'assegnazione dei posti richiesti secondo le regole stabilite dalla Città di Torino. La soluzione di backoffice utilizza Postgres 12. La soluzione MOOn utilizza un database PostgreSQL 9.6 ed espone servizi richiamabili dalle altre componenti del sistema informativo della Città di Torino secondo il parametro delle API REST. Il sistema propone l'integrazione via API con la piattaforma MOOn e con Piemonte Pay.
SERVIZI ESTIVI	La base dati descrive le entità in gioco nel processo di iscrizione al servizi estivi in analogia con quanto indicato per Estate Ragazzi. La soluzione MOOn utilizza un database PostgreSQL 9.6 ed espone servizi richiamabili dalle altre componenti del sistema informativo della Città di Torino secondo il parametro delle API REST. La soluzione di backoffice utilizza Postgres 12.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 28 di 64

	Il sistema propone l'integrazione via API con la piattaforma MOOn e con Piemonte Pay.
ISCRITTO	Base dati del sistema Iscritto: PostgreSQL La base dati descrive le entità in gioco nel processo di iscrizione: Anagrafica Minori, Anagrafica richiedenti, Anagrafica servizi (Nidi e Scuole dell'Infanzia), informazioni relative alla situazione del nucleo familiare e quanto altro necessario per la determinazione della posizione in graduatoria, Anagrafica Graduatorie. Non sono presenti API.
CRESCERE IN CITTA'	Base dati PostgreSQL 15. La base dati descrive le entità in gioco e conserva le modifiche inserite dall'operatore alle pagine informative
COMMISSIONI MENSA	Base dati PostgreSQL 15. La base dati descrive le entità in gioco e permette la gestione delle segnalazioni sulla qualità della mensa.

3.1.5. Tecnologie nazionali

Sistema	Tecnologie
SISE	N.A.
ESTATE RAGAZZI	Front end domanda: Accesso cittadini attraverso Piattaforma SPID Backoffice Istruttoria
SERVIZI ESTIVI	Front end domanda: Accesso cittadini attraverso Piattaforma SPID
ISCRITTO	Front end domanda: Accesso cittadini attraverso Piattaforma SPID
CRESCERE IN CITTA'	Front end domanda: Accesso cittadini attraverso Piattaforma SPID Backoffice Istruttoria Accesso enti attraverso Piattaforma SPID
COMMISSIONI MENSA	Accesso attraverso Piattaforma SPID

3.1.6. Cloud

Sistema	Cloud
SISE	Cloud Nivola
ESTATE RAGAZZI	Front end domanda: Cloud Nivola Backoffice Istruttoria: Cloud Nivola

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 29 di 64
---	--	------------------------------------

SERVIZI ESTIVI	Front end domanda: Cloud Nivola Backoffice Istruttoria: Cloud Nivola
ISCRITTO	Front end domanda: Cloud Nivola Backoffice Istruttoria: Cloud Nivola
CRESCERE IN CITTA'	Front end domanda: Cloud Nivola Backoffice Istruttoria: Cloud Nivola
COMMISSIONI MENSA	Cloud Nivola

2.3 Risorse, impegni, rischi

3.2.1. Team di lavoro CSI

Le attività si svolgono presso il CSI, ogni fornitura avrà un proprio team di progetto composto da un responsabile di riferimento e figure tecniche, quali analisti, progettisti, che saranno definite e condivise ad avvio progetto.

Nel seguito si indicano i referenti delle attività:

- Responsabile del progetto: Ferruccio Manfieri
- Referente per le forniture: Marco Frassinesi

3.2.2. Team di lavoro Città

Collaborazione continua tra risorse CSI e referenti comunali appartenenti a:

- Divisione Servizi Educativi
- Divisione Sistema Informativo
- ITER

3.2.3. Cabina di regia del progetto

N.A.

3.2.4. Impegni del Committente

I referenti individuati dal Committente (rif. 3.2.2) rappresentano un punto di riferimento per gli operatori che dovranno utilizzare il sistema e avranno il compito di:



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 30 di 64

- partecipare alla condivisione dei requisiti e di validare ed approvare quanto fornito dal CSI Piemonte relativamente ai documenti di analisi;
- validare il GANTT di progetto dettagliato da forniture e milestone.

Le attività principali, per le quali viene richiesto l'impegno del Committente, riguardano la disponibilità ad effettuare i test di verifica e validazione. A tal fine il Comune di Torino si impegna a indicare i propri referenti, come interfaccia per tutta la durata del progetto o dello sviluppo del servizio, in grado di:

- controllare e validare lo stato di avanzamento del progetto;
- contribuire alla fase di analisi per la raccolta dei requisiti delle PTE, collaborando con il gruppo di progetto CSI;
- validare i requisiti e i documenti di analisi;
- segnalare tempestivamente ogni variazione al piano che possa pregiudicare il rispetto dei tempi di realizzazione delle varie attività;
- effettuare i test funzionali di verifica e validazione;
- coordinare i rapporti con altri fornitori dell'Amministrazione nei confronti dei quali occorre gestire rapporti di interscambio informativo.

3.2.5. Impegni del CSI Piemonte

Il CSI-Piemonte si impegna al rispetto delle date di consegna e si impegna altresì alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che possano causare ritardi nelle consegne delle singole componenti di sviluppo dei servizi.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con il Comune di Torino un piano di lavoro coerente con l'obiettivo della presente proposta. Svolgerà controlli di avanzamento del progetto (con cadenza periodica almeno mensile o con frequenza maggiore, da concordare con il Committente ad avvio progetto) e terrà informato il Comune di Torino sulle evoluzioni. A fronte di criticità il CSI-Piemonte proporrà interventi correttivi al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato.

Il CSI-Piemonte potrà richiedere modifiche in corso d'opera, qualora, per l'evoluzione del mercato, risultassero indisponibili i materiali previsti come parte integrante dei servizi proposti, o si rendessero disponibili prodotti meglio rispondenti a soddisfare i requisiti di questa proposta.

Per ogni modifica di requisito già definito, o per ogni nuovo requisito che dovesse emergere durante la progettazione e la realizzazione del progetto, il CSI-Piemonte potrà predisporre un aggiornamento dei contenuti tecnico e/o economici della PTE o proporre una nuova PTE.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 31 di 64
---	--	------------------------------------

3.2.6. Rischi di progetto specifici

N.	Descrizione Rischio	Categoria	Valutazione del contesto	Azioni preventive	Azioni in contingenza
1	Tutte le forniture L'implementazione di tutte le forniture è soggetta ai vincoli temporali derivanti dalle iniziative che supportano	Strategico Operativa	Media	Definizione nei tempi previsti dei requisiti che devono essere l'input per gli sviluppi. Calendarizzazione di incontri cadenzati con il referente del Cliente al fine di individuare le criticità e rispettare i tempi di consegna.	Eventuali necessità di change request devono essere segnalate tempestivamente e andranno valutate in termini di effort in maniera rapida così da valutare se lavorabili nei tempi previsti.
2	Tempi di realizzazione richiesti	Tempi	Bassa	Alto	Incontri cadenzati con il referente del Cliente al fine di individuare le criticità e rispettare i tempi di consegna.
3	Mancanza di azioni di change management legate all'adozione della nuova soluzione	Ambito	Media	Medio	Opportunità di integrare le forniture con un supporto alla gestione del cambiamento/comunicazione della nuova iniziativa (internamente ed esternamente)
4	Ritardi nella consegna del progetto a fronte dell'individuazione di nuove richieste scaturite dall'approfondimento dei requisiti funzionali di dettaglio	Tempi	Media	Alto	- individuazione di un referente univoco lato Comune, che sia interlocutore unico, anche internamente, che possa eventualmente ridefinire tempi e priorità; - costituzione di un team di progetto CSI -Committente ben definito e coeso; - forte presidio delle attività lato CSI e Committente;

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 32 di 64
---	---	---

3. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE

3.1 Motivazioni della soluzione intrapresa

La Direzione ha scelto di appoggiarsi al CSI Piemonte per la realizzazione delle attività di evoluzione oggetto della presente PTE in quanto realizzatore e gestore dei diversi sistemi coinvolti.

In generale per la realizzazione degli sviluppi evolutivi è necessaria una approfondita conoscenza dell'ente e dei suoi processi specifici dell'ambito Servizi Educativi.

Tali attività sono sia di manutenzione evolutiva di un sistema/applicativo esistente che attività di sviluppo software per un nuovo sistema/applicativo. Tutte le attività attengono al potenziamento della dematerializzazione di processi di iscrizione e/o gestione di servizi educativi.

La soluzione risponde alle esigenze della Città in termini di copertura funzionale e riutilizzabilità in logica complessiva di efficientamento nella transizione digitale, presenta un alto livello di configurabilità a livello di modelli implementabili, flussi operativi gestibili e di integrabilità nel contesto del Sistema informativo dei servizi educativi. A quest'ultimo riguardo si precisa che gli interventi di sviluppo evolutivo proposti fanno ulteriormente evolvere le singole componenti applicative verso uno scenario di sempre maggiore integrazione applicativa con le altre componenti del sistema informativo dell'ente (es. attraverso maggiori integrazioni con la piattaforma dell'ente per la gestione degli accessi, con i servizi per l'anagrafe, con il sistema di interoperabilità con INPS per gli indicatori ISEE).

3.2 Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità)

La presente PTE ha un positivo impatto in termini di interoperabilità con il resto del sistema informativo dell'Ente (Servizi al cittadino, scuole) e di potenziamento dei servizi online ai cittadini ed a Enti e associazioni nell'ambito Istruzione (iscrizioni on line e gestione della partecipazione al catalogo "Crescere in Città").

3.3 Impatto sull'infrastruttura esistente

La realizzazione della progettualità si inserisce nel quadro della fruizione di architettura Cloud rispetto ad architetture tradizionali (Data Center) per i servizi applicativi esistenti oggetto della presente offerta.

3.4 Impatto sul parco applicativo esistente

In generale, gli interventi ampliano il perimetro funzionale degli applicativi esistenti e non comportano dismissioni. Nello specifico di Commissioni mensa viene sostituito un applicativo fruito in Saas dai funzionari della Città.

3.5 Vincoli, criticità ed opportunità

Cfr. par. 2.3.6 rischi di progetto specifici

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 33 di 64
---	--	------------------------------------

Vincoli

N.	Descrizione Vincolo	Categoria	Probabilità	Impatto	Azioni migliorative
1	Tutte le forniture Aderenza del dettaglio dei requisiti con i referenti DSE e ITER (Estate Ragazzi, Crescere in Città)	Processo	Alta	Alto	Pianificare incontri di raccolta requisiti e conseguente formalizzazione dei requisiti stessi
2	Tutte le forniture Aderenza del contenuto delle funzionalità realizzate ai requisiti definiti con i referenti DSE e ITER (Estate Ragazzi, Crescere in Città)	Processo	Alta	Alto	Coinvolgimento nelle fasi prototipali di realizzazione dei referenti DSE e ITER Realizzare e condividere momenti di presentazione delle funzionalità realizzate con i referenti DSE e ITER a scopo di collaudo
3	Utilizzo della componente GASP del CSI per l'Identità Digitale e il Single Sign On	Tecnologia	Alta	Alto	Definizione strategia di convivenza tra vecchio sistema di Autenticazione e nuovo modello

A questi vincoli identificati in fase di offertazione ne potranno essere aggiunti degli altri specifici derivanti dal procedere delle attività di analisi e progettazione. L'insieme di questi vincoli verranno documentati in un apposito registro condiviso con i referenti DSE e ITER.

Criticità

Nel corso dell'analisi e nella realizzazione delle diverse attività di sviluppo evolutivo rende necessaria una stretta collaborazione con i referenti DSE e ITER al fine di comprendere ed armonizzare le esigenze di innovazione dei processi e le relative scadenze annuali con le tempistiche di realizzazione degli interventi di evoluzione dei servizi informatici.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 34 di 64
---	---	---

A queste criticità identificate in fase di offertazione ne potranno essere aggiunte delle altre specifiche derivanti dal procedere delle attività di analisi e progettazione. L'insieme di queste criticità verranno documentate in un apposito registro condiviso con i referenti DSE e ITER.

Opportunità

A fronte delle attività di analisi e progettazione degli interventi evolutivi potranno essere identificate nuove opportunità di evoluzione dei servizi informatici che necessitano ulteriori approfondimenti o le cui tempistiche di realizzazione non sono compatibili con il calendario operativo di gestione dei servizi educativi. In questo caso tali opportunità di evoluzione verranno documentate in un apposito registro condiviso con i referenti DSE e ITER e potranno costituire la base di un successivo documento di offerta.

3.6 Modalità di funzionamento del servizio

La gestione delle nuove funzionalità oggetto della presente PTE si pongono in continuità con le attuali modalità di funzionamento del servizio (richiedendo competenze sui sistemi oggetto di sviluppo evolutivo), che verrà erogato da CSI Piemonte anche attraverso personale acquisito tramite appalto CONSIP o altre fonti di approvvigionamento previste dal Codice degli Appalti.

3.7 Fonte di finanziamento

La fonte di finanziamento è il “Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027” – Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione, Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana

3.8 Sicurezza e protezione dei dati personali

I servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i.), e di quanto già disciplinato in Convenzione, con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi oggetto dell'offerta. Le attività sui trattamenti dati sono pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR, nella Convenzione sottoscritta fra le Parti e nell'Allegato “Data Protection Agreement” di seguito riportato che recepisce le recenti Clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento” emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

Di seguito si specificano alcune informazioni relative al trattamento di dati personali correlato al servizio e alle misure tecniche ed organizzative implementate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali trattati nell'ambito delle attività dettagliate nella presente offerta.



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 35 di 64

Istruzioni in materia di protezione dei dati (art 28 comma 3 punti a) – h) GDPR): tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano – tutte – anche le “istruzioni” in materia di protezione dei dati personali.

Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l'integrità e la tutela dei dati degli interessati, ai fini di mitigare i seguenti rischi:

- distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
- interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

sono implementate le misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravvede una variazione dell'efficacia delle stesse o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

Misure di sicurezza organizzative adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Formazione e sensibilizzazione del personale	Sono eseguiti gli interventi formativi previsti nel piano di formazione in materia di protezione dei dati definito annualmente
Istruzioni per il trattamento	Sono fornite agli autorizzati le istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati (regole da applicare, manuali di organizzazione del servizio, disciplinare per l'uso degli strumenti aziendali, ecc.)
Definizione di regole di archiviazione	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell'archivio cartaceo che contiene dati personali (consegna dei documenti, archiviazione, consultazione, ecc.)
Definizione del modello organizzativo	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio (es. modello organizzativo di gestione della privacy, regolamento privacy, codice etico, manuale dei profili professionali)



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 36 di 64

	Sono definite processi, procedure e linee guida per la protezione dei dati personali (es. gestione del registro, gestione delle violazioni dei dati personali, gestione dei diritti degli interessati, gestione degli audit)
Audit	Sono eseguiti gli audit previsti nel piano di audit definito annualmente
Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori	I contratti con i fornitori che trattano i dati includono istruzioni dettagliate in materia di protezione dei dati
Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per documentare l'applicazione dei principi di privacy by design e by default (PBDD)
Documentazione del software e del servizio	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy, ecc.) e per la gestione del servizio

Misure di sicurezza tecniche trasversali adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
Armadi e contenitori dotati di serrature	Sono disponibili contenitori per la conservazione sicura, dotati di serratura
Armadi, cassaforti e contenitori ignifughi	Sono disponibili contenitori ignifughi per la conservazione sicura
Misure antincendio	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure antincendio di protezione dei beni e dei documenti
Sistemi di sorveglianza	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure di controllo accessi ai locali e di videosorveglianza
Gestione delle postazioni di lavoro	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali
Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)	Le infrastrutture hardware e i sistemi complementari del CED sono oggetto di manutenzione periodica
Infrastrutture logiche aggiornate	Le infrastrutture software (es. middleware, software dei sistemi, ecc.) sono costantemente aggiornate



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 37 di 64

Misura	Descrizione/Esempi
Antivirus	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte sono installati antivirus aggiornati quotidianamente
Network monitoring	Si utilizzano strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico che transita nel Data Center del CSI Piemonte, volti ad individuare situazioni anomale o malevoli
Separazione LAN	L'infrastruttura LAN del Data Center del CSI Piemonte adotta la separazione tra ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione
Protezione della navigazione web (web filtering)	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte utilizzano sistemi di web filtering per evitare l'accesso a risorse web non autorizzate
Accessi da remoto con VPN	Si utilizza il sistema/protocollo VPN per l'accesso alle risorse del CSI Piemonte da remoto da parte di dipendenti e fornitori
Protezione perimetrale (firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione della rete (Next Generation Firewall) per delimitare il perimetro di sicurezza del Data Center
Protezione perimetrale di rete	Vengono utilizzati strumenti di protezione degli attacchi DDoS verso la rete del Data Center del Consorzio
Gestione Log accessi privilegiati (es. SIEM)	Si utilizzano strumenti per la gestione dei log dei sistemi gestiti dal CSI Piemonte (es. log dei server dei database, dei firewall, ecc.). I log generati vengono esaminati e correlati per rilevare e gestire eventi di sicurezza (es. a fronte di un accesso illecito da un IP, si possono correlare i log degli apparati tracciati per esaminare cosa è avvenuto)
Backup	Sono adottati servizi infrastrutturali di backup

Ulteriori misure tecniche di sicurezza implementate sul trattamento oggetto dell'offerta applicate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
minimizzazione della quantità dei dati personali	Nel trattamento sono adottate misure tecniche e/o di progetto per ridurre la quantità dei dati necessari quali tecniche di filtraggio e rimozione, riduzione della sensibilità attraverso la conversione, riduzione della natura identificativa del dato, riduzione dell'accumulazione, limitazione dell'accesso
Sistema di autorizzazione	Sono utilizzati sistemi di gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi che garantiscono che gli autorizzati accedano ai soli dati necessari per l'esecuzione delle attività assegnate

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 38 di 64
---	--	---------------

Sistema di autenticazione	Si utilizza un sistema di autenticazione (locale o nazionale) con un grado di sicurezza adeguato in relazione al trattamento
Utilizzo di sistemi di autenticazione multifattore	E' previsto l'uso di certificati digitali, SPID o CIE per l'autenticazione dell'utente e/o per i servizi di cooperazione applicativa
gestione del ciclo di vita delle credenziali	È garantita la gestione del provisioning delle credenziali di autenticazione (creazione, revoca, modifica di credenziali) e la gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi (attribuzione, aggiornamento o revoca del ruolo)
tracciabilità accessi risorse	Vengono tracciati gli accessi alle risorse critiche impiegate nel trattamento (es database, front end e back end del servizio, share di rete). Il controllo può ad es. essere implementato per un database, andando a garantire la tracciatura dell'identificativo dell'utente che ha inserito/modificato/cancellato i dati della tabella
audit log applicativi	L'applicazione software traccia mediante log operazioni significative compiute dagli utenti su dati personali.
Abilitazioni puntuali accessi DB	Ad ogni utente che accede a dati personali su database è assegnata una credenziale univoca (es. mediante utilizzo di proxy SQL)
Minimizzazione della vulnerabilità delle risorse utilizzate nel trattamento	Sono previste opportune tecniche per ridurre la vulnerabilità delle risorse impiegate nel trattamento (es politiche di aggiornamento del software, test funzionale e di vulnerabilità del software utilizzato, limitazioni dell'accesso fisico al materiale che contiene dati personali,)
Pseudonimizzazione	Sono adottate tecniche che garantiscono la non attribuzione di un dato a una persona identificata o identificabile ma consentono di identificare in un secondo momento i dati anche in maniera indiretta o da remoto (es conservando separatamente le informazioni che permettono di associare la persona al dato)
Cifratura del dato	Sono adottati opportuni mezzi per cifrare i dati (in database, file, backup etc.), così come le procedure per gestire chiavi crittografiche (creazione, archiviazione, aggiornamento in caso di compromissione etc.)
cifratura del canale	Viene utilizzato un canale cifrato per le comunicazioni mediante l'impiego di protocolli sicuri (es. HTTPS e SSH) nelle connessioni esposte all'esterno.
Backup cifrati	Sono utilizzati sistemi per la cifratura dei backup
Protezione applicativa (WAF WEB Application Firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione dei Siti WEB Istituzionali degli applicativi WEB
Disaster Recovery	Sono adottate procedure per garantire il DR
Business continuity	Sono adottate procedure per garantire la BC

Di seguito si specifica, con riferimento a tutte le attività che comportano un trattamento di dati personali e che sono oggetto della presente offerta, quanto segue:



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 39 di 64

- Istruzioni in materia di protezione dei dati (art. 28 comma 3 punti a) – h) GDPR): Tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano – tutte – anche le “istruzioni” in materia di protezione dei dati personali.
- Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l'integrità e la tutela dei dati degli interessati che utilizzeranno tali servizi, ai fini di mitigare i seguenti rischi:
 - distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
 - trattamento dei dati non consentito, o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
 - interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravveda una variazione dell'efficacia delle stesse, o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

4. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE

4.1. Fornitura 1 – SVILUPPI ESTATE RAGAZZI E SERVIZI ESTIVI FASE 1

Gli interventi evolutivi sul sistema di iscrizione ad Estate Ragazzi ed ai Servizi Estivi (Bimbi e Nidi Estate) descritti nella presente proposta sono stati condivisi con il committente a partire dalla mail di S. Rigotti del 3 ottobre 2024 “Introduzione per incontro di mercoledì 9” contenente fra l'altro le richieste di evoluzione di Bimbi Estate e Nidi Estate, e dalla riunione tenutasi il 3 ottobre 2024 con DSE, DSI e ITER sul tema delle richieste di evoluzione di Estate Ragazzi

Per tutti e tre i temi sono state poi tenute delle successive riunioni di approfondimento ed integrazione dei requisiti.

Si riporta l'elenco complessivo degli interventi puntuali richiesti per i tre servizi:

Estate Ragazzi

ID richiesta	Oggetto	Descrizione
ESTARAG-01	Backoffice	parametrizzazione tempi lista d'attesa
ESTARAG-03	Modulo domanda	Lista riservata di centri per gestire priorità per disabili



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 40 di 64

ESTARAG-04	Comunicazione	Link Qrcode nella mail
ESTARAG-05	Backoffice	Gestione di un solo invio della mail per attesa calcolo quota
ESTARAG-06	Modulo di domanda	Gestione alert su moon se si sta inserendo una seconda domanda per lo stesso minore che ha già una domanda in stato "inviata".
ESTARAG-07	Modulo di domanda	possibilità di inserire dati del secondo genitore o di altra figura con responsabilità genitoriale (nome e cognome) per allinearsi alla piattaforma dell'assicurazione
ESTARAG-08	Modulo di domanda	Modifica testi mail
ESTARAG-10	Backoffice	ESENTI: possibilità di inserire da BO dei nuovi esenti

Bimbi e Nidi Estate

ID richiesta	Oggetto evolutiva	Descrizione
ESTIVI01_1	Reportistica	Report Iscritti Bimbi e Nidi: aggiungere autorizzaione uso immagine come colonna
ESTIVI01_2	Reportistica	Report Iscritti B: aggiungere la colonna somministrazione farmaci
ESTIVI01_3	Reportistica	Report Iscritti Bimbi e Nidi: report nuovo somministrazione farmaci (contenuto da definire)
ESTIVI01_4	Reportistica	Report Iscritti Bimbi e Nidi: report nuovo trasferimenti (contenuto da definire)
ESTIVI01_5	Reportistica	Report Deleghe Bimbi e Nidi: aggiungere nome/cognome richieente, nome/cognome altro genitore
ESTIVI01_6	Reportistica	Report Diete Bimbi e Nidi: aggiungere dieta presente sul SISE
ESTIVI01_8	Backoffice	Visualizza domanda Backoffice Bimbi e Nidi: riportare informativa uso immagini nella sezione del minore
ESTIVI-05	Reportistica	Report Conteggi
ESTIVI_08	Modulo di domanda	Automatismo scuola frequentata o nido frequentato
ESTIVI_09	Mail comunicazione	Link QRCode nella mail
ESTIVI_10	Modulo di domanda	Blocco su inserimento domande per CF minore: non può essere inviata una domanda per CF minore se ne esiste già una in stato inviata (Moon)

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 41 di 64

ESTIVI_11	Modulo di domanda	Automatismo legato alla disabilità: se il minore risulta essere disabile per il sistema informativo della Città, vengono mostrate automaticamente le informazioni da completare
ESTIVI_12	Modulo di domanda	Inserimento link per scaricare allegato disabilità (Moon) per statali e convenzionate
ESTIVI_14	Backoffice	Parametrizzazione della percentuale di sconto sui turni: estensione della attuale possibilità di parametrizzare la percentuale di conto sul 4°turno a tutti i turni

4.1.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

4.1.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6.

4.1.3. Deliverable: milestone del progetto

La fornitura prevede un deliverable unico con date di rilascio incrementali corrispondenti alla disponibilità in esercizio di diversi lotti funzionali.

4.1.4. Attività per ogni deliverable

Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE).

4.1.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
SVILUPPI ESTATE RAGAZZI E SERVIZI ESTIVI FASE 1	Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE)	€ 87.888,95
TOTALE		€ 87.888,95

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 42 di 64

4.1.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 87.888,95
Servizi a misura	€ 0,00
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	€ 0,00
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	€ 0,00
TOTALE	€ 87.888,95

4.1.5.2. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario	Importo Preventivato
Servizi di sviluppo – Ambiti Gestionali	Team mix (Progettazione & sviluppo – Gestionale)	227	275,20	€ 62.470,40
	Project Manager	45	406,00	€ 18.270,00
	Responsabile SI jn	15	476,57	€ 7.148,55
TOTALE impegno				€ 87.888,95

4.1.5.3. Dettaglio Servizio a misura

N.A.

4.1.5.4. Dettaglio Acquisto figure professionali a corpo

N.A.

4.1.5.5. Dettaglio Servizi dedicati

N.A.

4.2. Fornitura 2 – SVILUPPI ISCRITTO FASE 1

Gli interventi evolutivi sul sistema ISCRITTO di iscrizione a Nidi e Scuole dell'Infanzia descritti nella presente proposta sono stati condivisi con il committente a partire dalla mail di S. Rigotti del 3 ottobre 2024 "Introduzione per incontro di mercoledì 9", anche in continuità con quanto realizzato nell'ambito della PTE "EVOLUTIVE ISCRITTO E BANDO ITER A.S. 2025/2026".

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 43 di 64
---	---	---

Per i due temi (iscrizioni a Nidi e Scuole Infanzia) sono state poi tenute delle successive riunioni di approfondimento ed integrazione dei requisiti.

Si riporta l'elenco complessivo degli interventi puntuali richiesti per i due servizi:

ID richiesta	Oggetto	Descrizione
ISCRITTOFE-02bis	Domanda	aggiornare il testo delle diete mediche riguardo alla nuova richiesta online
ISCRITTOBO_02	Comunicazione ammissione	APP IO: notifica ammissione anche in App oltre che SMS. Inizialmente doppio canale SMS e notifica App IO, pian piano quest'ultima sostituirà l'SMS.
ISCRITTOBO_06	Backoffice	CODICE SCUOLA: se cambia la denominazione della scuola o nasce un nuovo Polo, creare un nuovo codice scuola perché non vada ad influire sulla graduatoria in corso e fare un trattamento dati sui frequentanti facendo uno slittamento sul nuovo codice.
EVOLUTIVA 1	Modulo di domanda	modulo di domanda del NIDO: nella sezione "trasferimento di residenza a Torino introdurre il campo "indirizzo futuro" (dato presente nella domanda dell'INFANZIA e essenziale per lo svolgimento delle istruttorie).
ISCRITTO2025_05	Pubblicazione graduatorie	Cambio share di pubblicazione delle graduatorie per rinnovamento sito della Città

4.2.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

4.2.2. Timing di durata

Cfr. Par. 5.

4.2.3. Deliverable: milestone del progetto

La fornitura prevede un deliverable unico con date di rilascio incrementali corrispondenti alla disponibilità in esercizio di diversi lotti funzionali.

4.2.4. Attività per ogni deliverable

Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE).

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 44 di 64
---	--	------------------------------------

4.2.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
SVILUPPI ISCRITTO FASE 1	Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE)	€ 23.392,00
TOTALE		€ 23.392,00

4.2.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 23.392,00
Servizi a misura	€ 0,00
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	€ 0,00
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	€ 0,00
TOTALE	€ 23.392,00

4.2.5.2. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario	Importo Preventivato
Servizi di sviluppo – Ambiti Gestionali	Team mix (Progettazione & sviluppo – Gestionale)	85	275,20	€ 23.392,00
TOTALE impegno				€ 23.392,00

4.2.5.3. Dettaglio Servizio a misura

N.A.

4.2.5.4. Dettaglio Acquisto figure professionali a corpo

N.A.



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 45 di 64

4.2.5.5. Dettaglio Servizi dedicati

N.A.

4.3. Fornitura 3 – SVILUPPI CRESCERE IN CITTÀ FASE 1

Gli interventi evolutivi sul sistema “Crescere in Città” descritti nella presente proposta sono stati condivisi con il committente a partire dall’incontro del 17/10/2024 con ITER anche in continuità con quanto realizzato nell’ambito della PTE “EVOLUTIVE ISCRITTO E BANDO ITER A.S. 2025/2026”.

Per il tema sono state poi tenute delle successive riunioni di approfondimento ed integrazione dei requisiti.

Si riporta l’elenco complessivo degli interventi puntuali richiesti.

ID richiesta	Oggetto evolutiva	Descrizione
ITER-03a	Backoffice	Importazione domande adesione al bando
ITER-03b	Backoffice	Istruttoria domande adesione al bando
ITER2025_1	Backoffice	CRUD delle immagini allegate
ITER2025_2	Backoffice	Visualizzazione immagine su scheda attività

4.3.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

4.3.2. Timing di durata

Cfr. Par. 5.

4.3.3. Deliverable: milestone del progetto

La fornitura prevede un deliverable unico con date di rilascio incrementali corrispondenti alla disponibilità in esercizio di diversi lotti funzionali.

4.3.4. Attività per ogni deliverable

Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE).

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 46 di 64
---	--	------------------------------------

4.3.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
SVILUPPI CRESCERE IN CITTÀ FASE 1	Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE)	€ 31.923,20
TOTALE		€ 31.923,20

4.3.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 31.923,20
Servizi a misura	€ 0,00
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	€ 0,00
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	€ 0,00
TOTALE	€ 31.923,20

4.3.5.2. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario	Importo Preventivato
Servizi di sviluppo – Ambiti Gestionali	Team mix (Progettazione & sviluppo – Gestionale)	116	275,20	€ 31.923,20
TOTALE impegno				€ 31.923,20

4.3.5.3. Dettaglio Servizio a misura

N.A.

4.3.5.4. Acquisto figure professionali a corpo

N.A.



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 47 di 64

4.3.5.5. Dettaglio Servizi dedicati

N.A.

4.4. Fornitura 4 – SVILUPPI SISE FASE 1

Gli interventi evolutivi sul sistema SISE descritti nella presente proposta sono stati condivisi con il committente a partire dalla mail di S. Rigotti del 3 ottobre 2024 “Introduzione per incontro di mercoledì 9”. Si tratta di un primo sottoinsieme delle evolutive richieste su cui i requisiti sono chiari e stabili.

I dettagli che riguardano le diverse aree funzionali di SISE sono poi stati approfonditi nel corso di successive riunioni di approfondimento ed integrazione dei requisiti.

Si riporta l’elenco complessivo degli interventi puntuali richiesti:

ID richiesta	Oggetto evolutiva	Descrizione
SISE-04	Bollettazione	Codici distintivi quote massime
SISE-05	Ristorazione	Modifica alla gestione profili catering con filtro su Lotto e non Circoscrizione
SISE-06	Ristorazione	Modifiche alla gestione delle tipologie di pasti erogati nei diversi ordini scolastici per rendicontazioni pwa
SISE2025_02	Bollettazione	Aggiunta tabella dati di sintesi nucleo su pagine selezionate di modifica situazione reddituale
SISE2025_03	Bollettazione	Creazione di una funzione di applicazione massiva delle modifiche alla situazione reddituale
SISE2025_05	Bollettazione	Inserimento di un campo di compilazione note nella maschera di Bollettini/Ricalcolo
SISE2025_06	Bollettazione	Inserimento di un campo di compilazione note nella maschera di Bollettini/Annullamento
SISE2025_07	Bollettazione	Inserimento delle note nella maschera di Bollettini/Inquiry. La nota dovrebbe essere leggibile e modificabile nella videata di "Dettaglio rimborso/addebito" che si apre cliccando sul campo all'interno della colonna "Codice emissione"
SISE2025_08	Backoffice	8. Modifica di interrogazione da BPR a SICRADEM su tutto l'applicativo

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 48 di 64
---	--	------------------------------------

4.4.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

4.4.2. Timing di durata

Cfr. Par. 5.

4.4.3. Deliverable: milestone del progetto

La fornitura prevede un deliverable unico con date di rilascio incrementali corrispondenti alla disponibilità in esercizio di diversi lotti funzionali.

4.4.4. Attività per ogni deliverable

Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE).

4.4.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
SVILUPPI SISE FASE 1	Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE)	€ 45.408,00
TOTALE		€ 45.408,00

4.4.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 45.408,00
Servizi a misura	€ 0,00
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	€ 0,00
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	€ 0,00
TOTALE	€ 45.408,00



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 49 di 64

4.4.5.2. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario	Importo Preventivato
Servizi di sviluppo – Ambiti Gestionali	Team mix (Progettazione & sviluppo – Gestionale)	165	275,20	€ 45.408,00
TOTALE impegno				€ 45.408,00

4.4.5.3. Dettaglio Servizio a misura

N.A.

4.4.5.4. Dettaglio Acquisto figure professionali a corpo

N.A.

4.4.5.5. Dettaglio Servizi dedicati

N.A.

4.5. Fornitura 5 – SVILUPPI DECISIONALI

Gli interventi evolutivi sul sistema decisionale a seguito delle variazioni sul sistema ISCRITTO sono stati condivisi in una prima forma indicativa con il committente a partire dalla mail del referente della Divisione Sistema Informativo del 3 ottobre 2024 “Introduzione per incontro di mercoledì 9”, anche in continuità con quanto realizzato nell’ambito della PTE “EVOLUTIVE ISCRITTO E BANDO ITER A.S. 2025/2026” in termini di adeguamento della domanda di iscrizione a Nidi e Scuole dell’Infanzia.

Si propone l’integrazione nel sistema decisionale di Iscritto e di SISE di un massimo di 16 campi da individuare in base alle esigenze di istruttoria e di bollettazione che verranno espresse dagli uffici.

4.5.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

4.5.2. Timing di durata

Cfr. Par. 5.

4.5.3. Deliverable: milestone del progetto

La fornitura prevede un deliverable unico con date di rilascio incrementali corrispondenti alla disponibilità in esercizio di diversi lotti funzionali.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 50 di 64
---	--	------------------------------------

4.5.4. Attività per ogni deliverable

Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE).

4.5.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
SVILUPPI DECISIONALI	Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE)	€ 25.077,41
TOTALE		€ 25.077,41

4.5.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 25.077,41
Servizi a misura	€ 0,00
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	€ 0,00
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	€ 0,00
TOTALE	€ 0,00

4.5.5.2. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario	Importo Preventivato
Servizi di sviluppo – Ambiti Gestionali	Team mix (Personalizzazione e Parametrizzazione - Sviluppo)	97	258,53	€ 25.077,41
TOTALE impegno				€ 25.077,41

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 51 di 64
---	---	---

4.5.5.3. Dettaglio Servizio a misura

N.A.

4.5.5.4. Dettaglio Acquisto figure professionali a corpo

N.A.

4.5.5.5. Dettaglio Servizi dedicati

N.A.

4.6. Fornitura 6 – Infrastruttura Servizi Nivola

La fornitura comprende la messa a disposizione di servizi “Private Cloud”.

Saranno creati e quantificati account Nivola per l’ambiente di Pre-Produzione (test e sviluppo) e per l’ambiente di Produzione (esercizio) per la fase di avvio del progetto.

4.6.1 Timing di durata

Cfr. Par. 6.

4.6.2 Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

4.6.3 Deliverable: milestone del progetto

Si prevede la realizzazione dei seguenti deliverables:

- Account Nivola di Preprod, e Prod

4.6.4 Attività per ogni deliverable

Account Nivola di Preprod, e Prod

Saranno messe a disposizione le risorse elaborative, i DB as a Service, oltre che i servizi di gestione sistemistica delle VM, per l’account di preproduzione e per quello di produzione. I nomi dei due account saranno definiti in sede di analisi e progettazione dell’architettura.

La consistenza delle risorse elaborative potrà subire una ripermimetrazione a seguito delle evidenze derivanti delle attività di analisi e di progettazione dell’architettura previste nelle forniture 1 e 2.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 52 di 64
---	--	---------------

4.6.5 Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Infrastruttura Nivola	Infrastruttura Servizi Nivola	€ 47.290,12
TOTALE		€ 47.290,12

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 53 di 64
---	--	------------------------------------

4.6.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€2.519,34
Servizi a misura	€ 44.770,78
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	
TOTALE	€ 47.290,12

4.6.5.2. Dettaglio figure professionali

Denominazione del servizio	Unità di misura	Volumi preventivati	Importo per unità di misura	Importo preventivato
Progettazione infrastrutturale	Giorni uomo – Team Risorse Progettazione infrastrutturale	6	419,89	2.519,34
TOTALE				2.519,34

4.6.5.3. Dettaglio Servizi a misura

Elementi di costo	Importo preventivato
Servizi a misura	€ 44.770,78
TOTALE	€ 44.770,78

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 54 di 64

4.7. Fornitura 7 – SVILUPPI COMMISSIONI MENSA

Gli sviluppi necessari a potenziare le Commissioni Mensa per la gestione delle valutazioni sul Servizio di Ristorazione Scolastica sono stati condivisi con il committente nell'incontro del 19/03/2025.

Si riporta l'elenco complessivo degli interventi puntuali richiesti:

ID richiesta	Oggetto evolutiva	Descrizione
QE-01	Sistema commissioni mensa	Installazione, avvio e messa a disposizione del sw utilizzato dalle Commissioni Mensa
QE-02	Sistema commissioni mensa	Integrazione con sistemi di autenticazione della Città di Torino
QE-03	Sistema commissioni mensa	Configurazione e adattamento: import dati, personalizzazione dei flussi, digitalizzazione checklist
QE-04	Sistema commissioni mensa	Gestione dei diversi tipi di menù nelle check-list delle commissioni mensa

4.7.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

4.7.2. Timing di durata

La fornitura sarà in esercizio garantendo la continuità del servizio fino alla fine dell'a.s. 2025/2026 rispetto al termine della fornitura attualmente in uso per lo stesso scopo (Prisma Mensa)

4.7.3. Deliverable: milestone del progetto

Le attività di avvio servizio prevedono un deliverable unico .

4.7.4. Attività per ogni deliverable

Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE).

4.7.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
SVILUPPI COMMISSIONI MENSA	Attività di Sviluppo e manutenzione evolutiva eccedenti il canone (PTE)	25.462,62 €
TOTALE		25.462,62 €

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 55 di 64
---	--	------------------------------------

4.7.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	25.462,62 €
Servizi a misura	€ 0,00
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	€ 0,00
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	€ 0,00
TOTALE	25.462,62 €

4.7.5.2. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario	Importo Preventivato
Servizi di sviluppo – Ambiti Gestionali	Personalizzazione e Parametrizzazione (Sviluppo)	98,49	258,53 €	25.462,62 €
TOTALE impegno				25.462,62 €

4.7.5.3. Dettaglio Servizio a misura

N.A.

4.7.5.4. Dettaglio Acquisto figure professionali a corpo

N.A.

4.7.5.5. Dettaglio Servizi dedicati

N.A.

5. DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITA'

Macro-attività e tempistiche per la gestione del progetto secondo la soluzione intrapresa.



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 56 di 64

Attività	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
F1 - SVILUPPI ESTATE RAGAZZI E SERVIZI ESTIVI FASE 1										
F2 - SVILUPPI ISCRITTO FASE 1										
F3 - SVILUPPI CRESCERE IN CITTÀ FASE 1										
F4 - SVILUPPI SISE FASE 1										
F5 - SVILUPPI DECISIONALI										
F6 – INFRASTRUTTURA SERVIZI NIVOLA										
F7 – SVILUPPI COMMISSIONI MENSA										

In seguito all'affidamento delle attività, il cronoprogramma verrà aggiornato e dettagliato.

6. PIANO FINANZIARIO

L'importo del preventivo economico della presente PTE si articola sotto il profilo finanziario sulle seguenti annualità:

Importo PTE	2025	2026	2027
286.442,30	263.314,02	23.128,28	0,00

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 57 di 64

7. PREVENTIVO ECONOMICO

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti.

Elenco delle forniture	Importo previsto
F1 - SVILUPPI ESTATE RAGAZZI E SERVIZI ESTIVI FASE 1	87.888,95
F2 - SVILUPPI ISCRITTO FASE 1	23.392,00
F3 - SVILUPPI CRESCERE IN CITTÀ FASE 1	31.923,20
F4 - SVILUPPI SISE FASE 1	45.408,00
F5 - SVILUPPI DECISIONALI	25.077,41
F6 – INFRASTRUTTURA SERVIZI NIVOLA	47.290,12
F7 - SVILUPPI COMMISSIONI MENSA	25.462,62
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)	286.442,30

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

7.1. Impatto sulla CTE in termini economici

Nel seguente prospetto viene riportata una stima dei costi di gestione previsti su base annuale indotti dalla realizzazione ed implementazione delle attività proposte con la presente PTE, nel caso in cui questi siano da prevedere in aggiunta rispetto all'attuale perimetro della gestione. Si precisa che tali costi sono qui stimati sulla base del Catalogo e listino in vigore alla data attuale ma che i costi effettivi saranno calcolati in base al listino in vigore nel periodo di riferimento.

Servizio IT	Importo
Conduzione applicativa	€ 10.000,00
MAC	€ 5.000,00
Totale	€ 15.000,00

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 58 di 64
---	---	---

8. ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente proposta tecnico economica fa riferimento alla Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell'11 gennaio 2021.

La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Città di Torino; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

8.1. Valorizzazione dei servizi

Per i servizi oggetto della presente proposta si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l'applicazione del regime di esenzione IVA di Città di Torino.

I volumi indicati nella proposta rappresentano una stima delle attività previste e concordate con il Cliente; la valorizzazione economica è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa che riflette la previsione dei costi reali delle prestazioni offerte, comunque suscettibile di variazioni a consuntivo.

L'avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione.

8.2. Affidamento/durata del servizio

L'avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione di affidamento da parte della Città di Torino.

Il CSI si impegna ad erogare il servizio per il periodo richiesto, a meno di revoca formale dell'affidamento e/o disdetta del servizio adeguatamente motivata da parte della Città di Torino, comunicata formalmente con 60 giorni di anticipo rispetto al termine indicato per l'interruzione dello stesso.

In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione, ivi compresi gli oneri residui per investimenti agli stessi dedicati.

8.3. Dichiarazione ai fini DUVRI

Lo svolgimento delle attività oggetto della presente PTE non prevede presenza del nostro personale presso i vostri uffici

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 59 di 64
---	---	---

8.4. Segnalazioni e reclami

Nel caso in cui il referente di progetto volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1.3.1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

8.5. Condizioni Generali

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni previste nella Convenzione se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

- Validità proposta:** 30 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l'Ente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI Piemonte provvederà a riformularne una nuova.
- Durata del servizio:** Come indicato al paragrafo 5 della presente PTE.
- Fatturazione:** A seguito della firma da parte delle strutture interessate della dichiarazione di fine attività, e come da flussi finanziari previsti dall'Autorità di Gestione del PON Metro.
- Pagamento:** Entro i termini di legge vigenti, 30 gg data ricevimento fattura

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 60 di 64
---	---	---

9. ALLEGATO - DATA PROTECTION AGREEMENT

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l'offerta, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle "*clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento*" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare, l'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In virtù di tale prescrizione, il CSI Piemonte ha certificato il proprio sistema di gestione in base allo standard ISO/IEC 27001 e nel 2018 il sistema ha ricevuto l'attestazione di conformità alle linee guida 27017 e 27018 per assicurare la protezione dei dati e delle informazioni aziendali. Queste certificazioni coprono l'ambito dei servizi di facility management a supporto del datacenter e dei servizi di cloud computing erogati attraverso la piattaforma Nivola. Nel 2021 ha ricevuto il certificato che attesta la "Conformità dei processi relativi ai trattamenti di raccolta, gestione, consultazione e archiviazione di dati personali e particolari, mediante il prodotto Fascicolo Sanitario Elettronico" ai requisiti e ai controlli previsti dallo schema di certificazione ISDP 10003:2020 per la valutazione della conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna a:



CITTA' DI TORINO
PROPOSTA TECNICO ECONOMICA
Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1

Pag. 61 di 64

- 1) attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*). Deve inoltre ottemperare - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - ai provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante per la protezione dei dati personali in materia, ed in particolare al Provvedimento relativo all'interscambio dei dati fra amministrazioni pubbliche e a quello sulle funzioni degli Amministratori di Sistema laddove le attività oggetto dell'affidamento richiedano competenze riconducibili a tale figura professionale (e in tal caso, fornendo -su richiesta del Committente - l'elenco aggiornato delle persone fisiche designate con l'ambito di responsabilità assegnate);
- 2) svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;
- 3) informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;
- 4) adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari adeguate alla/e tipologia/e di trattamento e condivise formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. Le misure sono in ogni caso conformi alle indicazioni o best practices (es le linee guida AGID circa le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni", ecc).
- 5) redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;
- 6) non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 62 di 64
---	---	---

tale ultimo caso, indicazioni della base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;

7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione "Trasparenza" del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante la presente offerta o una comunicazione scritta o l'aggiornamento del sito, al fine di dare l'opportunità allo stesso di opporsi in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile e di ogni successiva modifica;

8) concedere l'accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;

9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione e delle istruzioni ricevute, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:

- ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
- ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati in offerta; il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare;

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 63 di 64
---	---	---

- ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;

10) cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:

- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
- ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
- ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

11) rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di verifica autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di verifica possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di verifica;

12) per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi – Fase 1	Pag. 64 di 64
---	---	---

13) in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;

14) sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;

15) al termine del trattamento o in ogni altro caso di cessazione del trattamento, restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000367 del 11/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 12.sf, 39.nd, 2.a



BUREAU
VERITAS

CSI PIEMONTE

C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO (TO) - Italy

Sede oggetto di Certificazione:

C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO (TO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 14001:2015

Campo di applicazione

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di data center e facility, servizi di cloud computing in modalità IaaS, PaaS e SaaS, servizi applicativi, infrastrutturali e di rete

IAF: 33

Sistema di gestione valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-09

Data della certificazione originale: **22-Giugno-2023**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **NA**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **20-Giugno-2023**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **22-Giugno-2023**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **21-Giugno-2026**

Certificato Numero: **IT323949**

Versione: **1**

Data di emissione: **22-Giugno-2023**


GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SGA N° 008D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App





Trasmissione via PEC
MP/mc

Egregio Signor
Ing. Stefano Moro
Dipartimento Servizi Interni
Divisione Sistemi informativi

Città di Torino

innovazione@cert.comune.torino.it
contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: Elementi di valutazione economicità della PTE “Sviluppo sistema informativo servizi educativi” - PN Metro Plus e Città Medie Sud - Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana - Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione – Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana – Progetto TO 1.1.2.1a Servizi digitali alla persona – CUP C19I23001240006

Con riferimento alla PTE citata in oggetto da noi trasmessa in data 10/04/2025 con protocollo n. 6943, si osserva quanto segue.

La proposta attiene lo sviluppo di nuove funzionalità, inerenti il sistema informativo dei Servizi educativi della Città e in particolare interventi riguardanti il prodotto SISE e il prodotto ISCRITTO, per ottemperare a nuove esigenze funzionali, organizzative e di processo.

Il sistema si basa su un insieme di prodotti realizzati per città e, nel caso del prodotto ISCRITTO, messi a disposizione in riuso per altre amministrazioni.

La soluzione nel tempo è stata evoluta per rispondere alle nuove esigenze e oggi rappresenta un asset rilevante e significativo sia per la rilevanza del servizio gestito che per il livello di integrazione nel sistema informativo comunale nel suo complesso.



**Cofinanziato
dall'Unione europea**





Si evidenziano inoltre i seguenti elementi rilevanti ai fini della valutazione dell'economicità dei servizi proposti:

- Lo sviluppo di nuove componenti oggetto della presente PTE incida per una percentuale inferiore al 10% rispetto al valore complessivo dell'asset.
- Dal momento che la proposta attiene una molteplicità di sviluppi che impattano su funzionalità diverse del sistema, non sono presenti sul portale del Dipartimento per la trasformazione digitale "Developers Italia" soluzioni a riuso o in open source caratterizzate dalla copertura funzionale richiesta; analogamente non sono riscontrabili sul portale ACN servizi SaaS aventi le caratteristiche richieste. Tutte le soluzioni presenti richiederebbero significative attività per il reimpianto di processi funzioni e dati peculiari della realtà di Città di Torino che renderebbero non economicamente vantaggiosa la scelta.

Rimanendo in attesa di autorizzazione, è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente da
Marco Perotto
F.O. Gestione clienti enti locali

108.2, PTE 35/2025A/CSI
Rif. CSI 1016694/00

Arrivo: AOO 121, N. Prot. 00000385 del 15/04/2025

1.v, 70.v, 1/2025A/121.fra, 121.arm, 6.sf, 22.nd, 2.a

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

NOTA CONGRUITÀ: PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027 - OPERAZIONE TO1.1.2.1.A SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA – CUP C19I23001240006 - “SVILUPPI SISTEMA INFORMATIVO SERVIZI EDUCATIVI” CIG B67E3B5A68 - AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI PIEMONTE E IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 286.442,30 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.).

In base a quanto previsto dall'attuale normativa (articolo 192 del D.Lgs. n. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, ovvero del nuovo codice dei contratti pubblici), che prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato";

Tenuto conto di quanto previsto dall'art. 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

Recepiti e verificati in particolare i risultati della verifica preventiva effettuata dal CSI, in qualità di società in house, rispetto all'eventuale presenza sul mercato di una soluzione che nel complesso possa risultare economicamente più vantaggiosa, considerando il Total Cost of Ownership (TCO) e gli asset già a disposizione dell'Ente;

Considerato che, in base a quanto previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte approvata l'11/01/2021 con delibera N. 2/2021 del Consiglio Comunale (mecc. 2020 2603), per ogni affidamento viene predisposta *“l'attestazione della congruità dei servizi”*, approvata secondo i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT stabiliti con deliberazione della Giunta Comunale (mecc 2017 2219) del 13/06/2017;

Acquisita la PTE del CSI Piemonte “Sviluppi Sistema Informativo Servizi Educativi”, a valere sul Pn Metro Plus 21-27, Operazione TO1.1.2.1.a “Servizi digitali alla persona” CIG B67E3B5A68, impegno di spesa di Euro 286.442,30=(IVA esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.), il Funzionario Silvano Rigotti ha applicato la check list servizi stabilita dalla delibera per l'indicazione di giudizio qualitativo e quantitativo della proposta.

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

Come si può rilevare dalla check-list allegata l'indicatore di congruità ha valore di 81,70, pertanto la PTE risulta congrua in quanto superiore a 80.

La Funzionaria in E.Q.
Maria Sina