

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	RISSO, ARIANNA MARIA
Data di nascita	29/12/1969
Inquadramento	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEV. QUAL. CON 1 DS
Profilo Professionale	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa	arianna.risso@comune.torino.it

IL MIO PROFILO*Il mio profilo*

Responsabile nell'ultimo quadriennio dell'unità organizzativa dello Sportello Unico per le attività produttive (SUAP) che si occupa di produzioni artigianali e industriali, impianti di distribuzione carburante, impianti radioelettrici, autorizzazioni ambientali e rapporti con gli interlocutori istituzionali del territorio per quanto attiene la gestione dei processi amministrativi oggetto degli uffici citati. I processi/procedimenti di competenza sono stati reingegnerizzati ove necessario per semplificare l'attività amministrativa e implementare i medesimi sul Portale Impresa in un giorno, strumento individuato nel 2018 dalla Città come punto di entrata delle pratiche che riguardano le attività produttive. Quanto sopra è stato possibile grazie all'esperienza maturata negli anni attuando e gestendo unità organizzative complesse come il Centro di Competenza per la semplificazione della Regione Friuli Venezia Giulia nel 2018-2019; come alcuni sportelli unici per le attività produttive tra il 1999 e il 2006, fra cui quello del Comune di Torino; come la realizzazione del Centro di Competenza per gli Sportelli Unici della provincia di Pordenone negli anni 2001-2003. Infine, è ancora rilevante per definire il mio profilo lavorativo l'esperienza di progettazione formativa di corsi-laboratori per la reingegnerizzazione dei processi e le capacità trasversali che mi caratterizzano: l'attitudine al problem solving, l'apertura all'innovazione, la capacità di lavorare in team.

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita	VALUTAZIONE, FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE
Data conseguimento	03/05/2006
Livello nella classificazione nazionale	MASTER
Qualifica conseguita	PSICOLOGIA
Data conseguimento	14/07/1997
Livello nella classificazione nazionale	LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)
Qualifica conseguita	Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione
Data conseguimento	14/07/2020
Livello nella classificazione nazionale	LAUREA 1° LIVELLO (TRIENNALE)
Iscrizione albo professionale	PSICOLOGI
Date (da – a)	da 13/02/2004

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione	DIPARTIMENTO COMMERCIO
Area	DIVISIONE SERVIZI COMMERCIO E CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO
Servizio	S. ATTIVITA' ECONOMICHE E DI SERVIZIO - SUAP

Incarico

FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in
ATTIVITA' ISTRUTTORIA SUAP - ATTIVITA' PROD. ART.AUA.

Data assunzione nell'Ente 29/12/2006

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

<i>Date (da – a)</i>	da 01/02/2018 a 31/07/2019
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	FORMEZ PA - ROMA
<i>Tipo di azienda o settore</i>	AMMINISTRAZIONE PUBBLICA - AZIENDE E AMMINISTR. DELLO STATO A GESTIONE AUTONOMA
<i>Tipo di impiego</i>	IMPLEMENTAZIONE CENTRO DI COMPETENZA PER SEMPLIFICAZIONE FVG
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	CONSULENTE
<i>Date (da – a)</i>	da 01/12/2004 a 28/12/2006
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	COMUNE DI ROVEREDO IN PIANO (PN) - ROVEREDO IN PIANO
<i>Tipo di azienda o settore</i>	AMMINISTRAZIONE PUBBLICA - ENTI LOCALI - REGIONI
<i>Tipo di impiego</i>	UFFICIO ISTRUZIONE
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	FUNZIONARIO
<i>Date (da – a)</i>	da 01/01/2004 a 30/11/2004
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	COMUNITA' MONTANA FRIULI OCCIDENTALE - BARCIS
<i>Tipo di azienda o settore</i>	AMMINISTRAZIONE PUBBLICA - ENTI LOCALI - REGIONI
<i>Tipo di impiego</i>	GESTIONE SPORTELLLO UNICO "ASSOCIATO"PER LA COMUNITA' MONTANA
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	FUNZIONARIO
<i>Date (da – a)</i>	da 02/01/2003 a 31/12/2003
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	CONCENTRO - AZIENDA SPECIALE CCIAA DI PORDENONE - PORDENONE
<i>Tipo di azienda o settore</i>	COMMERCIO - COMMERCIO E SERVIZI
<i>Tipo di impiego</i>	GESTIONE CENTRO COMPETENZA PER SUAP PROVINCIA DI PN
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	RESPONSABILE
<i>Date (da – a)</i>	da 02/01/2001 a 31/12/2003
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	WEGO SRL - PORDENONE
<i>Tipo di azienda o settore</i>	AZIENDE DI SERVIZI - TELECOMUNICAZIONI
<i>Tipo di impiego</i>	IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE CENTRO COMPETENZA SUAP PROV. PN
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	RESPONSABILE

<i>Date (da – a)</i>	da 04/01/1999 a 31/12/2000
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	ANCITEL SPA - ROMA
<i>Tipo di azienda o settore</i>	AZIENDE DI SERVIZI - TELECOMUNICAZIONI
<i>Tipo di impiego</i>	IMPLEMENTAZIONE E FORMAZIONE SUAP SUL TERRITORIO NAZIONALE
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	CONSULENTE

ALTRE ESPERIENZE

<i>Tipo incarico</i>	Incarico di Auditor o Responsabile Gruppo Auditor
<i>Anno</i>	2007
<i>Descrizione</i>	Responsabile team di audit fino al 2017

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

<i>Titolo corso</i>	SOCIAL TEAM BUILDING AL SERMIG
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2025

<i>Titolo corso</i>	RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
<i>Modulo</i>	EQ
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL CURRICULUM PROFESSIONALE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA DELL'ANTICORRUZIONE E APPALTI
<i>Modulo</i>	Aggiornamenti in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	CYBER GURU
<i>Modulo</i>	1 anno
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE

Con test finale	Si
Data conseguimento	2024
Titolo corso	CYBER GURU
Modulo	PRESENTAZIONE CYBER GURU
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	IL PNRR DELLA CITTÀ DI TORINO: percorso formativo per la gestione e la rendicontazione dei progetti
Modulo	LA GOVERNANCE DEL PNRR
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo	PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	128 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CORSO SULLA DISPERSIONE PRODUTTIVA - ADLER
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	7 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
Modulo	LE AREE E I SERVIZI AD ALTA POTENZIALITÀ DI INNOVAZIONE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
Modulo	SERVIZI ONLINE: QUALE FUTURO PER L'INTERAZIONE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	ACCESSO AI SERVIZI ONLINE CON IDENTITÀ DIGITALE - WEBINAR
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	WEBINAR- PROGETTO VI DE DEVE PARTIRE

<i>Modulo</i>	A
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
<i>Modulo</i>	IL DOCUMENTO INFORMATICO E SUA SOTTOSCRIZIONE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
<i>Modulo</i>	TEST APPRENDIMENTO "LA STRADA VERSO IL DIGITALE"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	20-26/2020 CORSO DI LINGUA INGLESE
<i>Modulo</i>	Conversazione
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	9 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
<i>Modulo</i>	I PILASTRI DELLA PA DIGITALE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	SEMINARIO: LA SUITE DI GOOGLE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	CORSI ONLINE LA SUITE DI GOOGLE - ANNO 2020
<i>Modulo</i>	DRIVE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	5 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione</i>	CITTA' DI TORINO

<i>o formazione</i>	
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
<i>Modulo</i>	PARTE 1
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	CORSI ONLINE LA SUITE DI GOOGLE - ANNO 2020
<i>Modulo</i>	MEET
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	5 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo per le organizzazioni mature
<i>Modulo</i>	Seminario
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	CORSO ONLINE: ACQUISTI SUL MEPA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	INNOVAZIONE IN ANAGRAFE
<i>Modulo</i>	L'INTRODUZIONE DI ANPR E I CONSEGUENTI CAMBIAMENTI OPERATIVI E PROCEDURALI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO/SELETTIVO PER L'IDONEITÀ A POSIZIONE ORGANIZZATIVA -SECONDO MODULO "FORMAZIONE SPECIALISTICA"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	20 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMAZIONE-SELEZIONE PER IDONEITA' A RUOLO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO

<i>Durata</i>	20 ORE
<i>Con test finale</i>	Sì
<i>Data conseguimento</i>	2017
<i>Titolo corso</i>	L'ARCOBALENO NEI SERVIZI CIVICI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	12 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2017
<i>Titolo corso</i>	SEMINARIO "LA NUOVA ISO 9001: 2015"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2015
<i>Titolo corso</i>	AGGIORNAMENTO SULLE TECNICHE DI AUDIT - 2013
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2013
<i>Titolo corso</i>	CORSO "AGGIORNAMENTO PER AUDITOR INTERNI ANNO 2011"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	7 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2011
<i>Titolo corso</i>	CORSO "APPROFONDIMENTO SUGLI STRUMENTI DELLA QUALITA" - ANNO 2011
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	17 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2011
<i>Titolo corso</i>	CORSO " COLLABORAZIONE DEI COMUNI NELL'ATTIVITA' DI CONTRASTO ALL'EVASIONE"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	7 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2010
<i>Titolo corso</i>	INCONTRO DI AGGIORNAMENTO SULLE TECNICHE DI AUDITING DELLA QUALITA' 17-18 SETTEMBRE 2009
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	11 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2009
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO "SUOLO PUBBLICO E DECORO URBANO"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	18 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2008
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO PER AUDITOR INTERNI DEL SISTEMA QUALITA'

DEL COMUNE DI TORINO

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	28 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2007
Titolo corso	INCONTRO INTRODUTTIVO AL PERCORSO PER AUDITOR INTERNI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	7 ORE
Data conseguimento	2007
Titolo corso	PERCORSO DI FORMAZIONE ALLA QUALITA': I PROGETTI DI MIGLIORAMENTO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	16 ORE
Data conseguimento	2007

FORMAZIONE ESTERNA

Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI D.LGS. 28/2010
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CAMERA DI COMMERCIO
Durata	50 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2011

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino


ORIENTAMENTO ALL'UTENTE (Gold) - SOFT SKILL FUNZIONARI/IE EQ 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/1AB0542C-BABB-4C94-AB6A-146084FC9506>


ELEMENTI DI BASE DEL MANAGEMENT (modelli e problemi, metodi e strumenti)

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/7D35B31F-6D59-4E56-9D75-1E7C273689BA>


ORIENTAMENTO AL RISULTATO (Gold) - SOFT SKILL FUNZIONARI/IE EQ 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/8553FCC2-88B5-4B8E-AC52-E47258AC3903>


LA STRADA DELLA P.A. VERSO IL DIGITALE: CONOSCERE GLI OSTACOLI E LE OPPORTUNITÀ

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/BDA6C0D4-F9F5-4C20-B2A0-B299E1C20ED5>



Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=87d71340a7503a90abc337e5e1423032135900b8>