



CITTA DI TORINO

Dipartimento Urbanistica ed Edilizia Privata
Direzione

Configurazione Tecnico Economica (CTE) Anno 2025 - Verifica ai sensi degli artt. 1,2,3 e 7 del D.Lgs. 36/2023.

Con deliberazione dell'11 gennaio 2021 n. 2/2021 (mecc. 2020 02603/027) il Consiglio Comunale ha approvato lo schema di convenzione con il CSI Piemonte per l'outsourcing del Sistema Informativo Territoriale (SIT) della Città che rappresenta il quadro normativo di riferimento per regolare i rapporti tra CSI e Città di Torino in tema di affidamenti diretti in house, nonché per definire il dettaglio dei servizi, le procedure operative e le modalità di controllo

La Convenzione è stata sottoscritta in data 14 gennaio 2021 (Rep. N. 1/2021) con scadenza il 31.12.2025. Visto che in data 06/08/2024 è stata approvata con Delibera di Giunta n. 487 la Strategia Digitale della Città di Torino.

Sulla base della Convenzione sottoscritta si può procedere all'approvazione delle singole CTE e delle PTE relative ai servizi ad hoc di cui la Città necessita.

La Città di Torino ha avviato da tempo un percorso volto a dotare la propria organizzazione di un sistema che assicuri, relativamente ai servizi in continuità il quotidiano funzionamento delle diverse componenti in cui si articola l'attuale sistema informativo mediante l'affidamento dell'outsourcing del Sistema Informativo Territoriale (SIT).

Tenuto conto di quanto previsto dall'art. 68 del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'amministrazione digitale (CAD), nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica.

Dato atto che i criteri approvati con deliberazione della Giunta Comunale n. mecc. 2017-2219/27 del 13/06/2017 stabiliscono "Le CTE si definiscono congrue se la variazione percentuale sul totale (sommatoria dei totali delle CTE) tra gli importi esposti da CSI e Consip è, di norma, al di sotto del +3%. Tale percentuale è stata definita in funzione dei potenziali costi di change del fornitore di servizi che la Città dovrebbe coprire in caso di adesione a strumenti Consip o ricorrendo al mercato con apposite gare di appalto. Nel + 3 % sono stati valutati anche i costi interni in caso di change, principalmente legati alla formazione del personale comunale".





CITTA DI TORINO

*Dipartimento Urbanistica ed Edilizia Privata
Direzione*

Considerato che, come stabilito nella deliberazione del 1/12/2020, n. mecc. 2020 02603/027, il ricorso ai servizi erogati dal CSI, in quanto consorzio tra P.A., non deve essere ritenuto vantaggioso solo da un punto di vista economico, in quanto la presenza di un consorzio in house, rende possibile una maggior integrazione tra i servizi delle diverse amministrazioni, favorendo politiche di collaborazione e facilitando la costruzione di strumenti condivisi per interagire con i cittadini, e permettendo nel tempo il consolidamento di un hub di competenze indispensabili per il percorso di trasformazione digitale intrapreso dalla Città.

Sottolineato come la struttura consortile sia in grado di aggregare una quota importante della domanda pubblica di servizi informatici, concorrendo così al rafforzamento del comparto delle aziende IT torinesi e piemontesi, mantenendo altresì sul territorio un insieme di competenze professionali e tecnologiche che altrimenti andrebbero disperse.

Tenuto conto di quanto sopra esposto, acquisita in data 24 dicembre 2024 con nostro protocollo n° 4389 la CTE anno 2025 del CSI Piemonte Configurazione Tecnico Economica – Dipartimento Urbanistica ed Edilizia Privata – comportante un impegno di spesa di Euro 642.054,17= (iva esente ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 633/1972 e s.m.i.), attraverso l'applicazione della check list servizi stabilita dalla delibera per l'indicazione di giudizio qualitativo e quantitativo della proposta, risulta che la variazione percentuale sul totale tra gli importi esposti da CSI e CONSIP è del 12,5 %, in favore della economicità dell'offerta della società in house, che dunque può essere ritenuta congrua.

Allegato: check list congruità 2025.

IL DIRETTORE
Emanuela Canevaro

(firmato digitalmente ai sensi dell'art.21 del D.Lgs. 82/2005)



Via Meucci 4 - 10121 Torino - tel. +39.011.011.30552
e-mail: laura.cortese@comune.torino.it

QUADRO COMPLESSIVO CTE

Componente costo	Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffe gare di riferimento	Variazione percentuale	Foglio di Dettaglio	Note
Servizi a figure professionali: Supporto BPO, Supporto di Il Livello, Servizi di Governance (Account Management, Demand management e Program&Service Management), Progetti infrastrutturali a Figure professionali	€ 492.579,76	€ 542.221,91	9,2%	Servizi a Figure Professionali	Per la valorizzazione delle tariffe delle figure professionali si sono individuate le figure di mercato più vicine come professionalità all'interno dei Contratti Quadro/Convenzioni maggiormente utilizzati e, comunque, attivi e fruibili al momento delle valutazioni, ossia, nel presente Catalogo, Servizi Applicativi in ottica Cloud e PMO – lotto 2 e System management 3. Una figura professionale CSI può trovare una figura corrispondente in una delle gare o in entrambe. In questo secondo caso, a partire dalla presente versione del Catalogo, è effettuata una media delle tariffe comprensive di IVA delle suddette figure (nel caso di corrispondenza con una singola figura si considera invece la tariffa comprensiva di IVA della figura stessa). Le tariffe delle figure professionali CSI applicate agli Enti in esenzione sono definite al di sotto di questa media, per garantire che la tariffa stessa sia inferiore a quelle di mercato. Infine, le tariffe CSI al netto dell'IVA devono collocarsi all'interno di un range di tariffe min – max (al netto dell'IVA) fra i fornitori che si sono aggiudicati la/gara/e Consip di riferimento I casi in cui non è stato possibile ricondurre una figura professionale ad una figura di mercato (Responsabile SI senior e junior, Account Manager e Specialista di Comunicazione) sono stati gestiti come "peculiarità", determinando una tariffa a partire dal Costo Unitario Medio (CUM) della figura e dal recupero dei costi generali.
Acquisto di figure professionali a corpo	€ 51.007,00	€ 51.007,00	0,0%	Servizi a Figure Professionali acquistate a corpo	La congruità degli acquisti è garantita dalla procedura di approvvigionamento di CSI conforme alla vigente normativa. I servizi sono proposti al costo senza applicazione di margini.
Servizio di assistenza multicanale	€ -	€ -	#DIV/0!	NA	Il servizio viene rendicontato in modo puntuale per il singolo ticket che contiene le seguenti componenti di costo: per le richieste automatizzate/gestite senza intervento dell'operatore, il solo costo della piattaforma di supporto, che risulta peculiare.
Conduzione, MAC e MEV	€ 77.046,90	€ 118.812,92	35,2%	Conduzione MAC e MEV	Il modello di calcolo della MAC derivano da valorizzazioni di mercato. Per la conduzione sono considerati N punti funzione/anno per giornata team mix. Per la MAC è stimato un canone annuo per punto funzione gestito. Si rinvia al Catalogo e listino per ulteriori dettagli.
Acquisti dedicati	€ 21.420,51	€ 21.420,51	0,0%	NA	I costi relativi a canoni di manutenzione o licenze vengono proposti ai clienti al puro costo di acquisto senza applicazione di alcun margine, hanno quindi un valore uguale al valore di mercato
Totale	€ 642.054,17	€ 735.462,34	12,5%		

Figura Professionale	Figura professionale gara di riferimento							Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffe gare di riferimento
	Tariffa giornaliere Enti Ordinari netto IVA	Tariffa giornaliera Enti Esenti	Tariffa gara di riferimento al lordo IVA	gg/uu	Totale Costi CSI	Totale Costi Tariffe gare di riferimento			
Account Manager	€ 426,00	€ 472,14	€ 519,72		€ -	€ -			
Addetto Servizi Tecnico logistici	€ 198,50	€ 220,00	€ 242,17		€ -	€ -			
Business Analyst	€ 245,25	€ 271,81	€ 299,21	9,0	€ 2.446,29	€ 2.692,89			
Business Information manager	€ 393,40	€ 436,01	€ 479,95		€ -	€ -			
Data Administrator	€ 246,32	€ 273,00	€ 300,51	189,0	€ 51.597,00	€ 56.796,39			
Data Specialist	€ 285,12	€ 316,00	€ 347,85		€ -	€ -			
Developer / DevOps Expert	€ 228,28	€ 253,00	€ 278,50		€ -	€ -			
Digital Media Specialist	€ 203,92	€ 226,00	€ 248,78		€ -	€ -			
GIS Specialist	€ 301,36	€ 334,00	€ 367,66	860,0	€ 287.240,00	€ 316.187,60			
Governance Specialist	€ 301,36	€ 334,00	€ 367,66		€ -	€ -			
Project Manager	€ 366,33	€ 406,00	€ 446,92	166,0	€ 67.396,00	€ 74.188,72			
Responsabile SI Junior	€ 430,00	€ 476,57	€ 524,60	107,0	€ 50.992,99	€ 56.132,20			
Responsabile SI senior	€ 670,00	€ 742,56	€ 817,40	8,0	€ 5.940,48	€ 6.539,20			
Service Specialist	€ 301,36	€ 334,00	€ 367,66	25,0	€ 8.350,00	€ 9.191,50			
Service Support	€ 230,98	€ 256,00	€ 281,80		€ -	€ -			
Solution Designer	€ 331,14	€ 367,00	€ 403,99	47,0	€ 17.249,00	€ 18.987,53			
Specialista Comunicazione	€ 342,00	€ 379,04	€ 417,24		€ -	€ -			
Systems Administrator	€ 222,86	€ 247,00	€ 271,89		€ -	€ -			
Systems Analyst	€ 205,72	€ 228,00	€ 250,98	6,0	€ 1.368,00	€ 1.505,88			
Systems Architect	€ 325,72	€ 361,00	€ 397,38		€ -	€ -			
UX Designer	€ 229,18	€ 254,00	€ 282,91		€ -	€ -			
TOTALE				1.417,01	€ 492.679,76	€ 549.224,91			
Figure professionali acquistate a corpo					€ 51.007,00	€ 51.007,00			
TOTALE					€ 543.686,76	€ 598.228,91			

Conduzione applicativa e MAC

Numero FP equivalente IFPUG	4.563,00 €	Canone MAC per PF gestito	5,30 €	Totale costi CSI MAC	24.183,90 €	Totale costi di mercato MAC	24.183,90 €	Canone quantificato in unità di un Team per la Gestione trasversale portafoglio applicativo ove un giorno del Team Mix (Tariffa € 248,86) soddisfa la conduzione di circa 21 FP (valore minimo 12)	52.863,00 €	Totale costi di mercato Conduzione con canone quantificato in unità di un Team per la Gestione trasversale portafoglio applicativo ove un giorno del Team Mix (Tariffa € 248,86) soddisfa la conduzione di 12 FP	94.629,02 €
--------------------------------	------------	------------------------------	--------	-------------------------	-------------	--------------------------------	-------------	--	-------------	--	-------------