

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	SGHERZA, IOLANDA
Data di nascita	27/04/1960
Inquadramento	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEV. QUAL. CON 1 DS
Profilo Professionale	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa	jolanda.sgherza@comune.torino.it

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE
Data conseguimento	06/12/1988
Livello nella classificazione nazionale	LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)

Qualifica conseguita	MATURITA' MAGISTRALE
Data conseguimento	31/07/1978
Livello nella classificazione nazionale	DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione	DIPARTIMENTO URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA
Area	DIVISIONE EDILIZIA PRIVATA
Incarico	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in GESTIONE PROTOCOLLO EDILIZIO - CASSA EDILIZIA - MUDE OPEN

Data assunzione nell'Ente 03/09/1980

FORMAZIONE PROFESSIONALE**FORMAZIONE INTERNA**

Titolo corso	PROGETTO PIAZZA CASTELLO NUMERO 0 - VISITE GUIDATE A PALAZZO MADAMA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2025

Titolo corso	CYBER GURU
Modulo	1 anno
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2024

Titolo corso	CORSO REFERENTI QUALITÀ ANNO 2022
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3.50 ORE

<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	GESTIONE INCASSI
<i>Modulo</i>	GESTIONE INCASSI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	SEMINARIO: LA SUITE DI GOOGLE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
<i>Modulo</i>	PARTE 1
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK
<i>Modulo</i>	Workshop
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	10.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK
<i>Modulo</i>	Generale
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	9 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	CORSO "I REATI CONTRO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo

per le organizzazioni mature

Modulo
Laboratorio
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
CITTA' DI TORINO
Durata
2 ORE
Data conseguimento
2019

Titolo corso
L'ORDINAMENTO FINANZIARIO E CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI
Modulo
Modulo generale
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
CITTA' DI TORINO
Durata
8 ORE
Data conseguimento
2018

Titolo corso
CORSO "I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI E I MODELLI EMERGENTI DI
LAVORO IN CONTESTI CARATTERIZZATI DA DOMANDA CRESCENTE E
RISORSE LIMITATE"
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
CITTA' DI TORINO
Durata
10.50 ORE
Data conseguimento
2018

Titolo corso
CORSO EXCEL BASE 2016
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
CITTA' DI TORINO
Durata
12 ORE
Data conseguimento
2016

Titolo corso
CORSO FORMAZIONE DEI PREPOSTI (P.O - A.P.) - D.LGS 81/2008 -ANNO
2011
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
REGIONE PIEMONTE
Durata
8 ORE
Con test finale
Si
Data conseguimento
2011

Titolo corso
PERCORSO FORMATIVO PER LA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
CITTA' DI TORINO
Durata
21 ORE
Data conseguimento
2009

Titolo corso
PERCORSO DI FORMAZIONE ALLA QUALITA' CERTIFICATA ISO 9000 PER IL
MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI NEI SERVIZI EROGATI AI CITTADINI
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
CITTA' DI TORINO
Durata
14 ORE
Data conseguimento
2008

Titolo corso
CORSO SULLA FUNZIONALITA' E STRUMENTI DI POSTA ELETTRONICA
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
CITTA' DI TORINO
Durata
3 ORE
Data conseguimento
2008

Titolo corso
CORSO DI FORMAZIONE PER LO SVILUPPO DELLE INDAGINI DI

CUSTOMER SATISFACTION

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

CITTA' DI TORINO

Durata

14 ORE

Data conseguimento

2008

Titolo corso

NUOVO CODICE DEI CONTRATTI NELL'AMBITO DEGLI APPALTI DI LAVORI
PUBBLICI

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

CITTA' DI TORINO

Durata

9 ORE

Data conseguimento

2007

Titolo corso

INTERVENTI FORMATIVI PER FUNZIONARI IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA
LEADERSHIP, MOTIVAZIONE E DELEGA NELLA GESTIONE IN TEAM DELLE
RISORSE UMANE

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

CITTA' DI TORINO

Durata

4 ORE

Data conseguimento

2006

Titolo corso

INTERVENTI FORMATIVI PER FUNZIONARI IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA
TRASFORMAZIONI ISTITUZIONALI E RIFORME COSTITUZIONALI

Modulo

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

CITTA' DI TORINO

Durata

4 ORE

Data conseguimento

2005

Titolo corso

LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE IN OTTICA DI SVILUPPO

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

CITTA' DI TORINO

Durata

12 ORE

Data conseguimento

2005

Titolo corso

IL DISABILE DA OBBLIGO A RISORSA

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

CITTA' DI TORINO

Durata

4 ORE

Data conseguimento

2005

Titolo corso

CORSO DI FORMAZIONE ISTITUZIONALE 2° MODULO

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

CITTA' DI TORINO

Durata

56 ORE

Con test finale

Si

Data conseguimento

2002

Titolo corso

CORSO DI FORMAZIONE ISTITUZIONALE 1° MODULO

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

CITTA' DI TORINO

Durata

21 ORE

Con test finale

Si

Data conseguimento

2002

FORMAZIONE ESTERNA

<i>Titolo corso</i>	LINGUA INGLESE - FIRST CERTIFICATE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
<i>Durata</i>	1 ANNI
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2004

<i>Titolo corso</i>	COURSE OF STUDY IN ENGLISH
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	MINISTRY OF EDUCATION
<i>Durata</i>	18 GIORNI
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2004

<i>Titolo corso</i>	THE BRITISH DIPLOMA IN MODERN ENGLISH
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	BRITISH SCHOOL OF ENGLISH
<i>Durata</i>	1 ANNI
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2004

<i>Titolo corso</i>	DATA BASE DB III PLUS
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	C.F.P. C.S.E.A.
<i>Durata</i>	28 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	1992

<i>Titolo corso</i>	ELABORAZIONE TESTI OLITEXT
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	C.F.P. C.S.E.A.
<i>Durata</i>	21 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	1991

<i>Titolo corso</i>	INTRODUZIONE AL P.C. E AL SISTEMA OPERATIVO MS DOS
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	C.F.P. C.S.E.A.
<i>Durata</i>	14 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	1991

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



CHANGE MANAGEMENT: Progetti di Micro Cambiamento Organizzativo

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/B94BC1BB-E415-43C7-989F-FF136077580E>