

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome TIENGO, ROSANNA
Data di nascita 21/12/1958
Inquadramento FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEV. QUAL. CON 1 DS
Profilo Professionale RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa Rosanna.Tiengo@comune.torino.it

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita LICEO SCIENTIFICO
Data conseguimento 01/01/1978
Livello nella classificazione nazionale DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione DIPARTIMENTO URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA
Area DIVISIONE EDILIZIA PRIVATA
Incarico FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in QUALITA'-ANTICORRUZIONE-MONITORAGGIO GEN.-ACCESSO ATTI

Data assunzione nell'Ente 27/05/1991

PRECEDENTI POSIZIONI LAVORATIVE ALL'INTERNO DELL'ENTE

Date (da – a) da 30/12/2010 a 01/07/2024
Struttura organizzativa EDILIZIA PRIVATA
Profilo professionale RESPONSABILE UFFICIO AMMINISTRATIVO
Categoria economica D5
Principali compiti e responsabilità Referente QUALITA'Avvio del sistema di gestione Qualità per vari processi dell'Edilizia privata - Auditor interno - Collaborazione con i dirigenti per l'attuazione del miglioramento dei processi - Progetto finalizzato condono Edilizio e conteggi Collaborazione col CSI per l'analisi e l'avvio di Praedi Referente FORMAZIONE - analisi e individuazione dei fabbisogni formativi del personale Referente CONTROLLO SUCCESSIVO ATTI Referente ANTICORRUZIONE MONITORAGGIO - Creazione di query e report per i monitoraggi dei dati richiesti: analisi e conteggio pratiche e tempi di istruttoria - creazione di "cruscotti" per i dirigenti

Date (da – a) da 01/05/2008 a 30/12/2010
Struttura organizzativa EDILIZIA PRIVATA
Profilo professionale RESPONSABILE UFFICIO AMMINISTRATIVO
Categoria economica D3
Principali compiti e responsabilità responsabile ufficio amministrativo DIA - progetto finalizzato Condoni edilizio - strettissima collaborazione con CSI e sistemi informativi per il miglioramento e la gestione degli applicativi in dotazione all'edilizia privata

Date (da – a) da 29/06/2001 a 01/05/2008
Struttura organizzativa Edilizia Privata
Profilo professionale RESPONSABILE UFFICIO AMMINISTRATIVO
Categoria economica D2

<i>Principali compiti e responsabilità</i>	Segreteria del Dirigente - gestione del Personale - Gestione dei conteggi del Progetto Finalizzato Condonò Edilizio (1985 -2005) - gestione pratiche in carico al dirigente - strettissima collaborazione con il CSI per il miglioramento degli applicativi - analisi dei dati di monitoraggio -
<i>Date (da – a)</i>	da 23/07/1998 a 01/08/2000
<i>Struttura organizzativa</i>	EDILIZIA PRIVATA
<i>Profilo professionale</i>	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO
<i>Categoria economica</i>	C2
<i>Principali compiti e responsabilità</i>	Strettissima collaborazione con il CSI per l'avvio e la messa a punto degli applicativi per la gestione delle pratiche edilizie - Istruttoria amm.va pratiche edilizie zona Centro - modifica sull'applicativo dei nominativi dei tecnici responsabili delle zone della città e delle modifiche richieste su vari aspetti dell'applicativo - creazione stradari con designazione vie e numeri civici per tecnico per facilitare l'utenza
<i>Date (da – a)</i>	da 27/05/1991 a 23/07/1998
<i>Struttura organizzativa</i>	EDILIZIA PRIVATA
<i>Profilo professionale</i>	ESECUTORE AMMINISTRATIVO
<i>Categoria economica</i>	B2
<i>Principali compiti e responsabilità</i>	Recupero arretrati verbali CIE - analisi e collaborazione nel miglioramento dei processi interni all'edilizia privata

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

<i>Titolo corso</i>	PROGETTO PIAZZA CASTELLO NUMERO 0 - VISITE GUIDATE A PALAZZO MADAMA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2025
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
<i>Modulo</i>	Corso specialistico per Dirigenti e E.Q.
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA DELL ANTICORRUZIONE E APPALTI
<i>Modulo</i>	Aggiornamenti in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024
<i>Titolo corso</i>	RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
<i>Modulo</i>	EQ
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA DELL ANTICORRUZIONE E APPALTI</i>
<i>Modulo</i>	<i>La mappatura dei processi e il monitoraggio delle misure di prevenzione</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>4 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE REFERENTI ANTICORRUZIONE, TRASPARENZA E CONTROLLI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>DIAMOCI UNA MANO</i>
<i>Modulo</i>	<i>PRESENTAZIONE SERVIZI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>1.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>AGGIORNAMENTI SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>GREEN TO SHARE - Dal parco veicoli alla mobilità elettrica condivisa</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>1.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CYBERSECURITY NELLA CITTÀ DI TORINO: PIÙ CONSAPEVOLEZZA PER MENO RISCHI</i>
<i>Modulo</i>	<i>WEBINAR PO</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>2.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2022</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"</i>
<i>Modulo</i>	<i>LE AREE E I SERVIZI AD ALTA POTENZIALITÀ DI INNOVAZIONE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>4 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2021</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"</i>
<i>Modulo</i>	<i>SERVIZI ONLINE: QUALE FUTURO PER L'INTERAZIONE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>4 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2021</i>

Titolo corso	CORSO PER LA CERTIFICAZIONE DI PROFITTO STRUMENTI GSUITE - MEET, CALENDAR, DRIVE, MODULI, DOCUMENTI, FOGLI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	30 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2021
Titolo corso	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
Modulo	La tutela della privacy e reati informatici
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE CONOSCERE PER PREVENIRE E CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE: 1 MODULO BASE - 2 MODULO AVANZATO - 3 APPROFONDIMENTO
Modulo	BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	5 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2021
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
Modulo	I PILASTRI DELLA PA DIGITALE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE CONOSCERE PER PREVENIRE E CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE: 1 MODULO BASE - 2 MODULO AVANZATO - 3 APPROFONDIMENTO
Modulo	AVANZATO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	5 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2021
Titolo corso	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
Modulo	Tutela della Salute e della Sicurezza sul lavoro in tempo di coronavirus
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
Modulo	Emergenza sanitaria, lavoro e sistema Giustizia
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE

<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PRESENTAZIONE PROGETTO "LA PREZIOSA EREDITÀ"
<i>Modulo</i>	INCONTRO 2
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	Lavoro Agile: profili penali e disciplinari
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PRESENTAZIONE PROGETTO "LA PREZIOSA EREDITÀ"
<i>Modulo</i>	INCONTRO 3
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
<i>Modulo</i>	ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
<i>Modulo</i>	TEST APPRENDIMENTO "LA STRADA VERSO IL DIGITALE"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Con test finale</i>	Sì
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	IL LAVORO AL TEMPO DEL DIGITALE - PRIMI PASSI IN 4 WEBINAR
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	5 ORE
<i>Con test finale</i>	Sì
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
<i>Modulo</i>	IL DOCUMENTO INFORMATICO E SUA SOTTOSCRIZIONE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021

Titolo corso	PRESENTAZIONE PROGETTO "LA PREZIOSA EREDITÀ"
Modulo	INCONTRO 1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	CORSO ORIENTAMENTO AL RISULTATO
Modulo	WEBINAR RISORSE PER IL FUTURO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
Modulo	PARTE 1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK
Modulo	Workshop
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	10.50 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	CORSO "I REATI CONTRO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	7 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo per le organizzazioni mature
Modulo	Seminario
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK

Modulo	Generale
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	PRIVACY E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, IL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	DALL'ANALISI SPECIFICA DEI RUOLI AL PLANNING DELLE ATTIVITA' FORMATIVE
Modulo	Referenti Interni della Formazione
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	VALUTATORI INTERNI ISO 9001:2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	7.50 ORE
Data conseguimento	2017
Titolo corso	LA PIANIFICAZIONE DI UN PROCESSO CON L'APPROCCIO RISK BASED THINKING
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	10.50 ORE
Data conseguimento	2017
Titolo corso	D.Lgs. 19.04.2017 n. 56 - Correttivo al Codice dei Contratti Pubblici, con riferimento all'ambito dei lavori pubblici
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2017
Titolo corso	Seminario per auditor interni alla luce della ISO 9001:2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2017
Titolo corso	SEMINARIO "LA NUOVA ISO 9001: 2015"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2015
Titolo corso	MOOC TRASPARENZA ANTICORRUZIONE
Modulo	NS
Nome e tipo di istituto di istruzione	CITTA' DI TORINO

<i>o formazione</i>	
<i>Durata</i>	16 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2013
<i>Titolo corso</i>	AGGIORNAMENTO SULLE TECNICHE DI AUDIT - 2013
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2013
<i>Titolo corso</i>	CORSO" LA GESTIONE DEGLI STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE DELLE AREE PROTETTE REGIONALI ALLA LUCE DELL'ENTRATA IN VIGORE DELLA L.R. 19/2009 E S.M.I."
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2012
<i>Titolo corso</i>	CORSO "AGGIORNAMENTO PER AUDITOR INTERNI ANNO 2011"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	16 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2011
<i>Titolo corso</i>	CORSO FORMAZIONE DEI PREPOSTI (P.O - A.P.) - D.LGS 81/2008 -ANNO 2011
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	REGIONE PIEMONTE
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2011
<i>Titolo corso</i>	CORSO "APPROFONDIMENTO SUGLI STRUMENTI DELLA QUALITA" - ANNO 2011
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	17 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2011
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO PER AUDITOR INTERNI DEL SISTEMA QUALITA' - 2010
<i>Modulo</i>	TEORICO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	28 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2010
<i>Titolo corso</i>	SEMINARIO FORMATIVO "I RAGAZZI DEL CORO"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	7 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2009
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO PER LA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione</i>	CITTA' DI TORINO

<i>o formazione</i>	
<i>Durata</i>	21 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2009
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO "CONTROLLO DEI PROCESSI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI" PROGETTO DI CERTIFICAZIONE ISO 9001
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	18 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2008
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI FORMAZIONE PER LO SVILUPPO DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	14 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2008
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO DI FORMAZIONE ALLA QUALITA' CERTIFICATA ISO 9000 PER IL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI NEI SERVIZI EROGATI AI CITTADINI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	11 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2008
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI FORMAZIONE AL RUOLO PER POSIZIONI ORGANIZZATIVE AMMINISTRATIVE VACANTI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	28 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2007
<i>Titolo corso</i>	LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE IN OTTICA DI SVILUPPO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	12 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2005
<i>Titolo corso</i>	PROG. VERT. VERSO IL PROFILO DI RESP. AMM. 2° MODULO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2004
<i>Titolo corso</i>	PROG. VERT. VERSO IL PROFILO DI RESP. AMM. 1 MODULO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2003
<i>Titolo corso</i>	WORD PERFECT
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO

<i>Durata</i>	21 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	1996
<i>Titolo corso</i>	MICROSOFT WORD 6.0
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	35 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	1996

CAPACITA' LINGUISTICHE

<i>Lingua</i>	Francese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Sufficiente
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Sufficiente

<i>Lingua</i>	Spagnolo
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Buona

CAPACITA' NELL'USO DEI PROGRAMMI E APP UTILIZZATE NELL'AMBITO LAVORATIVO

<i>Tecnologia</i>	Procedure gestionali comuni
<i>Dettaglio</i>	EDILIZIA PRIVATA - Data Warehouse Pratiche Edilizie
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo

<i>Tecnologia</i>	Procedure gestionali comuni
<i>Dettaglio</i>	EDILIZIA PRIVATA - Istruttoria tecnica
<i>Grado di conoscenza</i>	Buono

<i>Tecnologia</i>	Procedure gestionali comuni
<i>Dettaglio</i>	EDILIZIA PRIVATA - Pratiche Edilizie
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo

<i>Tecnologia</i>	Procedure gestionali comuni
<i>Dettaglio</i>	EDILIZIA PRIVATA - Sipred
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo

Tecnologia

Dettaglio

Grado di conoscenza

Procedure gestionali comuni

EDILIZIA PRIVATA - Pratiche Edilizie

Ottimo

ECDL

Ente erogatore

AICA

Livello

BASE (7 esami/3 anni)

Data di conseguimento

03/04/2007

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



Auditor Interno Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/369736E4-24D5-44F0-8EB6-C1972E2A4616>



Lavorare con gli strumenti della Google Suite

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/70A3FDDC-B703-4855-A284-0BF8DD6AF890>



Referente Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 Senior 2025

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/74B009EA-B9BC-4B71-816B-612AE06026C9>



COMUNICAZIONE INTERPERSONALE (Gold) - SOFT SKILL FUNZIONARI/IE EQ 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/6E116CEA-A23D-44CA-83CD-F66B213B16A6>



LA STRADA DELLA P.A. VERSO IL DIGITALE: CONOSCERE GLI OSTACOLI E LE OPPORTUNITÀ

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/2E94E917-7D17-4F78-8B4C-E4FE6EF21F09>



Il lavoro al tempo del digitale - primi passi in 4 webinar Cisco Academy

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/03769EF2-B929-46C2-84B5-3C3F6133BC7A>



Referente Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 Senior 2023

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/5D902D05-CF28-474A-9EF2-16634D070871>



ORIENTAMENTO ALL'UTENTE (Gold) - SOFT SKILL FUNZIONARI/IE EQ 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/19DB1B9B-3CED-4D69-A92D-8018A6B60008>



Auditor Interno Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/47A9A848-648A-4DC0-A6C5-9341BC201489>



Referente Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 Senior 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/954DA285-6E32-4826-AA5B-F7091D8DCF35>