

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ZANINI, STEFANIA
Data di nascita	02/12/1972
Inquadramento	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEV. QUAL. CON 1 DS
Profilo Professionale	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa	stefania.zanini@comune.torino.it

IL MIO PROFILO

<i>Il mio profilo</i>	Dall'assunzione presso il Comune di Torino (18/11/1999) fino al 2010, mi sono occupata presso la Divisione Tributi di recupero evasione IMU inerente le aree edificabili e le utilizzazioni edificatorie. Dal 2011 al 2020, ho coordinato il gruppo di istruttori impegnati nel recupero del tributo nell'ambito delle procedure concorsuali e in materia di enti non commerciali. Dal 2021 e sino alla data di attribuzione dell'incarico attualmente ricoperto, ho coordinato l'ufficio ricevimento pubblico del servizio Imu occupandomi altresì della gestione delle istanze in autotutela relative agli avvisi di accertamento ed alle ingiunzioni fiscali. Dal fine 2021, sono EQ Amministrativa del Servizio Vigilanza Edilizia ed Agibilità e mi occupo delle procedure amministrative sanzionatorie e di diverse attività trasversali della Divisione (contenzioso, riscossione, accesso agli atti alle pratiche abusive, adempimenti legati alla trasparenza)
-----------------------	---

TITOLI DI STUDIO

<i>Qualifica conseguita</i>	Scienze della Politica
<i>Data conseguimento</i>	03/12/2021
<i>Livello nella classificazione nazionale</i>	LAUREA 2° LIVELLO (MAGISTRALE GIA' SPECIALISTICA)
<i>Qualifica conseguita</i>	Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali
<i>Data conseguimento</i>	28/11/2019
<i>Livello nella classificazione nazionale</i>	LAUREA 1° LIVELLO (TRIENNALE)
<i>Qualifica conseguita</i>	DIPLOMA TECNICO COMMERCIALE E RAGIONERIA
<i>Data conseguimento</i>	01/01/1991
<i>Livello nella classificazione nazionale</i>	DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

<i>Divisione</i>	DIPARTIMENTO URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA
<i>Area</i>	DIVISIONE EDILIZIA PRIVATA
<i>Servizio</i>	S. VIGILANZA EDILIZIA E AGIBILITA' (D26B)
<i>Incarico</i>	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in PROCEDURE AMM.VE VIGILANZA EDILIZIA, AGIBILTA' E SANATORIE

PRINCIPALI COMPITI E RESPONSABILITÀ ED EVENTUALI INCARICHI

<i>Principali compiti e responsabilità</i>	Coordinamento e monitoraggio dell'attività amministrativa di Vigilanza Edilizia: individuazione dei procedimenti amministrativi da attivare in esito alle istruttorie tecniche, al fine di contestare in modo corretto l'attività edilizia non conforme, a cui seguiranno le ordinanze per l'applicazione delle sanzioni pecuniarie e di demolizione delle opere abusive. Riscontri esposti. Applicazione sanzioni e
--	--

redazione ordinanza in caso di SCA negative. Gestione del contenzioso; predisposizione documentazione da depositare in giudizio e collaborazione alla redazione della relazione esplicativa in merito agli aspetti giuridico amministrativi. Procedura emissione ruoli coattivi. Da ottobre 2024, mi è stato inoltre assegnato il coordinamento dell'attività amministrativa per il rilascio dei permessi di costruire in sanatoria art 36 e sanatorie art. 36 bis (comprese ex art. 37 c. 4). Verifica ed aggiornamento normativo con aggiornamento della modulistica e dell'applicativo gestionale. Mi relaziono con tutti i servizi del Dipartimento, con la Polizia Municipale, con i Corpi di Polizia, con la Procura, Prefettura, Divisione Patrimonio, ANBSC, ASL e Regione.

Data assunzione nell'Ente 18/11/1999

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

<i>Date (da – a)</i>	da 01/10/1998 a 17/11/1999
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	CITTA' DI RIVOLI - TORINO
<i>Tipo di azienda o settore</i>	ALTRI VARI - VARI
<i>Tipo di impiego</i>	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO UFFICIO ICI
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	CAT. C1

<i>Date (da – a)</i>	da 27/12/1995 a 30/09/1998
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	COMUNE DI SANT'ANTONINO DI SUSA - TORINO
<i>Tipo di azienda o settore</i>	ALTRI VARI - VARI
<i>Tipo di impiego</i>	AGENTE DI POLIZIA MUNICIPALE
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	EX V Q.F.

<i>Date (da – a)</i>	da 01/09/1993 a 20/07/1995
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	CO.FI.SCO S.A.S. - TORINO
<i>Tipo di azienda o settore</i>	ALTRI VARI - VARI
<i>Tipo di impiego</i>	ADDETTA AGLI ADEMPIMENTI RELATIVI AL DIRITTO SOCIETARIO
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	IMPIEGATA

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

<i>Titolo corso</i>	CYBER GURU
<i>Modulo</i>	1 anno
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2024

Titolo corso	RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
Modulo	EQ
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
Modulo	Corso specialistico per Dirigenti e E.Q.
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	CONTABILITÀ DEI LAVORI PUBBLICI SECONDO IL NUOVO CODICE APPALTI e REGOLE PNRR
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3.50 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
Modulo	EQ - Restituzione risultati generali assesement
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	SEMINARIO SULLA CONTABILITA': TECNICHE DI ASSUNZIONE DELLA SPESA
Modulo	Corso
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	12 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	LA GESTIONE DEI CONFLITTI
Modulo	La gestione dei conflitti in ufficio tra colleghi/e e con gli utenti
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
Modulo	Corso per Dirigenti e E.Q.
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2024
Titolo corso	FORMAZIONE REFERENTI ANTICORRUZIONE, TRASPARENZA E CONTROLLI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO

<i>Durata</i>	6 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	FORMARE AL LINGUAGGIO INCLUSIVO
<i>Modulo</i>	INCONTRO DI SENSIBILIZZAZIONE UTILIZZO DEL LINGUAGGIO NON DISCRIMINATORIO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	CYBER GURU
<i>Modulo</i>	PRESENTAZIONE CYBER GURU
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	MICRO-FORMAZIONE O MICROLEARNING COME RINFORZO DELLA FORMAZIONE EROGATA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	0.50 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	CORSO AUDITOR INTERNI
<i>Modulo</i>	SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	PROGETTO PIAZZA CASTELLO NUMERO 0 - VISITE GUIDATE A PALAZZO MADAMA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	CORSO AUDITOR INTERNI
<i>Modulo</i>	METODOLOGIA DI AUDIT
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	AGGIORNAMENTI SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ 2023 - CORSO ONLINE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Con test finale</i>	Si

<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	DIAMOCI UNA MANO
<i>Modulo</i>	PRESENTAZIONE SERVIZI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI LINGUA INGLESE 2023
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	27 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	AGGIORNAMENTI SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	CORSO SULLA DISPERSIONE PRODUTTIVA - ADLER
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	9 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
<i>Modulo</i>	PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	128 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	CORSO GOOGLE WORKSPACE - WEBINAR
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE CFL 2022/2023
<i>Modulo</i>	PROJECT MANAGEMENT
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	10 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	CYBERSECURITY NELLA CITTÀ DI TORINO: PIÙ CONSAPEVOLEZZA PER MENO RISCHI
<i>Modulo</i>	WEBINAR PO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO

<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	CORSO REFERENTI QUALITÀ ANNO 2022
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	GOOGLE WORKSPACE SECONDO SEMESTRE 2022
<i>Modulo</i>	Gli strumenti di collaborazione
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	La tutela della privacy e reati informatici
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	Tutela della Salute e della Sicurezza sul lavoro in tempo di coronavirus
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	Emergenza sanitaria, lavoro e sistema Giustizia
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	CORSO PER LA CERTIFICAZIONE DI PROFITTO STRUMENTI GSUITE - MEET, CALENDAR, DRIVE, MODULI, DOCUMENTI, FOGLI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Sì
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
<i>Modulo</i>	ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	Lavoro Agile: profili penali e disciplinari

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	PRIVACY BY DESIGN: LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI A PARTIRE DALLA PROGETTAZIONE DEI SERVIZI - WEBINAR
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE CONOSCERE PER PREVENIRE E CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE: 1 MODULO BASE - 2 MODULO AVANZATO - 3 APPROFONDIMENTO
Modulo	BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	5 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ORIENTAMENTO AL RISULTATO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	10 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
Modulo	PARTE 2
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
Modulo	PARTE 1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo

per le organizzazioni mature

Modulo Seminario
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
 Durata 2 ORE
 Data conseguimento 2019

Titolo corso *Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo per le organizzazioni mature*

Modulo Laboratorio
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
 Durata 2 ORE
 Data conseguimento 2019

Titolo corso *PERCORSO FORMATIVO/SELETTIVO PER L'IDONEITÀ A POSIZIONE ORGANIZZATIVA -SECONDO MODULO "FORMAZIONE SPECIALISTICA"*

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
 Durata 19 ORE
 Con test finale Sì
 Data conseguimento 2018

Titolo corso *PERCORSO FORMAZIONE-SELEZIONE PER IDONEITA' A RUOLO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA*

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
 Durata 20 ORE
 Con test finale Sì
 Data conseguimento 2017

Titolo corso *CORSO BASE DI WORD*

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
 Durata 16 ORE
 Con test finale Sì
 Data conseguimento 2012

Titolo corso *PROGRESSIONE VERTICALE VERSO IL PROFILO DI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO*

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
 Durata 30 ORE
 Con test finale Sì
 Data conseguimento 2010

FORMAZIONE ESTERNA

Titolo corso *ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA: STRUMENTI PER UN APPROCCIO INT*

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione INPS
 Durata 40 ORE
 Con test finale Sì
 Data conseguimento 2024

CAPACITA' LINGUISTICHE

<i>Lingua</i>	Inglese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Buona

<i>Lingua</i>	Francese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Buona

CAPACITA' NELL'USO DEI PROGRAMMI E APP UTILIZZATE NELL'AMBITO LAVORATIVO

<i>Tecnologia</i>	Altri software/procedure gestionali
<i>Dettaglio</i>	
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo

<i>Tecnologia</i>	Applicazioni per ufficio
<i>Dettaglio</i>	
<i>Grado di conoscenza</i>	Buono

ECDL

<i>Ente erogatore</i>	AICA
<i>Livello</i>	BASE (7 esami/3 anni)
<i>Data di conseguimento</i>	02/03/2004

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



Lavorare con gli strumenti della Google Suite

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/3AFE1052-512A-4378-A95A-6C87FC71DDF4>

**LAVORARE PER RISULTATI: PERCORSO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI**

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/878597CB-7072-49B8-B5FD-DC58D1BEC23F>

**Staff Referente Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 Junior 2023**

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/CEFC4CBC-66C0-41A1-93EF-FE3C6828208E>

**ELEMENTI DI BASE DEL MANAGEMENT (modelli e problemi, metodi e strumenti)**

Link:

<https://www.iqcbbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=tbPeXG4d42ou7NXLb8GPKA%3d%3d>

**Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base**

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=cb072317a1cc111be2379c08c108ef34280bb4ea>

**Staff Referente Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 Junior 2024**

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/3B22C020-6065-4A42-AF5C-169532C1B0F9>

**Intervento a supporto del Personale Direttivo per la gestione della Dispersione Produttiva. Edizione 2022**

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/362939BF-60EF-4C36-9A67-36A5C237688C>