

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CAFFER, SIMONA
Data di nascita	04/07/1979
Inquadramento	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEV. QUAL. CON 1 DS
Profilo Professionale	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa	simona.caffer@comune.torino.it

IL MIO PROFILO

Il mio profilo

Svolgo la mia attività lavorativa nei Servizi Sociali territoriali da dicembre 2004. In questi anni ho avuto la possibilità di occuparmi in modo trasversale di diversi aspetti amministrativi, in primis a contatto con il cittadino e finalizzati alla valutazione dei requisiti per accedere a contributi a sostegno del reddito e interventi domiciliari, ma anche attività di service quali master informatico, logistica e manutenzione della sede, rendicontazione ore personale interinale e supporto agli uffici protocollo e segreteria accesso. Negli anni ho approfondito con particolare interesse e curiosità l'analisi dei meccanismi di calcolo finalizzati all'erogazione delle prestazioni e all'eventuale compartecipazione al costo degli interventi, rappresentando il territorio in gruppi di lavoro finalizzati alla revisione di circolari operative che vedono coinvolti diverse Divisioni del Dipartimento Servizi Sociali, Socio Sanitari e Abitativi.

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita	Scienze delle Pubbliche Amministrazioni
Data conseguimento	11/03/2014
Livello nella classificazione nazionale	LAUREA 2° LIVELLO (MAGISTRALE GIA' SPECIALISTICA)

Qualifica conseguita	Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione
Data conseguimento	29/11/2011
Livello nella classificazione nazionale	LAUREA 1° LIVELLO (TRIENNALE)

Qualifica conseguita	RAGIONERIA PERITO COMMERCIALE E PROGRAMMATORE
Data conseguimento	01/01/2004
Livello nella classificazione nazionale	DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione	DIPARTIMENTO SERVIZI SOCIALI, SOCIO SANITARI E ABITATIVI
Area	DIVISIONE POLITICHE SOCIALI E SOCIO SANITARIE, MINORI E FAMIGLIE
Servizio	S. DISABILITA' E ANZIANI
Incarico	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in INTERVENTI DOMICILIARI PER PERS.ANZ.E CON DISAB. e GEST.AMM.

Data assunzione nell'Ente 01/01/2007

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

Date (da – a)	da 01/10/1998 a 20/12/2004
Nome e indirizzo del datore di	CARATIDE ANGELO - CAVOUR

lavoro

Tipo di azienda o settore **MECCANICI - METALMECCANICA: ARTIGIANE**
Tipo di impiego **ADDETTA AL CONTROLLO QUALITA'**
Principali mansioni e responsabilità **IMPIEGATA**

ALTRE ESPERIENZE

Tipo incarico **Altro**
Anno **2022**
Descrizione **Corso di Formazione per RSPP Modulo A - 28 ORE Corso di Formazione per RSPP Modulo B Base - 48 ore Corso di Formazione per RSPP Modulo C - 24 ore**

Tipo incarico **Altro**
Anno **2021**
Descrizione **Sessione di Formazione PAGOPA e all'uso della piattaforma PiemontePay - 4 ore**

Tipo incarico **Altro**
Anno **2020**
Descrizione **Formazione: I processi e le strutture organizzative - elementi di base - 12 ore**

Tipo incarico **Altro**
Anno **2020**
Descrizione **Formazione a sostegno delle Politiche di Inclusione**

FORMAZIONE PROFESSIONALE
FORMAZIONE INTERNA

Titolo corso **IL CORRETTIVO DEGLI APPALTI**
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **CITTA' DI TORINO**
Durata **6 ORE**
Data conseguimento **2025**

Titolo corso **CYBER GURU**
Modulo **1 anno**
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **CITTA' DI TORINO**
Durata **8 ORE**
Con test finale **Si**
Data conseguimento **2024**

Titolo corso	<i>RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE</i>
Modulo	<i>EQ - Restituzione risultati generali assesement</i>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>CITTA' DI TORINO</i>
Durata	<i>1.50 ORE</i>
Data conseguimento	<i>2024</i>
Titolo corso	<i>PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA DELL ANTICORRUZIONE E APPALTI</i>
Modulo	<i>Formazione in materia di anticorruzione e contratti pubblici</i>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>CITTA' DI TORINO</i>
Durata	<i>4 ORE</i>
Data conseguimento	<i>2024</i>
Titolo corso	<i>PARTENARIATO PUBBLICO E PRIVATO NEI CONTRATTI PUBBLICI</i>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>CITTA' DI TORINO</i>
Durata	<i>10 ORE</i>
Data conseguimento	<i>2024</i>
Titolo corso	<i>SEMINARIO SULLA CONTABILITA': TECNICHE DI ASSUNZIONE DELLA SPESA</i>
Modulo	<i>Corso</i>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>CITTA' DI TORINO</i>
Durata	<i>12 ORE</i>
Data conseguimento	<i>2024</i>
Titolo corso	<i>FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI</i>
Modulo	<i>Corso per Dirigenti e E.Q.</i>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>CITTA' DI TORINO</i>
Durata	<i>3 ORE</i>
Con test finale	<i>Si</i>
Data conseguimento	<i>2024</i>
Titolo corso	<i>LA GESTIONE DEI CONFLITTI</i>
Modulo	<i>Gestire e prevenire i conflitti nella prospettiva dell'Organizational and Interpersonal Conflict Management</i>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>CITTA' DI TORINO</i>
Durata	<i>12 ORE</i>
Data conseguimento	<i>2024</i>
Titolo corso	<i>LA GESTIONE DEI CONFLITTI</i>
Modulo	<i>La gestione dei conflitti in ufficio tra colleghi/e e con gli utenti</i>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>CITTA' DI TORINO</i>
Durata	<i>3 ORE</i>
Data conseguimento	<i>2024</i>
Titolo corso	<i>RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE</i>
Modulo	<i>EQ</i>
Nome e tipo di istituto di istruzione	<i>CITTA' DI TORINO</i>

<i>o formazione</i>	
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024
<i>Titolo corso</i>	DECRETO L.VO 36/2023 LA VALUTAZIONE DEL COSTO DEL LAVORO NEGLI APPALTI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	6.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	GREEN TO SHARE - Dal parco veicoli alla mobilità elettrica condivisa
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	CYBER GURU
<i>Modulo</i>	PRESENTAZIONE CYBER GURU
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	PROGETTO PIAZZA CASTELLO NUMERO 0 - VISITE GUIDATE A PALAZZO MADAMA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	LA PRIVACY IN CONCRETO PER I SERVIZI SOCIALI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	DOQUI ACTA RILASCIO DEL 17 MARZO 2023 - Evolutive versione 12.2.0 e CEMI 5.2.0
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI LINGUA INGLESE 2023
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI FORMAZIONE ADDETTI ANTINCENDIO LIVELLO 3 (RISCHIO ALTO)
<i>Modulo</i>	DM 2 SETTEMBRE 2021
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO

<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	NUOVE LINEE GUIDA AGID - ADEGUAMENTI DOQUI ACTA WEBINAR SECONDO RILASCIO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	NUOVE LINEE GUIDA AGID - ADEGUAMENTI DOQUI ACTA WEBINAR SECONDO RILASCIO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	0.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	WEBINAR NUOVE LINEE GUIDA AGID - ADEGUAMENTI DOQUI ACTA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	CORSO GOOGLE WORKSPACE - WEBINAR
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
<i>Modulo</i>	PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	128 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	GOOGLE WORKSPACE SECONDO SEMESTRE 2022
<i>Modulo</i>	Approfondimento su Sheet e Moduli
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	MICRO-FORMAZIONE O MICROLEARNING COME RINFORZO DELLA FORMAZIONE EROGATA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	0.50 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	CORSO INGLESE ANNO 2022

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	25.50 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2022
Titolo corso	20-26/2020 CORSO DI LINGUA INGLESE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	30 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2021
Titolo corso	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo	ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	ATTI: NUOVO APPLICATIVO ATTI AMMINISTRATIVI
Modulo	MASTER INFORMATICO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
Modulo	PARTE 1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ONLINE LA GESTIONE CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI - ELEMENTI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	6 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
Modulo	PARTE 2

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO PER LA CERTIFICAZIONE DI PROFITTO STRUMENTI GSUITE - MEET, CALENDAR, DRIVE, MODULI, DOCUMENTI, FOGLI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	30 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	SEMINARIO: LA SUITE DI GOOGLE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3.50 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	WEBINAR- PERCORSO DI COUNSELING IN SITUAZIONE DI PANDEMIA DA COVID 19 IN CONTESTO DI LAVORO PER MASTER INFORMATICI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE CONOSCERE PER PREVENIRE E CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE: 1 MODULO BASE - 2 MODULO AVANZATO - 3 APPROFONDIMENTO
Modulo	BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	5 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	SEMINARIO "POLI DISTRETTO COESIONE SOCIALE PER RDC"
Modulo	1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	CORSO DI LINGUA INGLESE 2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	30 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2019
Titolo corso	Aggiornamento periodico master informatici
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2019

Titolo corso	FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEI POLI DELL'INCLUSIONE DISTRETTUALI
Modulo	1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	DOQUI ACTA: SEMINARIO DI APPROFONDIMENTO PER RESPONSABILI AOO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	aggiornamento periodico per master informatici
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	CORSO ONLINE: ACQUISTI SUL MEPA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	FOCUS GROUP - I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI
Modulo	1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3.50 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	Aggiornamento per Master Informatici
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	CORSI DI LINGUA INGLESE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	30 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2018
Titolo corso	CORSO "I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI E I MODELLI EMERGENTI DI LAVORO IN CONTESTI CARATTERIZZATI DA DOMANDA CRESCENTE E RISORSE LIMITATE"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	14 ORE
Data conseguimento	2018

<i>Titolo corso</i>	<i>Corso online: Acquisti sul MEPA</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2017</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>AGGIORNAMENTO REFERENTI MASTER INFORMATICI 2016</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>8 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2016</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO DI FORMAZIONE PROTOCOLLO DOQUI ACTA</i>
<i>Modulo</i>	<i>E-learning</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>16 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2012</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO DI FORMAZIONE PROTOCOLLO DOQUI ACTA</i>
<i>Modulo</i>	<i>Base</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>16 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2011</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO PER LAVORATORI ADDETTI ALL'EMERGENZA</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CENTRO SICUR. APPLIC. ALL'ORGANIZZAZIONE</i>
<i>Durata</i>	<i>30 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2007</i>

CAPACITA' LINGUISTICHE

<i>Lingua</i>	<i>Inglese</i>
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	<i>Buona</i>
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	<i>Buona</i>
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	<i>Buona</i>
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	<i>Buona</i>
<i>Lingua</i>	<i>Francese</i>
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	<i>Buona</i>
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	<i>Buona</i>
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	<i>Buona</i>
<i>Capacità di espressione orale,</i>	<i>Buona</i>

telefonica

CAPACITA' NELL'USO DEI PROGRAMMI E APP UTILIZZATE NELL'AMBITO LAVORATIVO

Tecnologia

Dettaglio Sistema operativo Windows

Grado di conoscenza Buono

Tecnologia

Dettaglio Applicativi gestionali (GSA, Anagrafe Web, Codivi, Doqui Acta, Banche dati altri Enti)

Grado di conoscenza Ottimo

Tecnologia

Dettaglio Pacchetto Office, Open Office, Google Workspace

Grado di conoscenza Buono

ECDL

Ente erogatore AICA

Livello BASE (7 esami/3 anni)

Data di conseguimento 02/04/2007

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



ORIENTAMENTO ALL'INNOVAZIONE (Gold) - SOFT SKILL FUNZIONARI/IE EQ 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/B820E6A2-C94A-4609-B7C9-B69AF8C97C55>



Lavorare con gli strumenti della Google Suite

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/E1E040B7-3DFC-437A-94A6-D54D10E29E09>



Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=10a93dbaa06b34ceb59ae845060be7b93c17fb0e>



RISORSE INVISIBILI

Link:

<https://www.iqcbbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=POJ%2fTJSq1zXQOqqAT%2byO9g%3d%3d>



ORIENTAMENTO ALLE RELAZIONI (Silver) - SOFT SKILL FUNZIONARI/IE E.Q 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/9B100ADB-0631-49DE-BEE5-70E573572E19>

Altri Digital badge



Proteggere i dispositivi (Livello base)



Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base



Erogare servizi on-line (Livello base)



Proteggere i dati personali e la privacy (Livello base)



Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione (Livello base)



Conoscere gli open data (Livello base)



Conoscere l'identità digitale (Livello base)



Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale (Livello base)



Produrre, valutare e gestire documenti informatici (Livello Base)



Gestire dati, informazioni e contenuti digitali (Livello base)



Comunicare e condividere con cittadini, imprese e altre PA (Livello base)