



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
S. APPLICATIVI
E.Q. APPLICATIVI IT**

ATTO N. DD 2350

Torino, 17/04/2025

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027 - PRIORITA' 1 OP 1 - OBIETTIVO SPECIFICO 1.2 – AZIONE 1.1.2.1 – OPERAZIONE TO1.1.2.1.C DIGITALIZZAZIONE E CHANGE MANAGEMENT - CUP C19B23000280006 - "AMMODERNAMENTO DEL SISTEMA INFORMATIVO DELLA TOPONOMASTICA E DELLA NUMERAZIONE CIVICA – FASE 1" - CIG B61FDD1A1C - AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI PIEMONTE E IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 512.216,06=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.).

Premesso che:

- con Decisione di Esecuzione della Commissione Europea del 15 luglio 2022 C(2022) 4787 è stato adottato l'Accordo di Partenariato Italia 2021-2027, che include tra i diversi Programmi previsti il "Programma Nazionale Metro Plus e città medie Sud 2021-2027" (in seguito Programma o PN METRO plus);
- con Decisione di Esecuzione della Commissione C(2022)9773 del 16 dicembre 2022 è stato approvato il Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 che individua, tra le altre, la Città di Torino quale oggetto del programma finanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) e dal Fondo sociale europeo Plus (FSE+);
- il Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud (D.P.Coe), al quale a far data dal 1° dicembre 2023 sono state trasferite le funzioni della soppressa Agenzia per la Coesione Territoriale come da D.L. 24 febbraio 2023 n. 13 e D.P.C.M. 10 novembre 2023, è stato individuato quale Autorità di Gestione (A.d.G) del Programma ai sensi dell'articolo 71 del Regolamento (UE) 2021/1060 che prevede altresì la possibilità di delega delle funzioni di Organismo Intermedio (O.I.) (Art. 71 comma 3);
- con Delibera della Giunta Comunale n. 206 del 31 marzo 2022 è stato istituito il Dipartimento Fondi Europei e PNRR e al suo interno la Divisione Innovazione e Fondi Europei, struttura competente all'esercizio delle funzioni delegate dall'Autorità di Gestione ed al ruolo di Organismo Intermedio affidato quindi al Direttore del Dipartimento;

- con Deliberazione n. 290 del 30/05/2023 la Giunta Comunale ha approvato il Piano Operativo PN METRO PLUS contenente le relative schede progetto, i cronoprogrammi di attuazione e di spesa nonché lo schema di convenzione per la delega delle funzioni di Organismo Intermedio nell'ambito della Programmazione di cui sopra;
- con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Fondi Europei e PNRR n. 3155 del 13/06/2023 è stato aggiornato il Piano Operativo del Programma con la modifica delle dotazioni finanziarie e degli importi di flessibilità degli obiettivi;
- in data 14/06/2023 è stata quindi sottoscritta la convenzione di delega tra l'Agenzia per la Coesione Territoriale (ora Dipartimento per le Politiche di Coesione e per il Sud – D.P.Coe) in qualità di Autorità di Gestione del Programma ed il Comune di Torino in qualità di Organismo Intermedio;
- con nota AICT.REGISTRO UFFICIALE(U).0022191.18-07-2023 e con successiva nota AICT.REGISTRO UFFICIALE (U).0023779.04-08-2023 l'A.d.G. ha inviato l'esito dell'istruttoria sul Piano Operativo trasmesso dal quale risultano ammissibili tutte le 41 operazioni inserite per un investimento complessivo di Euro 126.941.065,36 dei quali Euro 23.360.342,24 destinati alla Priorità 1;
- con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Fondi Europei e PNRR n. 5279 del 25/09/2023, D.D. n. 2345 del 22 aprile 2024 e successiva D.D. n. 8711 del 20/12/2024 è stato ri-aggiornato il Piano Operativo del Programma, con l'aggiornamento di alcune schede e, in particolare, con la modifica delle dotazioni finanziarie e degli importi di flessibilità che potranno essere erogati a seguito di Performance Review.

Considerato che:

- con Protocollo Prot. n. 397 del 08/05/2024 la Divisione Sistemi Informativi, in qualità di Beneficiario dell'Operazione TO1.1.2.1.c "Digitalizzazione e Change Management" codice CUP C19B23000280006, ha inviato al Responsabile dell'Organismo Intermedio di Torino la comunicazione contenente la Scheda Operazione TO1.1.2.1.c e la relativa scheda CUP. Detta documentazione risulta conservata agli atti della Divisione Innovazione e Fondi Europei, Protocollo n. 1077 del 09/05/2024;
- l'Organismo Intermedio, nell'ambito delle funzioni ad esso delegate dall'Autorità di Gestione, deve preliminarmente espletare il controllo del rispetto dei criteri di selezione approvati dal Comitato di Sorveglianza, ai sensi dell'art. 40, paragrafo 2, lettera a), del Regolamento (UE) 2021/1060, nonché assicurando che questa selezione sia coerente con quanto previsto dal Programma e con le pertinenti strategie per lo sviluppo urbano sostenibile. Deve inoltre garantire che le operazioni selezionate rientrino nell'ambito di applicazione del fondo o dei fondi interessati, siano coerenti con i criteri di selezione approvati, possano essere attribuite alle categorie di operazione previste nel PN, rispettino le indicazioni di cui alle lettere a-j dell'art. 73, paragrafo 2 del Reg. (UE) 2021/1060;
- in data 23 maggio 2024 il responsabile dell'Organismo Intermedio, con la compilazione e firma della check list per la selezione e approvazione delle operazioni - valutata la regolarità della procedura di selezione ai fini dell'ammissione a finanziamento a seguito dell'istruttoria che prevede la verifica dei criteri di selezione di ammissibilità formale, ammissibilità sostanziale e valutazione livello di approfondimento progettuale, ha rilasciato parere positivo;
- il quadro finanziario di spesa risulta congruo e coerente con la dotazione finanziaria assegnata al progetto nel Piano Operativo approvato con la Deliberazione n. 290 del 30/05/2023, la Determinazione Dirigenziale n. 5279 del 25/09/2023, D.D. n. 2345 del 22 aprile 2024 e aggiornato con successiva D.D. 8711 del 20 dicembre 2024.

Considerato che con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Fondi Europei e PNRR n. DD 2993 del 24 maggio 2024, verificata la completezza e correttezza della prevista documentazione trasmessa, relativamente all'Operazione TO1.1.2.1.c "Digitalizzazione e Change Management" codice CUP C19B23000280006, rispetto alla Priorità, agli obiettivi specifici/risultati attesi e alle

azioni del Programma, nonché rispetto al Piano Strategico Metropolitano 2021-2023 ed al Piano operativo degli interventi approvato, nel rispetto dei principi di cui al Capo II del Reg. (UE) 2021/1060, la Divisione Innovazione e Fondi Europei, in qualità di Organismo Intermedio del Comune di Torino, ha quindi autorizzato l'avvio del sopraindicato progetto.

Con Determinazione Dirigenziale n. DD 3083 del 28 maggio 2024, esecutiva in pari data, la Divisione Innovazione e Fondi Europei ha provveduto ad accertare la somma complessiva di Euro 4.950.000,00 così suddivisi: Euro 1.300.000,00 sul Bilancio 2024 (Accertamento n. 4756/2024), Euro 2.500.000,00 sul Bilancio 2025 (Accertamento n. 2379/2025) ed Euro 1.150.000,00 sul Bilancio 2026 (Accertamento n. 2199/2026).

Con successiva Determinazione Dirigenziale n. DD 8645 del 19 dicembre 2024 è stata approvata la variazione in diminuzione dell'accertamento n. 4756/2024 per l'importo di Euro 1.275.667,90 Bilancio 2024 e contestualmente è stata approvata la variazione in aumento dell'accertamento n. 2379/2025 per l'importo di Euro 625.667,90 Bilancio 2025; con lo stesso provvedimento è stato inoltre approvato l'accertamento nr. 116/2027 per Euro 650.000,00.

Il Dipartimento per le Politiche di Coesione e per il Sud, attraverso una contabilità centrale speciale, funge da ufficiale pagatore, trasferendo agli Organismi Intermedi le somme che gli stessi – responsabili di tutta la procedura sino alla liquidazione dei pagamenti – dichiarano di dover erogare ai propri fornitori.

Detti pagamenti faranno riferimento agli impegni assunti con appositi provvedimenti della Divisione Sistemi Informativi e le relative liquidazioni di spesa saranno subordinate alla riscossione della corrispondente entrata.

Considerato che gli interventi del Programma PON Metro Plus della Città, che rafforzano e si coordinano con le azioni messe in campo grazie al PNRR, sono diretti a sostenere il contributo dei contesti urbani a favore della necessaria trasformazione per l'utilizzo diffuso delle tecnologie digitali e verso modelli produttivi più sostenibili in coerenza e a sostegno degli obiettivi di coesione ed equità economica, sociale e territoriale.

Nell'ambito della Priorità 1 OP 1- Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 "Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione", in continuità con l'esperienza condotta nel 2014-2020, il PON Metro Plus intende proseguire nell'azione di digitalizzazione già avviata, sia rafforzando l'offerta di servizi pubblici digitali da parte della Città sia accompagnando il necessario change management all'interno della propria organizzazione che sostenendo la domanda dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese.

Il ruolo della digitalizzazione dei servizi è infatti oggi più che mai strategico non solo per semplificare la burocrazia, velocizzare i tempi di erogazione dei servizi e diminuire i costi delle strutture, ma soprattutto per migliorare il rapporto tra PA e cittadino.

Da questo punto di vista risultano fondamentali l'integrazione dei servizi nelle grandi piattaforme nazionali, il rilascio, la condivisione e l'apertura dei dati pubblici e l'attivazione di strumenti di comunicazione con i cittadini sempre più efficaci e pervasivi nonché l'adozione dei principi di: digital & mobile first, cloud first, once only, inclusività e accessibilità dei servizi, inclusività territoriale, interoperabilità by design.

Il progetto mira a un ammodernamento tecnologico completo del sistema toponomastico, coinvolgendo il database, le componenti di front-end e i moduli di interoperabilità. L'obiettivo è creare un'infrastruttura più efficiente e moderna, capace di garantire una gestione ottimale delle informazioni toponomastiche e di migliorare l'interoperabilità tra i vari sistemi. Il progetto si svilupperà in due fasi.

Nello specifico, le attività che verranno intraprese nella Fase 1 sono: analisi e validazione dei Requisiti Funzionali e Non Funzionali del Sistema, progettazione e implementazione dell'architettura e del database, analisi impatto sui fruitori e stima dell'adeguamento, sviluppo nuova versione di CTSEV (nuovi servizi per l'interoperabilità), sviluppo nuova versione di

GTMWEB, sviluppo nuova versione di CTGNUI.

Con deliberazione dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del sistema informativo della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo.

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. n. 1/2021) con scadenza il 31/12/2025.

Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole PTE relative ai servizi ad hoc di cui la Città necessita.

In data 21/11/2024 (Protocollo n. 1018/2024) è stata inviata la Richiesta di Offerta al CSI PIEMONTE, cui ha fatto seguito la PTE, pervenuta in data 28/02/2025, Protocollo CSI n. 3958, ns. protocollo nr. 224 del 03/03/2025, denominata "Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1" nell'ambito del PN Metro Plus Città Medie Sud 2021-2027, Progetto TO1.1.2.1.c Digitalizzazione e change management, Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione, Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana per l'anno 2025 (All.1), di Euro 512.216,06 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.);

Vista la lettera inviata da CSI PIEMONTE in data 27/03/2024 (Protocollo CSI n. 5918/2025, ns. Protocollo n. 320/2025 del 27/03/2025) contenente gli "Elementi di valutazione economicità della PTE" (All.2);

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi preposti.

Elenco delle forniture	Importo previsto
F1-Analisi e validazione dei Requisiti Funzionali e Non Funzionali del Sistema	€ 60.274,31
F2- Progettazione e implementazione dell'architettura e del database	€ 105.137,64
F3- Analisi impatto sui fruitori e stima dell'adeguamento	€ 29.059,20
F4- Sviluppo nuova versione di CTSESV (servizi per l'interoperabilità)	€ 79.364,80
F5- Sviluppo nuova versione di GTMWEB	€ 134.404,80
F6- Sviluppo nuova versione di CTGNUI	€ 49.092,80
F7- Infrastruttura Nivola	€ 54.882,51
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)	€ 512.216,06

Con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc 2017-2219/27 del 13/06/2017 la Città ha approvato i criteri e le check list per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE di servizi IT in affidamento in house al CSI Piemonte;

Visto il nuovo "Catalogo e Listino dei servizi " in vigore per l'anno 2025, approvato dal Consiglio di Amministrazione nel mese di ottobre 2024, che costituisce aggiornamento alla Convenzione sottoscritta e che è stato predisposto di concerto con i tre principali Consorziati, introducendo sostanziali modifiche al vecchio listino con l'obiettivo di rendere l'offerta del Consorzio più leggibile e standardizzata, misurabile e maggiormente confrontabile con i servizi reperibili sul mercato, con particolare riguardo ai servizi resi disponibili da CONSIP, tramite convenzioni e accordi quadro;

Visto che nella medesima convenzione tra Città e CSI, all'art. 6, comma 2, il Consorzio s'impegna a fornire stime economiche a preventivo non superiori, a parità di servizi proposti, a quelle indicate nelle convenzioni o accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. o da Centrali di Committenza Regionali o disponibili sul MEPA per servizi analoghi e le medesime stime devono essere, comunque, allineate ai prezzi di mercato;

Acquisita la PTE si è comunque proceduto ad applicare nella check list (All. 2) i criteri stabiliti dalla deliberazione richiamata ed a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta e allegata dal Funzionario in E.Q. Maria Sina (All. 3);

Considerato che il CSI Piemonte rientra nella fattispecie per cui non sussiste l'obbligo di richiedere il codice CIG (Codice Identificativo di gara) ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari (affidamenti diretti a società in house), come previsto dalla determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136";

Dato atto che si è provveduto a richiedere comunque il CIG, tenuto conto della FAQ ANAC sulla digitalizzazione dei contratti pubblici D7, CIG:B61FDD1A1C;

Richiamati i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D. Lgs. 118/2011 così come integrati e corretti con D. Lgs 126/2014;

Sulla base di quanto sopra esposto occorre ora procedere, ai sensi della Convenzione vigente, all'impegno di Euro 512.216,06, per l'affidamento relativo al Progetto "Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1" CIG B61FDD1A1C, nell'ambito del PN Metro Plus e Città Medie Sud, Operazione TO1.1.2.1.c "Digitalizzazione e change management" CUP C19B23000280006, a favore del CSI Piemonte - C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in qualità di soggetto in house della Città.

La suddetta spesa complessiva di Euro 512.216,06 è finanziata nell'ambito dei fondi PN METRO PLUS E CITTA' MEDIE SUD 2021-2027, già accertati dalla Divisione Innovazione e Fondi Europei con la Determinazione Dirigenziale n. DD 3083 in data 28 maggio 2024, sopraccitata e variazione avvenuta con la Determinazione Dirigenziale n. DD 8645 del 19 dicembre 2024.

Considerato che C.S.I. Piemonte, in accordo con la Città di Torino, per il presente progetto provvederà a rendicontare ad avanzamento costi anziché a fornitura avvenuta.

Rilevato che con PEC del 9 aprile 2025, Protocollo CSI nr. 6882/2025, ns. protocollo nr. 363 del 09 aprile 2025, il C.S.I. ha presentato un piano finanziario dettagliato, ripartito sulle annualità 2025/2026 (all. 1-bis)

Per questa ragione si procede a impegnare sull'anno 2025 la somma di € 230.000,00 e sull'anno 2026 la somma di € 282.216,06 come da dettaglio economico finanziario.

In ottemperanza a quanto disposto dal vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti della Città di Torino, dopo l'avvenuta esecutività del presente provvedimento, si procederà alla regolare stipulazione del contratto.

Tutto ciò premesso,

LA P.O. CON DELEGA

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;

- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.;
- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

1. di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che qui integralmente si richiamano, l'affidamento diretto a favore della società in house, CSI Piemonte, C.so Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino – P. IVA 01995120019, in attuazione della Convenzione approvata con deliberazione del Consiglio Comunale dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) e sottoscritta in data 14/01/2021 (Rep.1/2021), ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lvo 36/2023, per l'affidamento delle attività relative al Progetto "Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1" CIG B61FDD1A1C, nell'ambito del PN Metro Plus Città Medie Sud 2021-2027, Priorità 1 OP 1 - Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2, Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana, Operazione TO1.1.2.1.c "Digitalizzazione e change management" CUP C19B23000280006, per una spesa complessiva di Euro 512.216,06 =(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.), come da PTE allegata (All.1);
2. di dare atto che si è proceduto ad applicare i criteri stabiliti dalla deliberazione n.mecc. 2017-2219/27 del 13/06/2017 nella check list per la valutazione di congruità delle PTE (All. 2) e che, a norma dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, si attesta la congruità come da relazione sottoscritta dal Funzionario in E.Q. Maria Sina (ex PO) (All.3);
3. di impegnare la spesa di Euro 512.216,06=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.) con imputazione come da dettaglio economico finanziario;
4. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è il Funzionario in E.Q. (ex PO con delega) Maria Sina;
5. di dichiarare ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e delle disposizioni del Codice di Comportamento della Città l'insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale in capo alla sottoscritta. La documentazione attestante l'assenza di conflitto di interesse è conservata agli atti del Servizio;
6. di dare atto:
 - che ai sensi della circolare prot. n. 9649 del 26/11/2012 il presente provvedimento non comporta oneri di utenza;
 - che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
 - che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
 - che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione di impatto economico (VIE);
 - che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12 di ciascun anno, come da dettaglio economico finanziario.

Dettaglio economico-finanziario

Si impegna la somma di Euro 512.216,06 (IVA esente) per l'affidamento relativo alle attività di "Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1” CIG B61FDD1A1C all'interno dell'Operazione TO1.1.2.1.c - CUP C19B23000280006, con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Mission e	Programma	Titolo	Macro Aggregato	Capitolo - Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
230.000,00	2025	01	08	2	02	118630008003	027	31/12/2025
282.216,06	2026	01	08	2	02	118630008003	027	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo		SISTEMI INFORMATIVI - PN METRO PLUS - DIGITALIZZAZIONE E CHANGE MANAGEMENT - TO1.1.2.1.C - VEDASI CAP.032500002001 ENTRATA - SETT.27						
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario						
U.2.02.03.02.001		Sviluppo software e manutenzione evolutiva						

Tali spese sono finanziate con i fondi già accertati con D.D. 3083 del 28/05/2024 e successiva D.D.8645 del 19/12/2024 :

ACCERTAMENTO 2379/2025:

Importo	Anno Bilancio	Titolo	Tipologia	Categoria	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
€ 230.000,00	2025	4	0200	01	032500002001	068	31/12/2025
Descrizione capitolo e articolo		DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DI COESIONE E PER IL SUD - PROGRAMMA PN METRO PLUS- SISTEMI INFORMATIVI - VEDANSI CAP.118630008 SPESA - SETT. 068					
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario					
E.4.02.01.01.001		Contributi agli investimenti da Ministeri					

ACCERTAMENTO 2199/2026:

Importo	Anno Bilancio	Titolo	Tipologia	Categoria	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
€ 282.216,06	2026	4		01	032500002001	068	31/12/2026
Descrizione capitolo e articolo		DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DI COESIONE E PER IL SUD - PROGRAMMA PN METRO PLUS- SISTEMI INFORMATIVI - VEDANSI CAP.118630008 SPESA - SETT. 068					
Conto Finanziario n°		Descrizione Conto Finanziario					
E.4.02.01.01.001		Contributi agli investimenti da Ministeri					

Inoltre, si dà atto che si rispetta il dettato di cui all' art. 183 comma 6 del D. Lgs. 267/2000 TUEL. Nello specifico, le funzioni del suddetto servizio sono da considerarsi fondamentali, ai sensi dell' art. 14 comma 27 del D. L. 78/2010. Tale norma individua, tra le principali funzioni, alla lettera a) “organizzazione generale dell' amministrazione, gestione finanziaria e contabile e controllo” all'interno della quale il suddetto servizio è da considerarsi necessario per garantire l' assolvimento delle funzioni proprie del Servizio

LA P.O. CON DELEGA
Firmato digitalmente
Maria Sina

Trasmissione via PEC
MP/mc

Egregio Signor
Ing. Stefano Moro
Dipartimento Servizi Interni
Divisione Sistemi informativi

E p.c. Dott. Andrea Carlo Antonio
Chiezzi
Divisione decentramento e
coordinamento circoscrizioni

Dott.ssa Maria Porpiglia
Segreteria generale

Dott. Christian Amadeo
Divisione tributi, catasto,
imposte minori e riscossione

Dott.ssa Fabiana Merolli
Divisione Sistemi Informativi

Città di Torino

innovazione@cert.comune.torino.it
decentramento@cert.comune.torino.it
sgto@cert.comune.torino.it
catasto@cert.comune.torino.it
tributi@cert.comune.torino.it
contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: PN Metro Plus 2021-2027 - Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana - Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione –





Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana - Progetto TO1.1.2.1.c
Trasmissione PTE Ammodernamento del Sistema Informativo della
Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1
CUP: C19B23000280006

La proposta fa seguito alla richiesta pervenuta dalla Città di Torino con protocollo 1018 in data 21/11/2024 per la realizzazione, nell’ambito del “Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud finanziato con risorse della politica di coesione per il periodo 2021-2027” (di seguito “PN Metro Plus”) delle progettualità previste dal “Piano operativo PN Metro Plus– Torino” e in particolare dell’obiettivo specifico 1.2.

Si allega la certificazione DNSH

Rimanendo in attesa di autorizzazione, è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente da
Marco Perotto
F.O. Servizi digitali

108.2, PTE 23/2025A/CSI

Rif. CSI: 1016580/00

Allegati

- n. 1 - PTE Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase
- n. 2 - 1Certificazione DNSH

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 1 di 44
---	--	-----------------------------------



Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana
Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione
Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana
CUP C19B23000280006

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA DI SVILUPPO

***Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della
Numerazione Civica – Fase 1***



CITTA' DI TORINO

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 2 di 44
---	---	--

INDICE

1. GENERALITÀ	4
1.1. Documenti e riferimenti.....	5
2. QUADRO RIASSUNTIVO	5
2.1. Caratteristiche del progetto.....	5
2.2. Soluzione tecnologica	9
2.3. Risorse, impegni, rischi	9
4. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE.....	12
4.1. Motivazioni della soluzione intrapresa	12
4.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità)	13
4.3. Impatto sull'infrastruttura esistente	13
4.4. Impatto sul parco applicativo esistente.....	13
4.5. Vincoli, criticità ed opportunità	14
4.6. Modalità di funzionamento del servizio	14
4.7. Fonte di finanziamento	14
4.8. Sicurezza e protezione dei dati personali	14
5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE	20
5.1. Fornitura 1 – Analisi e validazione dei Requisiti Funzionali e Non Funzionali del Sistema .	21
5.2. Fornitura 2 – Analisi e validazione dei Requisiti Funzionali e Non Funzionali del Sistema .	22
5.3. Fornitura 3 – Analisi impatto sui fruitori e stima dell'adeguamento	24
5.4. Fornitura 4 – Sviluppo nuova versione di CTSEV (servizi per l'interoperabilità)	26
5.5. Fornitura 5 – Sviluppo nuova versione di GTMWEB.....	28
5.6. Fornitura 6 – Sviluppo nuova versione di CTGNUI.....	31
5.7. Fornitura 7 – Infrastruttura Servizi Nivola	33
6. DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITA'	35
7. PREVENTIVO ECONOMICO	36
7.1. Impatto sulla CTE in termini economici	37
8. ASPETTI AMMINISTRATIVI	37
8.1. Valorizzazione dei servizi	37
8.2. Affidamento/durata del servizio.....	38
8.3. Dichiarazione ai fini DUVRI	38

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 3 di 44
---	---	--

8.4.	Segnalazioni e reclami.....	38
8.5.	Condizioni Generali	39
9.	ALLEGATO - DATA PROTECTION AGREEMENT	40

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 4 di 44
---	---	--

1. GENERALITÀ

PROGRAMMA	PN METRO PLUS Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana Progetto TO1.1.2.1c Digitalizzazione e Change Management CUP C19B23000280006
PROGETTO	Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1
Data proposta PTE	Febbraio 2025
COMMITTENTE	Dipartimento Servizi interni Divisione Sistemi Informativi
Dipartimento/Divisione utilizzatori della componente	Divisione Servizi Civici - Ufficio di Statistica - Numerazione Civica Servizio Consiglio Comunale - Ufficio Cerimoniale e Toponomastica Divisione Tributi, Catasto, Imposte Minori e Riscossione - Ufficio Coordinamento NUI
Referente Divisione Sistemi Informativi	Fabiana Merolli
Referente del progetto Dipartimento/Divisione fruitore	Andrea Carlo Antonio Chiezzi, Poriglia Maria, Christian Amadeo.
CSI-PIEMONTE	
Responsabile progetto	Laura Annibaleto
Responsabile Cliente	Marco Perotto

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 5 di 44
---	---	--

1.1. Documenti e riferimenti

- “Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati”, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell’11 gennaio 2021 ed è redatta in coerenza con i seguenti documenti;
- “Catalogo e Listino dei servizi del CSI” a valere dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024 ;
- Allegato SLA al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI ” a valere dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024 ;
- Allegato Tecnico Servizi Nivola al Catalogo e Listino dei Servizi del CSI ” a valere dal 1° gennaio 2025, documento approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 26 novembre 2024
- Standard per la sicurezza e interoperabilità tramite API pubblicate dall’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID)
- Archivio Nazionale dei Numeri Civici e delle Strade Urbane (ANNCSU)

2. QUADRO RIASSUNTIVO

2.1. Caratteristiche del progetto

2.1.1. Inquadramento generale

Il progetto attua quanto previsto dal Programma Nazionale PN Metro Plus della Città di Torino e pertanto si inserisce nel quadro delle strategie di sviluppo urbano sostenibile delineate nell’Accordo di Partenariato 2021-2027 (in seguito AP), e concorre all’attuazione della Strategia digitale della Città di Torino, approvata in data 06/08/2024 con Delibera di Giunta n.487.

Più in generale il Programma Nazionale Metro Plus, in una prospettiva di continuità e rafforzamento della strategia attuata nel 2014-2020, si propone di affrontare le tematiche ambientali, in special modo il contrasto ai cambiamenti climatici e la transizione verso un’economia circolare, e di promuovere azioni di rigenerazione urbana e di risposta al disagio socio-economico, anche attraverso l’innovazione sociale e la rivitalizzazione del tessuto imprenditoriale locale.

In questa cornice gli interventi del PN della Città, che rafforzano e si coordinano con le azioni messe in campo grazie al PNRR, sono diretti a sostenere il contributo dei contesti urbani a favore della necessaria trasformazione per l'utilizzo diffuso delle tecnologie digitali e verso modelli produttivi più

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 6 di 44
---	---	--

sostenibili in coerenza e a sostegno degli obiettivi di coesione ed equità economica, sociale e territoriale.

Più specificatamente nell'ambito della Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 "Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione", in continuità con l'esperienza condotta nel 14-20, il PON intende proseguire nell'azione di digitalizzazione già avviata, sia rafforzando l'offerta di servizi pubblici digitali da parte della Città sia accompagnando il necessario change management all'interno della propria organizzazione che sostenendo la domanda dei servizi digitali da parte di cittadini e imprese.

Il ruolo della digitalizzazione dei servizi è infatti oggi più che mai strategico non solo per semplificare la burocrazia, velocizzare i tempi di erogazione dei servizi e diminuire i costi delle strutture, ma soprattutto per migliorare il rapporto tra PA e cittadino.

Fondamentali da questo punto di vista risultano l'integrazione dei servizi nelle grandi piattaforme nazionali (grazie alle quali sono garantite, ove applicabile, l'interoperabilità e la cooperazione applicativa in conformità all'art. 68 c. 2 D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. "Codice dell'Amministrazione Digitale"), il rilascio, la condivisione e l'apertura dei dati pubblici e l'attivazione di strumenti di comunicazione con i cittadini sempre più efficaci e pervasivi nonché l'adozione dei principi di: digital & mobile first, cloud first, once only, inclusività e accessibilità dei servizi, inclusività territoriale, interoperabilità by design anche attraverso l'esposizione delle opportune API, apertura e trasparenza dei dati e dei processi amministrativi e i livelli di sicurezza informatica e dei dati nel rispetto del GDPR.

Questo lo scenario in cui si colloca e ai cui principi aderisce la presente proposta che ricade nell'ambito dell'azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana.

Come previsto dall'AP, ove applicabile, sarà infine garantito nell'implementazione del progetto il principio DNSH (Do No Significant Harm in coerenza con il Green Deal Europeo come da certificazione conseguita che costituisce allegato alla presente) e saranno tenuti in considerazione i traguardi generali fissati in sede europea per un'economia climaticamente neutra (Green Deal europeo) e una società giusta e inclusiva (Social Pillar europeo).

2.1.2. Stato attuale e obiettivi della proposta

Come parte trasversale del Sistema Informativo Comunale (SIC) il Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica (da ora in poi sistema toponomastico) svolge un ruolo cruciale nella gestione delle vie e della numerazione civica.

Il sistema toponomastico nasce nel 2007, in seguito alla dismissione del Mainframe. Il sistema è stato progettato e implementato con l'obiettivo di mantenere il più possibile inalterate le logiche di

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 7 di 44
---	---	--

modellazione dei dati del Mainframe. Tale approccio è stato adottato per facilitare l'integrazione con gli altri sistemi informativi, anch'essi migrati dal mainframe all'ambiente Enterprise. Grazie a questa strategia, è stato possibile garantire una transizione fluida e coerente, preservando l'integrità e la coerenza dei dati attraverso i vari sistemi e attraverso il tempo!

Il sistema toponomastico è incaricato della gestione della toponomastica e della numerazione civica. Questo include la creazione o ridenominazione di vie, l'inserimento e la modifica della numerazione civica (nuovi numeri civici, numeri provvisori, soppressione di numeri esistenti, ecc.). Inoltre, il sistema è responsabile della gestione della Numerazione Unica Immobiliare (NUI) per le unità immobiliari associate a un determinato numero civico.

Questo sistema non opera in isolamento, ma interagisce con altri sistemi comunali attraverso servizi in cooperazione applicativa e batch massivi, beneficiando a sua volta, dei servizi offerti dai sistemi comunali dei Tributi e dell'Anagrafe.

Questa integrazione permette una gestione efficiente e coordinata delle informazioni amministrative.

Attualmente, il sistema toponomastico si basa su un'infrastruttura tecnologica ormai superata. La costante evoluzione dei sistemi informativi che ne fanno uso rende imprescindibile un aggiornamento del sistema stesso, sia per quanto riguarda i dati che i servizi. Questo adeguamento è fondamentale per assicurare la continuità nell'accessibilità e la compatibilità dei servizi offerti, garantendo così un'esperienza utente ottimale e al passo con le moderne esigenze tecnologiche e nel rispetto degli standard di interoperabilità dettati dalle linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Oggi il sistema toponomastico è composto da cinque prodotti, tre di front-end e due di back-end:

- Front-end:
 1. GTGEO, soluzione GIS desktop proprietaria per la gestione delle vie e degli azzonamenti, che consiste in un client desktop che è stato disinstallato nel 2021 in quanto compatibile solo con postazioni dotate del sistema operativo Windows XP, che non rispettavano più i requisiti di sicurezza.
 2. GTMWEB, applicazione web-oriented per la gestione della numerazione civica;
 3. CTGNUI, applicazione per la gestione della numerazione delle unità immobiliari.
- Back-end:
 1. MTBATCH, per l'erogazione dei servizi batch massivi;
 2. CTSESV, per l'erogazione dei servizi in cooperazione applicativa.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 8 di 44
---	---	--

Numerosi sistemi informativi comunali si avvalgono dei servizi offerti dal backend, tra cui l'Edilizia, i Tributi, l'Anagrafe, i Servizi Socio-Assistenziali, la Modulistica online, il Geoportale, solo per citarne alcuni.

2.1.3. Beneficiario del Progetto

Le ricadute più operative del progetto si avranno sui settori della città afferenti alla “Divisione Servizi Civici - Ufficio di Statistica - Numerazione Civica”, al “Servizio Consiglio Comunale – Ufficio Cerimoniale e Toponomastica, alla “Divisione Tributi, Catasto, Imposte Minori e Riscossione – Ufficio Coordinamento NUI”, che rappresentano gli utenti delle attuali componenti di front-end del sistema.

Il progetto inoltre terrà conto anche delle ricadute operative sui sistemi fruitori, cioè su quei fruitori che utilizzano i servizi in cooperazione applicativa esposti dal sistema toponomastico come, il Dipartimento Urbanistica e Edilizia Privata, la Divisione Tributi, Catasto Imposte Minori e Riscossione, la Divisione Servizi Civici, la Divisione Servizi Commercio, i Servizi Socio-Assistenziali, la Polizia Municipale, i servizi Cimiteriali, il Patrimonio.

2.1.4. Descrizione sintetica del Progetto

Il progetto mira a un ammodernamento tecnologico completo del sistema toponomastico, coinvolgendo il database, le componenti di front-end e i moduli di interoperabilità. L'obiettivo è creare un'infrastruttura più efficiente e moderna, capace di garantire una gestione ottimale delle informazioni toponomastiche e di migliorare l'interoperabilità tra i vari sistemi.

L'ammodernamento del sistema toponomastico terrà conto anche degli obblighi normativi che il Comune deve rispettare per il conferimento della toponomastica e della numerazione civica all'Archivio Nazionale dei Numeri Civici delle Strade Urbane (ANNCSU).

Il progetto si svilupperà in due fasi:

Fase 1 (presente PTE) suddivisa nelle seguenti forniture:

- analisi e validazione dei Requisiti Funzionali e Non Funzionali del Sistema
- progettazione e implementazione dell'architettura e del database
- analisi impatto sui fruitori e stima dell'adeguamento
- sviluppo nuova versione di CTSERV (nuovi servizi per l'interoperabilità)
- sviluppo nuova versione di GTMWEB

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 9 di 44
---	---	--

- sviluppo nuova versione di CTGNUI

Si precisa che saranno avviate prioritariamente le forniture di analisi e progettazione (forniture 1 e 2) e che le forniture successive saranno confermate al termine dell'analisi.

Fase 2 (nuova PTE) suddivisa nelle seguenti forniture:

- piano di adeguamento dei fruitori
- adeguamento fruitori al nuovo sistema toponomastico
- piano di dismissione del vecchio sistema
- dismissione del vecchio sistema

2.1.5. Data stimata di completamento

Il progetto ha una durata stimata di 18 mesi a partire dalla data di affidamento, al netto di eventuali change concordate in itinere tra le parti.

2.2. Soluzione tecnologica

La presente Proposta Tecnico Economica ha come oggetto la progettazione del nuovo sistema toponomastico. Nel quadro delle attività previste nella presente PTE saranno definiti tutti gli aspetti tecnici del progetto (Linguaggio di programmazione individuato, Tecnologie, framework e standard individuati, Basi dati, interoperabilità ed API, la relazione con le Tecnologie nazionali e l'approccio Cloud), risulta pertanto prematuro riportare in questa sede tali dettagli, si precisa che in ogni caso le scelte tecnologiche saranno fatte in coerenza con le "Linee guida per lo sviluppo del Sistema Informativo Comunale (SIC)".

2.3. Risorse, impegni, rischi

2.3.1. Team di lavoro CSI

Le attività si svolgono presso il CSI, ogni fornitura avrà un proprio team di progetto composto da un responsabile di riferimento e figure tecniche, quali analisti, progettisti, che saranno definite e condivise ad avvio progetto.

Nel seguito si indicano i referenti delle attività:

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 10 di 44
---	---	---

- Responsabile del progetto: Laura Annibaletto
- Referente per le forniture: Marco Farcito

2.3.2. Team di lavoro Città

Collaborazione continua tra risorse CSI e referenti comunali appartenenti a:

- Dipartimento Servizi interni - Divisione Sistemi Informativi: Stefano Moro, Fabiana Merolli
- Divisione Servizi Civici - Ufficio di Statistica - Numerazione Civica: Andrea Chiezzi, Antonio Arbore, Angelo Marcoli
- Servizio Consiglio Comunale – Ufficio Cerimoniale e Toponomastica: Stefano Re, Claudia Manavella
- Divisione Tributi, Catasto, Imposte Minori e Riscossione – Ufficio Coordinamento NUI: Susanna Alluto

Al progetto parteciperanno inoltre come stakeholders interessati vari referenti dei Servizi Demografici e Statistici, il Dipartimento servizi sociali, socioassistenziali e abitativi, La Divisione Tributi e Catasto.

2.3.3. Cabina di regia del progetto

Si prevede la costituzione di una cabina di regia del progetto formata dai referenti della Città di Torino afferenti alla Divisione Sistemi Informativi (Moro, Merolli, Sina) e dai referenti di CSI Piemonte (Mo, Annibaletto). Si prevedono incontri della cabina di regia con cadenza in linea di massima quindicinale per il monitoraggio serrato delle attività, del loro avanzamento e di eventuali criticità da gestire.

2.3.4. Impegni del Committente

I referenti individuati dal Committente (rif. 0) rappresentano un punto di riferimento per gli operatori che dovranno utilizzare il sistema e avranno il compito di:

- partecipare alla condivisione dei requisiti e di validare ed approvare quanto fornito dal CSI Piemonte relativamente ai documenti di analisi;
- validare il GANTT di progetto dettagliato da forniture e milestone.

Le attività principali, per le quali viene richiesto l'impegno del Committente, riguardano la disponibilità ad effettuare i test di verifica e validazione. A tal fine il Comune di Torino si impegna a indicare i propri referenti, come interfaccia per tutta la durata del progetto o dello sviluppo del servizio, in grado di:

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 11 di 44
---	---	---

- controllare e validare lo stato di avanzamento del progetto;
- contribuire alla fase di analisi per la raccolta dei requisiti delle PTE, collaborando con il gruppo di progetto CSI;
- validare i requisiti e i documenti di analisi;
- segnalare tempestivamente ogni variazione al piano che possa pregiudicare il rispetto dei tempi di realizzazione delle varie attività;
- effettuare i test funzionali di verifica e validazione;
- coordinare i rapporti con altri fornitori dell'Amministrazione nei confronti dei quali occorre gestire rapporti di interscambio informativo.

2.3.5. Impegni del CSI Piemonte

Il CSI-Piemonte si impegna al rispetto delle date di consegna e si impegna altresì alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che possano causare ritardi nelle consegne delle singole componenti di sviluppo dei servizi.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con il Comune di Torino un piano di lavoro coerente con l'obiettivo della presente proposta. Svolgerà controlli di avanzamento del progetto (con cadenza periodica almeno mensile o con frequenza maggiore, da concordare con il Committente ad avvio progetto) e terrà informato il Comune di Torino sulle evoluzioni. A fronte di criticità il CSI-Piemonte proporrà interventi correttivi al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato.

Il CSI-Piemonte potrà richiedere modifiche in corso d'opera, qualora, per l'evoluzione del mercato, risultassero indisponibili i materiali previsti come parte integrante dei servizi proposti, o si rendessero disponibili prodotti meglio rispondenti a soddisfare i requisiti di questa proposta.

Per ogni modifica di requisito già definito, o per ogni nuovo requisito che dovesse emergere durante la progettazione e la realizzazione del progetto, il CSI-Piemonte potrà predisporre un aggiornamento dei contenuti tecnico e/o economici della PTE o proporre una nuova PTE.

2.3.6. Rischi di progetto specifici

3.

N.	Descrizione Rischio	Categoria	Valutazione del contesto	Azioni preventive	Azioni in contingenza
1	Rilevanza strategica del progetto	Dimensione progettuale	Alta	Monitoraggio puntuale dell'avanzamento della attività	SAL periodici di progetto ed eventuale rivalutazione del perimetro funzionale del progetto e/o della

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 12 di 44
---	---	---

N.	Descrizione Rischio	Categoria	Valutazione del contesto	Azioni preventive	Azioni in contingenza
					definizione delle priorità
2	Interconnessione con altri progetti	Dimensione progettuale	Alta	Verifica che eventuali vincoli legati ad altri progetti connessi non interconnessione non modifichino le specifiche nel corso dell'iniziativa	Adeguamento in corso alle nuove specifiche
3	Disponibilità, chiarezza e stabilità dei requisiti	Complessità generale.	Media	Definizione e approvazione dei requisiti	Verifica costante della coerenza con i requisiti indicati
4	Livello conoscenze ed esperienza team	Grado di innovazione tecnologica	Media	Verifica che il gruppo di lavoro assegnato possieda abbia le competenze tecniche e di materia specifiche	Selezione iniziale e verifica in itinere delle risorse professionali coinvolte a vario titolo nel progetto
5	Mancato allineamento tra tutti gli stakeholders coinvolti nel progetto	Organizzativo	Media	Necessario fissare incontri periodici (almeno su base mensile) di approfondimento con varie funzioni / ambiti dell'Ente e con i soggetti coordinatori.	Ad ogni defezione fissare incontro di recupero, tracciare e relazionare i change agli incontri di coordinamento con l'Ente.
6	Sforamento della deadline di progetto	Temporale	Media	Verificare mensilmente l'avanzamento delle attività (av fisico, elapsed e costi) e condividere con Cliente negli incontri di coordinamento.	Concordare eventuali azioni di contenimento con il Cliente.
7	Sforamento del budget di progetto	Economico	Medio	Verificare mensilmente l'avanzamento delle attività (av fisico, elapsed e costi) e condividere con Cliente negli incontri di coordinamento.	Concordare eventuali azioni di contenimento con il Cliente.

4. SOLUZIONE INTRAPRESA E MOTIVAZIONE

4.1. Motivazioni della soluzione intrapresa

L'attività oggetto della presente proposta si inserisce come evoluzione tecnologica di una importante componente trasversale del Sistema Informativo Comunale (SIC) e nello specifico del Sistema

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 13 di 44
---	---	---

Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica della Città di Torino. La competenza, maturata negli anni dai gruppi di lavoro CSI, consente di rispondere alle necessità e caratteristiche delle attività previste nella presente PTE, ovvero la richiesta di un elevato livello di conoscenza del sistema toponomastico e delle sue connessioni con gli altri sistemi, in particolare rispetto alle esigenze operative degli operatori che utilizzano le componenti di front-end, alle esigenze di interoperabilità con gli altri sistemi e componenti del SIC. Grazie al know how acquisito in decenni di attività sul sistema toponomastico dell'Ente, al patrimonio di conoscenze e alle relazioni consolidate con gli altri sistemi, il CSI è un soggetto unico per la specificità e i requisiti di compliance e tecnici rispetto all'intervento proposto.

Tutte le attività previste nella presente proposta si collocano quindi in forte continuità con le esperienze condotte negli anni, sfruttando conseguentemente le alte competenze tecniche e di dominio acquisite negli anni con tali attività.

4.2. Impatto sui principali driver di innovazione (cloud, open data, desiloing, interoperabilità)

Il sistema sarà implementato su Nivola Cloud Platform, il cloud service provider di CSI certificato AgID. I servizi di interoperabilità saranno implementati seguendo gli standard dettati dalle linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

4.3. Impatto sull'infrastruttura esistente

Al termine del progetto l'infrastruttura Enterprise esistente sarà dismessa e saranno dismesse le istanze Oracle 9 e Oracle 10 di Toponomastica.

4.4. Impatto sul parco applicativo esistente

Al termine del progetto i prodotti che costituiscono l'attuale parco applicativo saranno dismessi e saranno dismesse le istanze Oracle 9 e Oracle 10 del data base della Toponomastica.

La Fase 1 del progetto prevede una fornitura (la fornitura 3) dedicata all'analisi dell'impatto sui fruitori del nuovo sistema toponomastico, questa analisi porterà alla stima dei tempi e dei costi per l'adeguamento e fornirà gli elementi per la stesura della PTE della Fase 2.

L'attuale parco applicativo sarà completamente dismesso al termine delle attività della Fase 2, e quindi a adeguamento completato da parte di tutti i fruitori.

Si riporta l'elenco delle CFI che saranno dismesse:

CFI2293 – GTMWEB: Gestione Toponomastica Mobile Web - "DISMESSA"

CFI483 – CTSEV: Servizi Applicativi Di Base - "DISMESSA"

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 14 di 44
---	---	---

CFI1141 – MTBATCH: Procedure Batch Fruitori - “DISMESSA”

CFI481 - CTGNUI: Gestione Unità Immobiliari – “DISMESSA”

4.5. Vincoli, criticità ed opportunità

Il progetto mira a rivedere completamente l'attuale sistema toponomastico, semplificando la struttura dei dati e le logiche di interoperabilità, con l'obiettivo di conformarsi alle normative nazionali in materia di struttura dei dati (ANNCSU) e di interoperabilità (PDND). Tuttavia, è necessario mantenere integri alcuni aspetti dell'attuale sistema, come la presenza di nomi di vie e civici non conformi all'ANNCSU, che difficilmente potranno essere risolti dal punto di vista informatico.

Il vincolo fondamentale per la riuscita di questa prima fase progettuale è la partecipazione e il coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholders interessati al processo di analisi, di raccolta dei requisiti, di progettazione del nuovo sistema, dalle fasi di test alla messa in esercizio.

Si evidenzia inoltre, come rischio, che l'esito delle forniture 1 e 2 determinerà l'avvio delle successive forniture con possibile revisione del perimetro economico.

Per quanto riguarda l'analisi di dettaglio dei rischi di progetto fare riferimento al paragrafo “2.3.6. Rischi di progetto specifici”.

4.6. Modalità di funzionamento del servizio

Nel corso delle attività verrà dedicato specifico spazio alla verifica del servizio che indicativamente non varierà rispetto alle modalità attuali.

4.7. Fonte di finanziamento

La fonte di finanziamento è il “Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027” – Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana, Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione, Azione.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana.

4.8. Sicurezza e protezione dei dati personali

I servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 15 di 44
---	---	---

(GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i.), e di quanto già disciplinato in Convenzione, con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi oggetto dell'offerta. Le attività sui trattamenti dati sono pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR, nella Convenzione sottoscritta fra le Parti e nell'Allegato "Data Protection Agreement" di seguito riportato che recepisce le recenti Clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

Di seguito si specificano alcune informazioni relative al trattamento di dati personali correlato al servizio e alle misure tecniche ed organizzative implementate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati personali trattati nell'ambito delle attività dettagliate nella presente offerta.

Istruzioni in materia di protezione dei dati (art 28 comma 3 punti a) – h) GDPR): tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano – tutte – anche le "istruzioni" in materia di protezione dei dati personali.

Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l'integrità e la tutela dei dati degli interessati, ai fini di mitigare i seguenti rischi:

- distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
- interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

sono implementate le misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravvede una variazione dell'efficacia delle stesse o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

Misure di sicurezza organizzative adottate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
--------	--------------------

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 16 di 44
---	---	---

Formazione e sensibilizzazione personale	Sono eseguiti gli interventi formativi previsti nel piano di formazione in materia di protezione dei dati definito annualmente
Istruzioni per il trattamento	Sono fornite agli autorizzati le istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati (regole da applicare, manuali di organizzazione del servizio, disciplinare per l'uso degli strumenti aziendali, ecc.)
Definizione di regole di archiviazione	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell'archivio cartaceo che contiene dati personali (consegna dei documenti, archiviazione, consultazione, ecc.)
Definizione del modello organizzativo	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio (es. modello organizzativo di gestione della privacy, regolamento privacy, codice etico, manuale dei profili professionali) Sono definite processi, procedure e linee guida per la protezione dei dati personali (es. gestione del registro, gestione delle violazioni dei dati personali, gestione dei diritti degli interessati, gestione degli audit)
Audit	Sono eseguiti gli audit previsti nel piano di audit definito annualmente
Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori	I contratti con i fornitori che trattano i dati includono istruzioni dettagliate in materia di protezione dei dati
Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per documentare l'applicazione dei principi di privacy by design e by default (PBDD)
Documentazione del software e del servizio	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy, ecc.) e per la gestione del servizio

Misure di sicurezza tecniche trasversali adottate dal CSI Piemonte:

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 17 di 44
---	---	---

Misura	Descrizione/Esempi
Armadi e contenitori dotati di serrature	Sono disponibili contenitori per la conservazione sicura, dotati di serratura
Armadi, cassaforti e contenitori ignifughi	Sono disponibili contenitori ignifughi per la conservazione sicura
Misure antincendio	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure antincendio di protezione dei beni e dei documenti
Sistemi di sorveglianza	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure di controllo accessi ai locali e di videosorveglianza
Gestione delle postazioni di lavoro	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali
Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)	Le infrastrutture hardware e i sistemi complementari del CED sono oggetto di manutenzione periodica
Infrastrutture logiche aggiornate	Le infrastrutture software (es. middleware, software dei sistemi, ecc.) sono costantemente aggiornate
Antivirus	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte sono installati antivirus aggiornati quotidianamente
Network monitoring	Si utilizzano strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico che transita nel Data Center del CSI Piemonte, volti ad individuare situazioni anomale o malevoli
Separazione LAN	L'infrastruttura LAN del Data Center del CSI Piemonte adotta la separazione tra ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione
Protezione della navigazione web (web filtering)	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte utilizzano sistemi di web filtering per evitare l'accesso a risorse web non autorizzate
Accessi da remoto con VPN	Si utilizza il sistema/protocollo VPN per l'accesso alle risorse del CSI Piemonte da remoto da parte di dipendenti e fornitori
Protezione perimetrale (firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione della rete (Next Generation Firewall) per delimitare il perimetro di sicurezza del Data Center

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 18 di 44
---	---	---

Misura	Descrizione/Esempi
Protezione perimetrale di rete	Vengono utilizzati strumenti di protezione degli attacchi DDoS verso la rete del Data Center del Consorzio
Gestione Log accessi privilegiati (es. SIEM)	Si utilizzano strumenti per la gestione dei log dei sistemi gestiti dal CSI Piemonte (es. log dei server dei database, dei firewall, ecc.). I log generati vengono esaminati e correlati per rilevare e gestire eventi di sicurezza (es. a fronte di un accesso illecito da un IP, si possono correlare i log degli apparati tracciati per esaminare cosa è avvenuto)
Backup	Sono adottati servizi infrastrutturali di backup

Ulteriori misure tecniche di sicurezza implementate sul trattamento oggetto dell'offerta applicate dal CSI Piemonte:

Misura	Descrizione/Esempi
minimizzazione della quantità dei dati personali	Nel trattamento sono adottate misure tecniche e/o di progetto per ridurre la quantità dei dati necessari quali tecniche di filtraggio e rimozione, riduzione della sensibilità attraverso la conversione, riduzione della natura identificativa del dato, riduzione dell'accumulazione, limitazione dell'accesso
Sistema di autorizzazione	Sono utilizzati sistemi di gestione delle autorizzazioni/ruoli applicativi che garantiscono che gli autorizzati accedano ai soli dati necessari per l'esecuzione delle attività assegnate
Sistema di autenticazione	Si utilizza un sistema di autenticazione (locale o nazionale) con un grado di sicurezza adeguato in relazione al trattamento
Utilizzo di sistemi di autenticazione multifattore	È previsto l'uso di certificati digitali, SPID o CIE per l'autenticazione dell'utente e/o per i servizi di cooperazione applicativa
gestione del ciclo di vita delle credenziali	È garantita la gestione del provisioning delle credenziali di autenticazione (creazione, revoca, modifica di credenziali) e la gestione

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 19 di 44
---	---	---

	delle autorizzazioni/ruoli applicativi (attribuzione, aggiornamento o revoca del ruolo)
tracciabilità accessi risorse	Vengono tracciati gli accessi alle risorse critiche impiegate nel trattamento (es database, front end e back end del servizio, share di rete). Il controllo può ad es. essere implementato per un database, andando a garantire la tracciatura dell'identificativo dell'utente che ha inserito/modificato/cancellato i dati della tabella
audit log applicativi	L'applicazione software traccia mediante log operazioni significative compiute dagli utenti su dati personali.
Abilitazioni puntuali accessi DB	Ad ogni utente che accede a dati personali su database è assegnata una credenziale univoca (es. mediante utilizzo di proxy SQL)
Minimizzazione della vulnerabilità delle risorse utilizzate nel trattamento	Sono previste opportune tecniche per ridurre la vulnerabilità delle risorse impiegate nel trattamento (es politiche di aggiornamento del software, test funzionale e di vulnerabilità del software utilizzato, limitazioni dell'accesso fisico al materiale che contiene dati personali,)
Pseudonimizzazione	Sono adottate tecniche che garantiscono la non attribuzione di un dato a una persona identificata o identificabile ma consentono di identificare in un secondo momento i dati anche in maniera indiretta o da remoto (es conservando separatamente le informazioni che permettono di associare la persona al dato)
Cifratura del dato	Sono adottati opportuni mezzi per cifrare i dati (in database, file, backup etc.), così come le procedure per gestire chiavi crittografiche (creazione, archiviazione, aggiornamento in caso di compromissione etc.)
cifratura del canale	Viene utilizzato un canale cifrato per le comunicazioni mediante l'impiego di protocolli sicuri (es. HTTPS e SSH) nelle connessioni esposte all'esterno.
Backup cifrati	Sono utilizzati sistemi per la cifratura dei backup
Protezione applicativa (WAF WEB Application Firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione dei Siti WEB Istituzionali degli applicativi WEB
Disaster Recovery	Sono adottate procedure per garantire il DR

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 20 di 44
---	---	---

Business continuity	Sono adottate procedure per garantire la BC
----------------------------	---

Di seguito si specifica, con riferimento a tutte le attività che comportano un trattamento di dati personali e che sono oggetto della presente offerta, quanto segue:

- Istruzioni in materia di protezione dei dati (art. 28 comma 3 punti a) – h) GDPR): Tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano – tutte – anche le “istruzioni” in materia di protezione dei dati personali.
- Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti: Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l'integrità e la tutela dei dati degli interessati che utilizzeranno tali servizi, ai fini di mitigare i seguenti rischi:
 - distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
 - trattamento dei dati non consentito, o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
 - interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

sono implementate le Misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravveda una variazione dell'efficacia delle stesse, o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc).

5. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE

Il progetto mira a un ammodernamento tecnologico completo del sistema toponomastico, coinvolgendo il database, le componenti di front-end e i moduli di interoperabilità. L'obiettivo è

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 21 di 44
---	---	---

creare un'infrastruttura più efficiente e moderna, capace di garantire una gestione ottimale delle informazioni toponomastiche e di migliorare l'interoperabilità tra i vari sistemi.

L'ammodernamento del sistema toponomastico terrà conto anche degli obblighi normativi che il Comune deve rispettare per il conferimento della toponomastica e della numerazione civica all'Archivio Nazionale dei Numeri Civici delle Strade Urbane (ANNCSU).

5.1. Fornitura 1 – Analisi e validazione dei Requisiti Funzionali e Non Funzionali del Sistema

5.1.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

5.1.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6.

5.1.3. Deliverable: milestone del progetto

Si prevede la realizzazione dei seguenti deliverables:

- Documento requisiti funzionali e non funzionali

5.1.4. Attività per ogni deliverable

- **Documento requisiti funzionali e non funzionali**

Si prevede la raccolta delle informazioni ottenute durante le interviste, gli incontri, l'esame della documentazione esistente e dei processi in essere al fine di redigere la lista dei requisiti funzionali e non funzionali, ed ottenere infine la validazione degli stakeholder.

5.1.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Analisi e definizione dei requisiti funzionali e Non funzionali	Progettazione	€ 60.274,31
TOTALE		€ 60.274,31

5.1.5.1. Composizione dei costi della fornitura

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 22 di 44
---	--	------------------------------------

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 60.274,31
Servizi a misura	
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	
TOTALE	€ 60.274,31

5.1.5.2. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario	Importo Preventivato
Progettazione	Team Risorse Progettazione	135	354,36	€ 47.838,60
	Project Manager	23	406,00	€ 9.338,00
	Responsabile SI Junior	6,5	476,57	€ 3.097,71
TOTALE impegno				€ 60.274,31

5.2. Fornitura 2 – Analisi e validazione dei Requisiti Funzionali e Non Funzionali del Sistema

5.2.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

5.2.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6.

5.2.3. Deliverable: milestone del progetto

Si prevede la realizzazione dei seguenti deliverables:

- Documento di progettazione architettuale della soluzione
- Progettazione logica e fisica del nuovo database

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 23 di 44
---	---	---

5.2.4. Attività per ogni deliverable

- **Documento di progettazione architettuale della soluzione**

Dopo l'avvio della definizione dei requisiti funzionali e non funzionali, verrà prodotta una prima rappresentazione dell'architettura del nuovo sistema. Questa rappresentazione includerà tutte le componenti del sistema e le loro relazioni, sia interne che esterne. Inoltre, comprenderà lo schema logico e fisico del nuovo database, garantendo una visione completa e dettagliata della struttura del sistema.

- **Progettazione logica e fisica del nuovo database**

Nell'attuale sistema toponomastico, sono presenti due database Oracle, rispettivamente nelle versioni 9 e 10. L'obiettivo di questa attività è rivedere e ottimizzare le logiche e le relazioni tra le entità, per implementare fisicamente un nuovo database della toponomastica su un'istanza Postgres. Il nuovo database sarà modellato tenendo conto delle specificità attuali ma anche della specifica nazionale ANNCSU. Il processo prevede un'analisi approfondita delle strutture esistenti per garantire una migrazione fluida e senza perdita di dati. Parte integrante di questa attività, a completamento e validazione dell'analisi, sarà il porting dei dati dai due vecchi schemi Oracle al nuovo schema Postgres, assicurando la coerenza e l'integrità dei dati durante tutto il processo di migrazione.

5.2.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Analisi e definizione dei requisiti funzionali e Non funzionali	Progettazione & Sviluppo	€ 105.137,64
TOTALE		€ 105.137,64

5.2.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 105.137,64
Servizi a misura	
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	
TOTALE	€ 105.137,64

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 24 di 44
---	---	---

5.2.5.2. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario	Importo Preventivato
Progettazione e Sviluppo	Team Risorse Servizi complementari	25	352,16	€ 8.804,00
	Team Risorse Progettazione e sviluppo gestionale	260	275,20	€ 71.552,00
	Responsabile SI jr	52	476,57	€ 24.781,64
TOTALE impegno				€ 105.137,64

5.3. Fornitura 3 – Analisi impatto sui fruitori e stima dell'adeguamento

Avviata la raccolta dei requisiti ed impostata la progettazione dell'architettura e delle relazioni delle componenti, sarà necessario avviare l'analisi di come il nuovo sistema toponomastico impatterà sui servizi fruitori. L'attuale modello di interoperabilità non sarà più garantito dal nuovo sistema toponomastico poiché non saranno più esposti i servizi batch e i servizi pa/pd ma l'interoperabilità avverrà solo tramite API REST (Representational State Transfer).

L'attività è quindi finalizzata al censimento dei fruitori e alla raccolta delle stime per il loro adeguamento ai nuovi servizi. Al termine di questa attività, verrà redatto un documento contenente gli elementi utili alla redazione della PTE Fase 2 che sarà finalizzata all'adeguamento dei fruitori e alla dismissione dell'attuale sistema toponomastico.

5.3.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

5.3.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6.

5.3.3. Deliverable: milestone del progetto

Si prevede la realizzazione dei seguenti deliverables:

- Documento di scenario dei fruitori e stima dell'adeguamento

5.3.4. Attività per ogni deliverable

- **Documento di scenario dei fruitori e stima dell'adeguamento**

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 25 di 44
---	---	---

La prima azione sarà individuare tutti i fruitori. Oltre ai grandi fruitori come Anagrafe e Tributi, il censimento si concentrerà sull'identificazione dei piccoli fruitori che negli anni hanno utilizzato i servizi pa/pd o i batch di toponomastica senza comunicarlo. A differenza delle API esposte da un API manager, il cui utilizzo richiede l'autorizzazione del responsabile tecnico e dispone di una console per visualizzare i fruitori, per accedere ai servizi pa/pd era sufficiente conoscere l'URL di connessione.

I fruitori saranno supportati nella valutazione delle azioni e degli effort necessari per adeguarsi alle nuove API REST.

Il documento finale presenterà lo scenario complessivo dei fruitori, includendo soluzioni tecniche e relativi effort. Questo documento sarà la base per la redazione della PTE Fase 2.

5.3.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Analisi impatto sui fruitori e stima dell'adeguamento	Sviluppo	29.059,20
TOTALE		€ 29.059,20

5.3.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 29.059,20
Servizi a misura	
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	
TOTALE	€ 29.059,20

5.3.5.2. Dettaglio Figure professionali

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 26 di 44
---	---	---

<i>Servizio</i>	<i>Dettaglio</i>	<i>Quantità</i>	<i>Importo unitario</i>	<i>Importo Preventivato</i>
Sviluppo	Team Risorse Servizi Complementari	20	352,16	€ 7.043,20
	Team Risorse Progettazione & Sviluppo (gestionale)	80	275,20	€ 22.016,00
TOTALE impegno				€ 29.059,20

5.4. Fornitura 4 – Sviluppo nuova versione di CTSESV (servizi per l'interoperabilità)

Saranno implementati nuovi servizi di tipo API REST conseguenti alla dismissione dei servizi pa/pd e dei servizi batch. Le API REST (Application Programming Interface) sono servizi web per la cooperazione applicativa attraverso protocollo HTTP.

L'attuale versione di CTSESV contiene già un componente che eroga servizi di tipo API REST, essi sono tuttavia un sottoinsieme dei servizi pa/pd e sono stati implementati negli ultimi anni su richiesta di alcuni fruitori che hanno ammodernato i loro applicativi. Queste api andranno comunque riviste perché dovranno essere adattate alla nuova struttura dati.

Le API saranno sia esposte ad uso interno che esterno. Queste ultime saranno aggiunte al catalogo nazionale della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND).

5.4.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

5.4.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6.

5.4.3. Deliverable: milestone del progetto

Si prevede la realizzazione dei seguenti deliverables:

- Nuove API REST

5.4.4. Attività per ogni deliverable

- **Nuove API REST**

Le API Rest saranno implementate nel rispetto dei seguenti principi:

- Interfaccia Uniforme:

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 27 di 44
---	---	---

- utilizzo di metodi HTTP standard (GET, POST, PUT, DELETE) per garantire una comunicazione chiara e coerente tra client e server.

Ogni risorsa sarà resa accessibile tramite URL chiari e autodescrittivi, facilitando la navigazione del dato e relativa integrazione nelle applicazioni.

- Comunicazioni Apolidi:

- Ogni richiesta conterrà tutte le informazioni necessarie per essere elaborata, senza dipendere da richieste precedenti. Questo approccio è finalizzato a migliorare la scalabilità e la robustezza del sistema.

5.4.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Sviluppo nuova versione di CTSEV (nuovi servizi per l'interoperabilità)	Sviluppo	€ 79.364,80
TOTALE		€ 79.364,80

5.4.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 79.364,80
Servizi a misura	
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	
TOTALE	€ 79.364,80

5.4.5.2. Dettaglio Figure professionali

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 28 di 44
---	---	---

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario	Importo Preventivato
Sviluppo	Team Risorse Servizi Complementari	30	352,16	€ 10.564,80
	Progettazione & Sviluppo (gestionale)	250	275,20	€ 68.800,00
TOTALE impegno				€ 79.364,80

5.5. Fornitura 5 – Sviluppo nuova versione di GTMWEB

GTMWEB è un prodotto nato nel 2016 per essere utilizzato in mobilità da parte dei tecnici dell'Ufficio Numerazione Civica durante le fasi di sopralluogo. È dotato delle funzionalità necessarie all'inserimento, modifica, soppressione e riattivazione dei numeri civici, all'inserimento, soppressione di alcuni tipi di vestizioni ed è dotato inoltre delle funzionalità necessarie alla validazione di quanto acquisito, modificato, soppresso e riattivato in mobilità. Tutte queste funzionalità sono disponibili anche in modalità desktop.

Il prodotto, quindi, comprende le funzionalità necessarie all'espletamento di due principali attività:

1. la gestione delle proposte di modifiche della numerazione civica in fase di sopralluogo;
2. la validazione delle modifiche proposte con conseguente aggiornamento della base dati ufficiale.

I civici vengono memorizzati in un database Oracle Spatial versione 10 e ad ogni variazione sui civici una procedura di servizio si occupa di riportare le variazioni sul database Oracle Spatial versione 9 al quale puntano tutti i servizi in cooperazione applicativa di CTSESV e i batch di MTBATCH.

GTMWEB inoltre è un prodotto fruitore dei servizi di anagrafe, in quanto nelle operazioni di soppressione di un civico, vi è il controllo per verificare che su quel civico non siano presenti dei residenti, nel qual caso non sarà possibile sopprimerlo.

Il prodotto non dispone delle funzionalità per la gestione delle VIE, incluse la creazione, soppressione e ridenominazione delle stesse. Tali funzionalità erano rese disponibili dal prodotto GTGEO che per problemi di sicurezza informatica, è stato spento diversi anni fa; da allora le operazioni sulle vie sono state provvisoriamente sostituite da attività puntuali di trattamento dati svolte dal personale del CSI su richiesta Servizio Consiglio Comunale Ufficio Cerimoniale e Toponomastica.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 29 di 44
---	---	---

Infine, GTMWEB è un prodotto costruito interamente su un componente geografico implementato sul framework GIS OpenSource GeoAdmin, che negli anni è stato abbandonato dalla comunità opensource e risulta pertanto obsoleto.

Con la presente fornitura si intende implementare una nuova versione del prodotto, che sarà costituita da due componenti: una geografica per la gestione dei CIVICI, basata su un nuovo framework GIS (che sarà identificato in fase di analisi) e una alfanumerica per la gestione delle VIE.

5.5.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

5.5.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6.

5.5.3. Deliverable: milestone del progetto

Si prevede la realizzazione dei seguenti deliverables:

- Nuova versione di GTMWEB

5.5.4. Attività per ogni deliverable

• **Nuova versione di GTMWEB**

Nella fase di analisi prevista nella presente PTE, verranno identificate e valutate le funzionalità esistenti per determinare quali mantenere nella nuova versione del sistema.

Le funzionalità saranno implementate in un sistema CRUD (Create, Read, Update, Delete) per la manipolazione efficiente e sicura dei dati del database di riferimento. Come descritto nella fornitura 2 della presente PTE, il database utilizzato sarà PostgreSQL, scelto per la sua robustezza, scalabilità e supporto per operazioni complesse. L'implementazione del sistema CRUD garantirà che tutte le operazioni di gestione dei dati siano eseguite in modo coerente e affidabile, migliorando l'usabilità e la manutenzione del sistema complessivo.

Nella nuova versione del prodotto, la componente geografica non ricoprirà più il ruolo di componente principale, come avviene nella versione attuale. Tuttavia, continuerà a fornire supporto per la geolocalizzazione e la movimentazione nello spazio dei civici. Questo anche al fine di rendere il prodotto versatile e più dinamico all'integrazione nel tempo di ulteriori componenti.

È possibile quindi che, nella nuova versione, le diverse tipologie di civico, attualmente gestite sia a livello di attributi nel database che a livello di vestizione grafica, vengano sempre più gestite principalmente a livello di attributi. Questo cambiamento ridurrà la dipendenza dalla vestizione grafica, semplificando la gestione e la manutenzione dei dati.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 30 di 44
---	---	---

Concentrandosi maggiormente sugli attributi del database, si potrà ottenere una maggiore efficienza e flessibilità nella gestione delle informazioni, rendendo il sistema più dinamico e facilmente aggiornabile anche a seguito di variazioni normative.

5.5.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Sviluppo nuova versione di GTMWEB	Sviluppo	134.404,80
TOTALE		€ 134.404,80

5.5.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 134.404,80
Servizi a misura	
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	
TOTALE	€ 134.404,80

5.5.5.2. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario	Importo Preventivato
Sviluppo	Team Risorse	30	352,16	€ 10.564,80
	Team Risorse	450	275,20	€ 123.840,00
TOTALE impegno				€ 134.404,80

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 31 di 44
---	---	---

5.6. Fornitura 6 – Sviluppo nuova versione di CTGNUI

CTGNUI è un'applicazione web-based, utilizzata per la consultazione delle informazioni storiche e di dettaglio di vie, civici ed unità immobiliari ad essi associati e per l'inserimento e modifica dei dati relativi alle Unità Immobiliari Urbane (UIU).

In particolare, oltre alle funzionalità per l'inserimento, modifica, cessazione e riattivazione di nuove UIU, il sistema dispone anche di funzionalità di modifica delle destinazioni d'uso delle UIU stesse, di modifica della tipologia di civico al quale sono associate ed infine, consente l'associazione, l'inserimento e la cessazione del dato catastale comunale.

Il sistema è integrato via servizi pa/pd con altri sistemi informativi comunali, quali i servizi catastali esposti dal prodotto CTSSAP (Servizi Catasto Comune di Torino), le API REST esposte dai Tributi (SIGE) e da Anagrafe (SICRADEM).

Con la presente fornitura si intende implementare una nuova versione del prodotto nella quale sarà rivista completamente l'interfaccia utente e l'architettura applicativa: puntamento a database PostgreSQL, e nuova integrazione a servizi.

5.6.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

5.6.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6.

5.6.3. Deliverable: milestone del progetto

Si prevede la realizzazione dei seguenti deliverables:

- Nuova versione di CTGNUI

5.6.4. Attività per ogni deliverable

• Nuova versione di CTGNUI

Nella fase di analisi prevista nella presente PTE, verranno identificate e valutate le funzionalità esistenti per determinare quali mantenere nella nuova versione del sistema.

Saranno mantenuti tutti i vincoli di interoperabilità con il SIGE (tributi) e con SICRADEM (anagrafe), per quanto riguarda il catasto sarà da valutare l'aggancio ai servizi catastali esposti da Sigmater in modo da annullare la dipendenza dai servizi obsoleti esposti dal prodotto CTSSAP.

La nuova interfaccia sarà implementata con l'obiettivo di facilitare l'uso da parte dell'utente seguendo le linee guida di progettazione e sviluppo di AGID e del Sistema Informativo Comunale.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 32 di 44
---	---	---

Inoltre, verrà posta particolare attenzione all'integrazione, il più possibile senza soluzione di continuità, tra i vari applicativi che compongono la galassia della materia toponomastica comunale.

5.6.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Sviluppo nuova versione di CTGNUI	Sviluppo	49.092,80
TOTALE		€ 49.092,80

5.6.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 49.092,80
Servizi a misura	
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	
TOTALE	€ 49.092,80

5.6.5.2. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario	Importo Preventivato
Sviluppo	Team risorse servizi complementari	30	352,16	€ 10.564,80
	Team Risorse Progettazione & Sviluppo (gestionale)	140	275,20	€ 38.528,00
TOTALE impegno				€ 49.092,80

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 33 di 44
---	---	---

5.7. Fornitura 7 – Infrastruttura Servizi Nivola

La fornitura comprende la messa a disposizione di servizi “Private Cloud” erogati su infrastrutture dislocate nei Data Center di Torino e Vercelli.

Saranno creati e quantificati due account Nivola uno per l’ambiente di Pre-Produzione (test e sviluppo) e per l’altro per l’ambiente di Produzione (esercizio) per la fase di avvio del progetto³⁹⁹.

5.7.1. Responsabile della fornitura

Cfr. Par.2.3.1.

5.7.2. Timing di durata

Cfr. Par. 6.

5.7.3. Deliverable: milestone del progetto

Si prevede la realizzazione dei seguenti deliverables:

- Account Nivola di Preprod, e Prod

5.7.4. Attività per ogni deliverable

• Account Nivola di Preprod, e Prod

Saranno messe a disposizione le risorse elaborative, i DB as a Service, i servizi di Data Protection e cifratura oltre che i servizi di gestione sistemistica delle VM, per l’account di preproduzione e per quello di produzione. I nomi dei due account saranno definiti in sede di analisi e progettazione dell’architettura.

La consistenza delle risorse elaborative potrà subire una ripermimetrazione a seguito delle evidenze derivanti delle attività di analisi e di progettazione dell’architettura previste nelle forniture 1 e 2.

5.7.5. Costi della fornitura

Fornitura	Servizio	Importo preventivato
Infrastruttura Nivola	Infrastruttura Servizi Nivola	€ 54.882,51
TOTALE		€ 54.882,51

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 34 di 44
---	---	---

5.7.5.1. Composizione dei costi della fornitura

Elementi di costo	Importo preventivato
Figure Professionali	€ 8.397,80
Servizi a misura	€ 46.484,71
Servizi dedicati (acquisti dedicati)	
Quote d'uso beni Hw Sw CSI	
TOTALE	€ 54.882,51

5.7.5.2. Dettaglio Figure professionali

Servizio	Dettaglio	Quantità	Importo unitario	Importo Preventivato
Progettazione infrastrutturale	Team Risorse	20	419,89	8.397,80
TOTALE impegno				8.397,80

5.7.5.3. Dettaglio Servizi a misura

Elementi di costo	Importo preventivato
Servizi a misura	€ 46.484,71
TOTALE	€ 46.484,71

6. DURATA E CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITA'

Macro-attività e tempistiche per la gestione del progetto secondo la soluzione intrapresa.

Attività	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
F1 - Analisi e validazione dei Requisiti Funzionali e Non Funzionali del Sistema															
F2 - Progettazione e implementazione dell'architettura e del database															
F3 - Analisi impatto sui fruitori e stima dell'adeguamento															
F4 - Sviluppo nuova versione di CTSESV (servizi per l'interoperabilità)															
F5 - Sviluppo nuova versione di GTMWEB															
F6 - Sviluppo nuova versione di CTGNUI															
F7 - Infrastruttura Nivola															

In seguito all'affidamento delle attività, il cronoprogramma verrà aggiornato e dettagliato.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 36 di 44
---	---	---

7. PREVENTIVO ECONOMICO

Si riporta nel seguito il prospetto relativo al preventivo per i servizi proposti.

Elenco delle forniture	Importo previsto
F1 - Analisi e validazione dei Requisiti Funzionali e Non Funzionali del Sistema	60.274,31
F2 - Progettazione e implementazione dell'architettura e del database	105.137,64
F3 - Analisi impatto sui fruitori e stima dell'adeguamento	29.059,20
F4 - Sviluppo nuova versione di CTSESV (servizi per l'interoperabilità)	79.364,80
F5 - Sviluppo nuova versione di GTMWEB	134.404,80
F6 - Sviluppo nuova versione di CTGNUI	49.092,80
F7 - Infrastruttura Nivola	54.882,51
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)	€ 512.216,06

Gli importi indicati sono comprensivi degli eventuali oneri di sicurezza.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 37 di 44
---	---	---

7.1. Impatto sulla CTE in termini economici

Nel seguente prospetto viene riportata una stima dei costi di gestione previsti su base annuale indotti dalla realizzazione ed implementazione delle attività proposte con la presente PTE, nel caso in cui questi siano da prevedere in aggiunta rispetto all'attuale perimetro della gestione. Si precisa che tali costi sono qui stimati sulla base del Catalogo e listino in vigore alla data attuale ma che i costi effettivi saranno calcolati in base al listino in vigore nel periodo di riferimento.

Servizio IT	Importo
Conduzione applicativa	€ 10.000,00
MAC	€ 5.000,00
Governance	
Servizi di Supporto (BPO, supporto di secondo livello, CUC)	€ 7.000,00
Servizi di piattaforme applicative	
Servizi infrastrutturali	
Totale	€ 22.000,00

8. ASPETTI AMMINISTRATIVI

La presente proposta tecnico economica fa riferimento alla Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI-Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA e relativi Allegati, sottoscritta il 14.01.2021 Rep. 1/2021 approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2020-02603/27 dell'11 gennaio 2021.

La proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze della Città di Torino; tuttavia, come di consueto, il CSI è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite al momento della sua stesura.

8.1. Valorizzazione dei servizi

Per i servizi oggetto della presente proposta si applica il regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti per l'applicazione del regime di esenzione IVA di Città di Torino.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 38 di 44
---	---	---

I volumi indicati nella proposta rappresentano una stima delle attività previste e concordate con il Cliente; la valorizzazione economica è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa che riflette la previsione dei costi reali delle prestazioni offerte, comunque suscettibile di variazioni a consuntivo.

L'avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione.

8.2. Affidamento/durata del servizio

L'avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI di comunicazione di affidamento da parte della Città di Torino.

Il CSI si impegna ad erogare il servizio per il periodo richiesto, a meno di revoca formale dell'affidamento e/o disdetta del servizio adeguatamente motivata da parte della Città di Torino, comunicata formalmente con 60 giorni di anticipo rispetto al termine indicato per l'interruzione dello stesso.

In ogni caso, il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione, ivi compresi gli oneri residui per investimenti agli stessi dedicati.

8.3. Dichiarazione ai fini DUVRI

Lo svolgimento delle attività oggetto della presente PTE non prevede presenza del nostro personale presso i vostri uffici.

8.4. Segnalazioni e reclami

Nel caso in cui il referente di progetto volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1.3.1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura "Segnalazione" o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 39 di 44
---	---	---

8.5. Condizioni Generali

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni previste nella Convenzione se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

Validità proposta: 30 giorni dalla data di invio. Dopo tale periodo, nel caso l'Ente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI Piemonte provvederà a riformularne una nuova.

Durata del servizio: Come indicato al paragrafo 5 della presente PTE.

Fatturazione: A seguito della firma da parte delle strutture interessate della dichiarazione di fine attività, e come da flussi finanziari previsti dall'Autorità di Gestione.

Pagamento: Entro i termini di legge vigenti, 30 gg data ricevimento fattura

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 40 di 44
---	---	---

9. ALLEGATO - DATA PROTECTION AGREEMENT

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l'offerta, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle "*clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento*" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare, l'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. In virtù di tale prescrizione, il CSI Piemonte ha certificato il proprio sistema di gestione in base allo standard ISO/IEC 27001 e nel 2018 il sistema ha ricevuto l'attestazione di conformità alle linee guida 27017 e 27018 per assicurare la protezione dei dati e delle informazioni aziendali. Queste certificazioni coprono l'ambito dei servizi di facility management a supporto del datacenter e dei servizi di cloud computing erogati attraverso la piattaforma Nivola. Nel 2021 ha ricevuto il certificato che attesta la "Conformità dei processi relativi ai trattamenti di raccolta, gestione, consultazione e archiviazione di dati personali e particolari, mediante il prodotto Fascicolo Sanitario Elettronico" ai requisiti e ai controlli previsti dallo schema di certificazione ISDP 10003:2020 per la valutazione della conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna a:

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 41 di 44
---	---	---

1) attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*). Deve inoltre ottemperare - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - ai provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante per la protezione dei dati personali in materia, ed in particolare al Provvedimento relativo all'interscambio dei dati fra amministrazioni pubbliche e a quello sulle funzioni degli Amministratori di Sistema laddove le attività oggetto dell'affidamento richiedano competenze riconducibili a tale figura professionale (e in tal caso, fornendo -su richiesta del Committente - l'elenco aggiornato delle persone fisiche designate con l'ambito di responsabilità assegnate);

2) svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;

3) informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;

4) adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari adeguate alla/e tipologia/e di trattamento e condivise formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati. Le misure sono in ogni caso conformi alle indicazioni o best practices (es le linee guida AGID circa le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni", ecc).

5) redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;

6) non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 42 di 44
---	---	---

tale ultimo caso, indicazioni della base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;

7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione "Trasparenza" del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante la presente offerta o una comunicazione scritta o l'aggiornamento del sito, al fine di dare l'opportunità allo stesso di opporsi in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile e di ogni successiva modifica;

8) concedere l'accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;

9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione e delle istruzioni ricevute, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:

- ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
- ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati in offerta; il Responsabile non risponde alla richiesta a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare;

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 43 di 44
---	---	---

- ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali;

10) cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:

- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
- ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
- ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

11) rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di verifica autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di verifica possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di verifica;

12) per quanto di competenza, prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);

	CITTA' DI TORINO PROPOSTA TECNICO ECONOMICA <i>Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1</i>	Pag. 44 di 44
---	---	---

13) in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;

14) sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;

15) al termine del trattamento o in ogni altro caso di cessazione del trattamento, restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

CSI PIEMONTE

C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO (TO) - Italy

Sede oggetto di Certificazione:

C.so Unione Sovietica, 216 - 10134 TORINO (TO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 14001:2015

Campo di applicazione

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di data center e facility, servizi di cloud computing in modalità IaaS, PaaS e SaaS, servizi applicativi, infrastrutturali e di rete

IAF: 33

Sistema di gestione valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-09

Data della certificazione originale: **22-Giugno-2023**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **NA**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **20-Giugno-2023**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **22-Giugno-2023**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **21-Giugno-2026**

Certificato Numero: **IT323949**

Versione: **1**

Data di emissione: **22-Giugno-2023**


GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SGA N° 008D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC.
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:

Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App





Trasmissione via PEC
MP/mc

Egregio Signor
Ing. Stefano Moro
Dipartimento Servizi Interni
Divisione Sistemi informativi

E p.c. Dott. Andrea Carlo Antonio
Chiezzi
Divisione decentramento e
coordinamento circoscrizioni

Dott.ssa Maria Porpiglia
Segreteria generale

Dott. Christian Amadeo
Divisione tributi, catasto,
imposte minori e riscossione

Dott.ssa Fabiana Merolli
Divisione Sistemi Informativi

Città di Torino

innovazione@cert.comune.torino.it
decentramento@cert.comune.torino.it
sgto@cert.comune.torino.it
catasto@cert.comune.torino.it
tributi@cert.comune.torino.it
contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: PN Metro Plus 2021-2027 - Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana - Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione –





Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana - Progetto TO1.1.2.1.c
Trasmissione PTE Ammodernamento del Sistema Informativo della
Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1
CUP: C19B23000280006 – Piano finanziario Errata corrige

Con riferimento alla nostra PTE citata in oggetto e trasmessa in data 28/02/2025 con protocollo 3958, a integrazione della PTE stessa riportiamo qui di seguito il piano finanziario previsto; la presente annulla e sostituisce la nostra protocollo 6704 del 7 aprile 2025.

PIANO FINANZIARIO

L'importo del preventivo economico della presente PTE si articola sotto il profilo finanziario sulle seguenti annualità:

ANNO	2025	2026	2027
IMPORTO	€ 230.000,00	€ 282.216,06	€ 0,00

Rimanendo a disposizione, è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente da
Marco Perotto
F.O. Servizi digitali

108.2, PTE 23/2025A/CSI
Rif. CSI: 1016580/00



Trasmissione via PEC
MP/gt

Egregio Signor
Ing. Stefano Moro
Dipartimento Servizi Interni
Divisione Sistemi informativi

Città di Torino

innovazione@cert.comune.torino.it
contabilita-sistemainformativo@comune.torino.it

Oggetto: Elementi di valutazione economicità della PTE “Ammodernamento del Sistema Informativo della Toponomastica e della Numerazione Civica – Fase 1”
PN Metro Plus 2021-2027 - Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana
Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione
Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana - Progetto TO1.1.2.1.c
CUP: C19B23000280006

Con riferimento alla PTE citata in oggetto da noi trasmessa in data 28/02/2025 con protocollo n. 3958, si osserva quanto segue.

Il sistema toponomastico è incaricato della gestione della toponomastica e della numerazione civica.

Questo include la creazione o ridenominazione di vie, l'inserimento e la modifica della numerazione civica (nuovi numeri civici, numeri provvisori, soppressione di numeri esistenti, ecc.). Inoltre, il sistema è responsabile della gestione della Numerazione Unica Immobiliare (NUI) per le unità immobiliari associate a un determinato numero civico.

Questo sistema non opera in isolamento, ma interagisce con altri sistemi comunali attraverso servizi in cooperazione applicativa e batch massivi, beneficiando a sua volta, dei servizi offerti dai sistemi comunali dei Tributi e dell'Anagrafe.



**Cofinanziato
dall'Unione europea**



Agencia per la Coesione Territoriale



Oggi, pertanto, il sistema Toponomastico rappresenta un asset rilevante anche per le numerose integrazioni verso altri sistemi gestionali di città; tuttavia si basa su un'infrastruttura tecnologica ormai superata. La costante evoluzione dei sistemi informativi che ne fanno uso rende imprescindibile un aggiornamento del sistema stesso, sia per quanto riguarda i dati che i servizi. Questo adeguamento è fondamentale per assicurare la continuità nell'accessibilità e la compatibilità dei servizi offerti, garantendo così un'esperienza utente ottimale e al passo con le moderne esigenze tecnologiche e nel rispetto degli standard di interoperabilità dettati dalle linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

In questa cornice, il progetto mira a un ammodernamento tecnologico completo del sistema toponomastico, coinvolgendo il database, le componenti di front-end e i moduli di interoperabilità. L'obiettivo è creare un'infrastruttura più efficiente e moderna, capace di garantire una gestione ottimale delle informazioni toponomastiche e di migliorare l'interoperabilità tra i vari sistemi tenendo conto anche degli obblighi normativi che il Comune deve rispettare per il conferimento della toponomastica e della numerazione civica all'Archivio Nazionale dei Numeri Civici delle Strade Urbane (ANNCSU).

La PTE ha come oggetto prevalente la progettazione e la realizzazione del nuovo sistema toponomastico e nell'ambito delle attività di analisi e di definizione dei requisiti funzionali e non funzionali del sistema saranno definiti tutti gli aspetti tecnici che saranno alla base dello sviluppo del nuovo sistema.

Rispetto al progetto si evidenziano i seguenti elementi rilevanti ai fini della valutazione dell'economicità dei servizi proposti:

- Non sono presenti sul portale del Dipartimento per la trasformazione digitale "Developers Italia" soluzioni a riuso o in open source caratterizzate dalla copertura funzionale richiesta; analogamente non sono riscontrabili sul portale ACN servizi SaaS aventi le caratteristiche richieste. Tutte le soluzioni presenti richiederebbero significative attività per il reimpianto di processi, funzioni e dati peculiari della realtà di Città di Torino che renderebbero non economicamente vantaggiosa la scelta.
- Il costo dei servizi professionali offerti risulta congruo rispetto ad analoghi servizi reperibili sul mercato (si veda il Catalogo dei servizi CSI 2025).

E' gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente da
Marco Perotto
F.O. Servizi digitali

Check list per la valutazione di congruità delle PTE

Indicatore di congruità: 84.42

Check list Efficienza e qualità del servizio		Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicabile?	COMMENTI	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
							Inserire paragrafo della PTE dove trovare l'informazione nella PTE o aggiungere eventuali osservazione a supporto	10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Efficienza e qualità del servizio	Vincoli temporali	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	Il progetto è legato al cronoprogramma PN Metro	I tempi richiesti sono tali da rendere attuabile una acquisizione dei servizi dal mercato, con successivo apprendimento del contesto da parte dell'affidatario	I tempi richiesti non condizionano i processi produttivi o di approvvigionamento, a meno di ritardi dovuti a fattori esterni (dilazione dell'avvio attività, interventi normativi...). In caso di acquisizione dal mercato, i tempi necessari all'espletamento della procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione	I tempi richiesti possono condizionare l'approvvigionamento di risorse produttive apposite per il progetto. Il processo produttivo generalmente non necessita di iterazioni rilevanti. I tempi di una procedura di gara sarebbero compatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione se ridotti al minimo e senza fattori negativi esterni (ricorsi)	I tempi richiesti per la messa a disposizione dei risultati del progetto vincolano esplicitamente le possibilità di acquisizione di risorse produttive all'esterno o i processi di realizzazione. E' possibile che alcune fasi progettuali debbano essere iterate in funzione della parziale revisione dei requisiti. I tempi di una procedura di gara sarebbero incompatibili con gli obiettivi dell'Amministrazione
	Competenze richieste	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	Il gruppo di progetto necessita di approfondite conoscenze tecniche, organizzative e normative relativamente alla tematica della toponomastica	La proposta progettuale può essere definita "a scaffale", ovvero i risultati prescindono dal contesto organizzativo e tecnologico dell'Amministrazione. Non sono presenti necessità di integrazione con altre componenti del sistema informativo	La proposta progettuale prescinde da aspetti organizzativi interni all'Ente. Per eventuali integrazioni con il sistema informativo dell'Ente è sufficiente una conoscenza documentale delle modalità di integrazione applicativa	La proposta progettuale presuppone la conoscenza degli aspetti organizzativi dell'Ente o delle integrazioni necessarie con il sistema informativo. Un team progettuale non in possesso delle conoscenze necessiterebbe di approfondimenti in tal senso con il committente in fase di analisi	La proposta progettuale caratterizza il progetto come fortemente personalizzato sulla specifica situazione dell'Ente, per gli aspetti organizzativi o per dipendenze con altre componenti del sistema informativo dell'Ente. Un team progettuale non a conoscenza dell'uno o dell'altro degli elementi necessiterebbe di un tempo significativo di apprendimento del contesto
	Continuità di gestione	Settore Sistemi Informativi	10	10	100	SI	E' auspicabile che la gestione venga effettuata da figure professionali che hanno collaborato al progetto di sviluppo	La gestione sia informatica che verso l'utente non necessita di particolari conoscenze in possesso del team di sviluppo. La proposta non evidenzia la redazione di documentazione utile alla gestione del sistema e all'erogazione di servizi all'utente	La gestione del sistema, sia informatica che per i servizi all'utente, è facilitata dalle competenze richieste al team di sviluppo ma è affidata alla disponibilità della documentazione utile	Le conoscenze necessarie all'erogazione dei servizi corrispondono almeno in parte alle competenze richieste al team di sviluppo. La proposta progettuale garantisce la documentazione utile alla gestione informatica e sistemistica del sistema	E' auspicabile che la gestione venga effettuata da figure professionali che hanno collaborato al progetto di sviluppo (i servizi verso l'utente). La proposta progettuale evidenzia i documenti utili ai servizi di gestione
	Integrazione nel sistema informativo	Settore Sistemi Informativi	11	7,7	70	SI	Il progetto necessita di approfondire il tema delle integrazioni tra diversi sistemi informativi.	Il progetto non richiede particolari integrazioni con altre componenti del sistema informativo (eccetto integrazioni con il sistema di identità digitale)	Il progetto non richiede integrazioni con componenti "core" del sistema informativo dell'Amministrazione, ma richiede integrazioni con componenti trasversali come ad esempio l'identità digitale o anagrafiche gestite dall'Amministrazione	Il progetto richiede alcune integrazioni (oltre all'identità digitale) con altre componenti del sistema informativo dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.	Il progetto richiede numerose integrazioni con altre componenti "core" del sistema informativo (archivio, bilancio, personale...) o con anagrafiche proprie dell'Amministrazione o con sistemi informativi di altre Amministrazioni.
	Monitoraggio/grado di misurabilità impatto sul tessuto socio-economico e sulla cittadinanza	Settore Sistemi Informativi	8	8	100	SI	In prospettiva l'impatto riguarda tutti gli stakeholders di città	Il progetto ha una valenza interna, quindi incide solo indirettamente al cittadino	Il progetto ha una valenza interna e parzialmente verso il cittadino	Il progetto fornisce alcune utility al cittadino	Il progetto ha una valenza rilevante per il cittadino, fornendo servizi fruibili on-line, in mobilità per interagire con l'Ente.

Indicatore di congruità: 84.42

			Settore Responsabile valutazione	Valori pesati	Valori PTE	Punti PTE	Applicab ile?	COMMENTI	Basso	Medio	Alto	Molto Alto
Check list Efficienza e qualità del servizio								<i>Inserire paragrafo della PTE dove trovare l'informazione nella PTE o aggiungere eventuali osservazione a supporto</i>	10 punti	40 punti	70 punti	100 punti
Universalità e socialità	Multi-canalità e utilizzo in mobilità	Multi-canalità ed utilizzo in mobilità (automazione dei procedimenti di back office, dematerializzazione, centralizzazione e integrazione banche dati, Internet of Things, etc.)	Settore Sistemi Informativi	5	0		NO	na	Il progetto non implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale ma non un uso in mobilità.	Il progetto implementa soluzioni per un uso in mobilità ma non multi-canale.	Il progetto implementa soluzioni multi-canale e un uso in mobilità.
	Livello di riusabilità e capacità di diffusione su scala metropolitana	Il sistema viene realizzato nell'ottica di un suo potenziale riuso verso altri Enti.	Settore Sistemi Informativi	10	7	70	SI	Il modello a tendere può coinvolgere altri Enti	Il sistema non è riusabile, perché personalizzato su tipicità dell'Ente.	Il sistema non è facilmente riusabile, necessità di significativi adeguamenti.	Il sistema può essere oggetto di riuso con alcuni adeguamenti.	Il sistema è facilmente installabile e configurabile in modalità scalare da un Ente riutilizzatore.
	Estensione del sistema informativo	Nel caso di sviluppo evolutivo di un sistema informativo gestionale esistente, è prevalente la dimensione dello stesso rispetto all'entità dell'evolutiva? Sarebbe altrimenti ipotizzabile lo sviluppo o acquisizione di figure professionali per le evoluzioni necessarie? Sarebbe ipotizzabile affidare il singolo intervento evolutivo al team progettuale diverso da quello che lo gestisce	Settore Sistemi Informativi	8	3,2	40	SI	L'intervento riguarda una porzione abbastanza significativa del sistema	Per dimensioni, l'intervento evolutivo potrebbe essere affidato ad altro fornitore o potrebbe giustificare una sostituzione del sistema informativo gestionale. Tuttavia la proposta progettuale non esamina queste possibilità	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione percentuale significativa del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale non offre informazioni sull'opportunità di una eventuale sostituzione del sistema	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 20% del sistema informativo gestionale esistente	L'intervento evolutivo interviene su una dimensione non superiore al 10% del sistema informativo gestionale esistente e la proposta progettuale motiva la scelta di non acquisire il sistema ex-novo
Check list economica			Settore Responsabile valutazione	Valore pesato					Basso 10 punti	Medio 40 punti	Alto 70 punti	Molto Alto 100 punti
Economicità	La PTE comprende forniture CONSIP	Il CSI acquisisce, mediante convenzioni, accordi e contratti quadro, servizi di sviluppo software (figure professionali e function point) da CONSIP, SCR o gara. Il peso economico è rapportato alla % dell'importo della fornitura CONSIP, SCR o gara della PTE.	Settore Sistemi Informativi	5	0		NO	n.a.	L'importo della fornitura CONSIP deve essere < = 30% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 30% e < = 40% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 40% e < = 50% del totale della PTE	L'importo della fornitura CONSIP deve essere superiore al 50% del totale della PTE
	Economicità dei servizi professionali	Rispetto alle attività erogate tramite giornate professionali, è possibile fare riferimento a tariffari o benchmark di riferimento per attività analoghe (principalmente strumenti CONSIP)? La proposta progettuale risulta vantaggiosa dal punto di vista dei costi?	Settore Sistemi Informativi	9	9	100	SI	I servizi professionali risultano vantaggiosi	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o superiore al 10%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 9,99% e il 5,00%	I costi delle attività risultano svantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura compresa tra il 4,99% e lo 0,01% .	I costi delle attività risultano vantaggiosi rispetto a quanto calcolabile con tariffari di riferimento in misura pari o inferiore.
	Economicità della produzione del software misurata in function point	Rispetto al software prodotto e misurabile in FP con misurazione IFPUG il costo del singolo Function Point, con riferimenti rilevati nell'AQ Consip Sviluppo Applicativi (classe di progetto gestionale: ciclo completo) nel benchmark 2016, risulta vantaggioso dal punto di vista economico? Il costo medio del FP AQ Consip è di 210,69 Euro. Il costo massimo del FP per la PA rilevato in sede di benchmark è quotato in 375,51 Euro. Oltre il valore massimo del benchmark la PTE viene dichiarata non congrua.	Settore Sistemi Informativi	13	0		NO	n.a.	Il costo medio del FP è compreso tra 300,01 e 375,51 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 300,00 e 260,01 Euro.	Il costo medio del FP è compreso tra 260,00 e 210,70 Euro.	Il costo medio del FP è pari o inferiore a Euro 210,69
	Rilevanza attività non acquisibili dal mercato	Il costo delle attività non acquisibili sul mercato sommato ai costi stimabili per la gestione della procedura di gara e di gestione del contratto sarebbe prevalente rispetto al costo delle attività acquisibili sul mercato?	Settore Sistemi Informativi	3	2,1	70	SI	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono equivalenti al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato	La proposta progettuale non permette di individuare le attività non acquisibili dal mercato o comunque il loro costo, sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto non sono significativi	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono vantaggiosi rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato in misura non superiore al 10%	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il costo di queste attività sommato ai costi stimabili per la gestione del contratto sono equivalenti al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato	La proposta progettuale evidenzia le attività non acquisibili dal mercato. Il solo costo di queste attività è prevalente rispetto al costo delle attività disponibili e non acquisite sul mercato
TOTALE PUNTI CUMULABILI NELLA CHECKLIST				100	84,41558442							
SOMMA DEI PUNTEGGI MASSIMI APPLICABILI				77								

CONFRONTO FIGURE PROFESSIONALI CSI VS. MERCATO							
	Tariffa CSI 2025	Tariffa Mercato 2025	Delta tariffa	gg/uu	Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffa AQ Consip	Totale delta
TOTALE COMPLESSIVO				1.551,50	465.731,35	512.675,32	- 46.943,98
Account Manager	472,14 €	519,72 €	-€ 47,58	0	€ -	€ -	€ -
Addetto Servizi Tecnico logistici	220,00 €	242,17 €	-€ 22,17	0	€ -	€ -	€ -
Business Analyst	271,81 €	299,21 €	-€ 27,40	0	€ -	€ -	€ -
Business Information Manager	436,01 €	479,95 €	-€ 43,94	0	€ -	€ -	€ -
Data Administrator	273,00 €	300,51 €	-€ 27,51	0	€ -	€ -	€ -
Data Specialist	316,00 €	347,85 €	-€ 31,85	0	€ -	€ -	€ -
Developer/Devops Expert	253,00 €	278,50 €	-€ 25,50	0	€ -	€ -	€ -
Digital media specialist	226,00 €	248,78 €	-€ 22,78	0	€ -	€ -	€ -
GIS specialist	334,00 €	367,66 €	-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
Governance Specialist	334,00 €	367,66 €	-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
Project Manager	406,00 €	446,92 €	-€ 40,92	23	€ 9.338,00	€ 10.279,22	-€ 941,22
Responsabile SI jr	476,57 €	524,60 €	-€ 48,03	58,5	€ 27.879,35	€ 30.689,10	-€ 2.809,76
Responsabile SI sr	742,56 €	817,40 €	-€ 74,84	0	€ -	€ -	€ -
Service Specialist	334,00 €	367,66 €	-€ 33,66	0	€ -	€ -	€ -
Service Support	256,00 €	281,80 €	-€ 25,80	0	€ -	€ -	€ -
Solution Designer	367,00 €	403,99 €	-€ 36,99	0	€ -	€ -	€ -
Specialista Comunicazione	379,04 €	417,24 €	-€ 38,20	0	€ -	€ -	€ -
Systems Administrator	247,00 €	271,89 €	-€ 24,89	0	€ -	€ -	€ -
Systems Analyst	228,00 €	250,98 €	-€ 22,98	0	€ -	€ -	€ -
Systems Architect	361,00 €	397,38 €	-€ 36,38	0	€ -	€ -	€ -
UX Designer	254,00 €	279,60 €	-€ 25,60	0	€ -	€ -	€ -
Digital Campus	351,87 €	387,34 €	-€ 35,47	0	€ -	€ -	€ -
Gestione Trasversale portafoglio applicativo	248,86 €	273,95 €	-€ 25,09	0	€ -	€ -	€ -
Personalizzazione e Parametrizzazione (Sviluppo)	258,53 €	284,59 €	-€ 26,06	0	€ -	€ -	€ -
Progettazione	354,36 €	390,07 €	-€ 35,71	135	€ 47.838,60	€ 52.659,82	-€ 4.821,22
Progettazione & Sviluppo (conoscitivi)	280,70 €	308,99 €	-€ 28,29	0	€ -	€ -	€ -
Progettazione & Sviluppo (gestionale)	275,20 €	302,94 €	-€ 27,74	1180	€ 324.736,00	€ 357.469,46	-€ 32.733,46
Progettazione & Sviluppo (Web)	258,13 €	284,15 €	-€ 26,02	0	€ -	€ -	€ -
Progettazione Infrastrutturale	419,89 €	462,21 €	-€ 42,32	20	€ 8.397,80	€ 9.244,18	-€ 846,38
Servizi Complementari [supporto] (demand & program management)	352,16 €	387,66 €	-€ 35,50	135	€ 47.541,60	€ 52.333,53	-€ 4.791,93

Elenco delle forniture	Importo previsto
F1 - Analisi e validazione dei Requisiti Funzionali e Non Funzionali del Sistema	€ 60.274,31
F2 - Progettazione e implementazione dell'architettura e del database	€ 105.137,64
F3 - Analisi impatto sui fruitori e stima dell'adeguamento	€ 29.059,20
F4 - Sviluppo nuova versione di CTSESV (servizi per l'interoperabilità)	€ 79.364,80
F5 - Sviluppo nuova versione di GTMWEB	€ 134.404,80
F6 - Sviluppo nuova versione di CTGNUI	€ 49.092,80
F7 - Infrastruttura Nivola	€ 54.882,51
TOTALE (Salvo conguaglio a fine esercizio)	€ 512.216,06

Supporto Continuativo (BPO)	324,50 €	357,20 €	-€	32,70	0	€	-	€	-	€	-
-----------------------------	----------	----------	----	-------	---	---	---	---	---	---	---

Nivola € 46.484,71

Profili professionali CSI	Figura Professionale	Figura Professionale e-CF Agid	Figura professionale gara di riferimento
Responsabile di Funzione Organizzativa di I Livello Responsabile di Funzione Organizzativa di II Livello	Responsabile SI senior	N/A	N/A
Responsabile di Funzione Organizzativa di III Livello Key Expert	Responsabile SI junior	N/A	N/A
Account Manager	Account Manager	Account Manager	N/A
Specialista Comunicazione	Specialista Comunicazione	N/A	N/A
Business Analyst	Business Analyst	Business Analyst	Business Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Analyst	Systems Analyst	Systems Analyst	Systems Analyst, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Business Information Manager Program Manager	Business Information Manager	Information	Business Information Manager, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Systems Architect Enterprise Architect Cloud Engineer System Engineer Information Security Specialist AI Engineer	Systems Architect	Systems Architect	Cloud Application Architect, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, System Architect System Management 3, Security Solution Architect , Cybersecurity, Cybersecurity 2
Controller Specialista Internal Audit Specialista Amministrazione Finanza e Fiscalità Specialista Amministrazione del personale Specialista di Salute e Sicurezza sul Lavoro Specialista PMO Specialista Legale e Compliance Specialista Privacy Specialista Organizzazione e HR Specialista Procurement Specialista Pianificazione e Supporto Digital Educator Esperto di Dominio	Governance Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Data Specialist Data Scientist Data Engineer	Data Specialist	Data Specialist	Data Scientist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Data Administrator Data Base Administrator	Data Administrator	Data Administrator	Administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, Database Administrator
Developer Cloud Developer Devops Specialist	Developer / DevOps Expert	Developer, DevOps Expert	DevOps Expert, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2 PAL
Digital Media Specialist Web Content Specialist	Digital Media Specialist	Digital Media Specialist	Digital Media Specialist/Mobile Media Specialist, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
UX Designer	UX Designer	UX Designer	User Experience designer, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Project Manager Service Manager Digital Product Manager	Project Manager	Project Manager	Cloud e PMO 1 Lotti 2 e 4, Project Manager, System Management 3, Security Principal, Cybersecurity
Specialista GIS Tecnico Rilevamenti sul Territorio	GIS Specialist	N/A	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Solution Designer	Solution Designer	Solution Designer	ICT Consultant senior, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2

Systems Administrator	Systems Administrator	Systems Administrator	administrator, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2, System Administrator,
Service Support Technical Specialist Specialista Servizi di Staff	Service Support	Service Support	Technical Specialist, System Management 3
Service Specialist Specialista Ufficio Tecnico	Service Specialist	Service Specialist	Esperto di dominio, SA in ottica cloud e PMO 1 Lotto 2
Addetto Servizi Tecnico Logistici	Addetto Servizi Tecnico Logistici	N/A	System Administrator, System Management 3

TEAM MIX

Congruità

La congruità dei mix di risorse è costruita:

- dalla tariffa del mix stesso, derivante dalla tariffa delle singole figure professionali componenti, allineate al mercato Consip come da tabelle ai precedenti paragrafi *Relazione profili professionali, figure professionali AGID e di gara e Listino figure professionali*;
- sulla base delle percentuali delle figure professionali componenti il singolo team, derivate dai contratti Consip *Servizi Applicativi in ottica Cloud e PMO (lotto 2)* e *Servizi Applicativi 2 (lotti 1 e 3)*. In particolare, i team relativi al contratto *Servizi Applicativi 2* (gara ad oggi scaduta) sono mantenuti in continuità rispetto agli anni precedenti per
- Per i servizi dedicati alla Progettazione, Progettazione Infrastrutturale, BPO e al Digital Campus, essendo i servizi peculiari, i relativi team di risorse di riferimento, con le percentuali, sono derivati dall'analisi delle serie storiche e dalle caratteristiche dei servizi stessi. In particolare:
 - o Nel caso del TM di progettazione infrastrutturale si è considerato il confronto con il TM Solution Design and Architecture della gara Consip Public Cloud IaaS e PaaS L.9, a livello di tariffa.

Il TM BPO è stato confrontato a livello di composizione con servizi simili presenti nelle gare Consip, in particolare con il team di Supporto specialistico della gara SA Cloud e PMO

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

NOTA CONGRUITÀ: PN METRO PLUS E CITTÀ MEDIE SUD 2021-2027 - PRIORITÀ 1 OP 1 - OBIETTIVO SPECIFICO 1.2 – AZIONE 1.1.2.1 – OPERAZIONE TO1.1.2.1.C DIGITALIZZAZIONE E CHANGE MANAGEMENT - CUP C19B23000280006 "AMMODERNAMENTO DEL SISTEMA INFORMATIVO DELLA TOPONOMASTICA E DELLA NUMERAZIONE CIVICA – FASE 1" - CIG B61FDD1A1C - AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CSI PIEMONTE E IMPEGNO DI SPESA DI EURO € 512.216,06=(IVA ESENTE AI SENSI DELL'ART. 10 D.P.R. 633/1972 E S.M.I.).

In base a quanto previsto dall'attuale normativa (articolo 192 del D.Lgs. n. 50/2016, che trova una continuità applicativa nel combinato disposto degli articoli 1, 2, 3 e 7 del D. Lgs. 36/2023, ovvero del nuovo codice dei contratti pubblici), che prevede espressamente che le amministrazioni effettuino "la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato";

Tenuto conto di quanto previsto dall'art. 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

Recepiti e verificati in particolare i risultati della verifica preventiva effettuata dal CSI, in qualità di società in house, rispetto all'eventuale presenza sul mercato di una soluzione che nel complesso possa risultare economicamente più vantaggiosa, considerando il Total Cost of Ownership (TCO) e gli asset già a disposizione dell'Ente;

Considerato che, in base a quanto previsto nella Convenzione con il CSI Piemonte approvata l'11/01/2021 con delibera N. 2/2021 del Consiglio Comunale (mecc. 2020 2603), per ogni affidamento viene predisposta "*l'attestazione della congruità dei servizi*", approvata secondo i criteri per la valutazione di congruità delle CTE e delle PTE dei servizi IT stabiliti con deliberazione della Giunta Comunale (mecc 2017 2219) del 13/06/2017;

Acquisita la PTE del CSI Piemonte "Pon Metro Plus 2021-2027 - Priorità 1 OP 1-Agenda digitale e Innovazione urbana - Obiettivo Specifico 1.2 Permettere ai cittadini, alle imprese e alle amministrazioni

DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI

pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione – Azione 1.1.2.1 – Agenda digitale metropolitana – Operazione TO1.1.2.1.c “Digitalizzazione e Change Management” - "AMMODERNAMENTO DEL SISTEMA INFORMATIVO DELLA TOPONOMASTICA E DELLA NUMERAZIONE CIVICA – FASE 1" - la Funzionaria Fabiana Merolli ha applicato la check list servizi stabilita dalla deliberazione per l'indicazione di giudizio qualitativo e quantitativo della proposta.

Come si può rilevare dalla check-list allegata l'indicatore di congruità ha valore di 84,42 pertanto la PTE risulta congrua in quanto superiore a 80.

LA FUNZIONARIA IN E.Q.

MARIA SINA

firmato digitalmente

Si dichiara che sono parte integrante del presente provvedimento gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati come file separati dal testo del provvedimento sopra riportato:

1. Dich._assenza_conflitto_d'interess_Toponomastica_Chiezzi-signed.pdf
2. Dichiarazione_insussitenza_c.i._-Amadeo-signed_(1).pdf
3. Dichiarazione_assenza_c.i._Toponomastica_Sina.pdf



¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stato adottato il provvedimento