

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome PACE, NICOLO'
Data di nascita 02/12/1990
Inquadramento FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEVATA QUALIF. BASE
Profilo Professionale RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa nicolo.pace@comune.torino.it

IL MIO PROFILO

Il mio profilo Esperienze maggiormente significative dal 2022 ad oggi

Ambito Tributi

Riprogettazione del Sistema Informativo Tributi in ambito TARI (SIGE TARI).
Riprogettazione interfaccia grafica applicativi IMU e CANONI (SIGE IMU / SIGE CANONI CIMP e COSAP).
Revisione dei sistemi decisionali del sistema informativo Tributi attraverso l'utilizzo di strumenti di analisi e dashboard a supporto dei dirigenti per agevolare il processo decisionale.
Adeguamento normativo in ambito TARI secondo il "Testo Unico per la Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani" attraverso l'introduzione di servizi digitali al cittadino e sistemi di monitoraggio e reportistica.

Ambito CzRM

Attività di scouting per l'individuazione della piattaforma di gestione della relazione tra la Città di Torino e i cittadini, le imprese, i professionisti.
Realizzazione di un prototipo per l'utilizzo della piattaforma CzRM Dynamics 365 su tre ambiti pilota (Tributi, URP, Centralino e Call center), integrazione con il sistema informativo dell'ente e gestione multicanale.
Onboarding e go live dei servizi TARI, IMU, URP, Centralino e Call center per l'utilizzo a regime del CzRM come strumento di relazione tra la Città di Torino e i cittadini, le imprese e i professionisti, con contestuale definizione del core model trasversale applicabile ai successivi ambiti.

Competenze acquisite

Analisi dei fabbisogni, miglioramento reingegnerizzazione dei processi attraverso la raccolta e l'analisi delle esigenze operative del personale negli ambiti tematici a me assegnati.
Conoscenza dell'intero processo di offertazione con i fornitori e con la società in house CSI Piemonte.
Project Management attraverso il monitoraggio dei tempi, dei costi e della qualità dei progetti a me assegnati.
Supporto allo sviluppo e all'ottimizzazione di soluzioni IT assicurando che i deliverable rispettino i requisiti richiesti, con un focus sull'efficienza e l'esperienza utente, sia in fase di progettazione di nuovi servizi, sia per le manutenzioni evolutive.

Attitudini personali

I progetti che ho gestito all'interno del mio percorso lavorativo, per le loro caratteristiche di trasversalità all'interno dell'ente, mi hanno consentito di acquisire una visione sistemica che mi permette di individuare connessioni tra processi e tecnologie e supportare al meglio i fornitori nella definizione di soluzioni digitali. La gestione di progetti complessi mi ha aiutato a sviluppare un approccio lavorativo orientato al risultato e mi ha insegnato quanto sia importante essere capaci di adattarsi ai cambiamenti.
Mi sono spesso trovato in situazioni in cui ho svolto un ruolo di facilitatore tra le aree tecniche e quelle operative che mi hanno permesso di sviluppare buone capacità di mediazione nella relazione con gli stakeholder interni ed esterni.



Ho una spiccata propensione all'innovazione che cerco di mettere in pratica attraverso la promozione di strumenti digitali per l'ottimizzazione dei servizi al cittadino.

Questo mix di competenze tecniche, gestionali e relazionali mi permette di affrontare le progettualità con una particolare attenzione all'efficienza, alla trasformazione digitale e al miglioramento della user experience.

TITOLI DI STUDIO

<i>Qualifica conseguita</i>	Ingegneria dell'Informazione
<i>Data conseguimento</i>	30/07/2018
<i>Livello nella classificazione nazionale</i>	LAUREA 1° LIVELLO (TRIENNALE)

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

<i>Divisione</i>	DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
<i>Area</i>	DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI
<i>Servizio</i>	S. APPLICATIVI
<i>Incarico</i>	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in CzRM E SERVIZI DIGITALI PER I TRIBUTI

PRINCIPALI COMPITI E RESPONSABILITÀ ED EVENTUALI INCARICHI

<i>Principali compiti e responsabilità</i>	Dal 2022 a oggi: IT Project Manager per i progetti afferenti all'ambito Tributi finalizzati alla digitalizzazione dei processi e all'integrazione dei sistemi informativi. Dal 2024 a oggi: IT Project Manager per il progetto di integrazione dei sistemi informativi della Città di Torino con la piattaforma CzRM (Citizen Relationship Management) e progressiva adozione presso tutti i servizi comunali che gestiscono la relazione con i cittadini. Attività svolte all'interno del ruolo: Raccolgo i fabbisogni interni relativi al miglioramento dell'operatività del personale dell'Ente (divisione Tributi e Servizi coinvolti nell'adozione del CzRM) e all'evoluzione funzionale o normativa dei sistemi esistenti. Gestisco il ciclo di offertazione dei progetti a me assegnati relazionandomi con i fornitori esterni, esprimendo il parere sulla congruità economica e funzionale delle offerte e validando i deliverable. Svolgo attività di project management per il monitoraggio di tempi, costi e qualità dei progetti. Collaboro con i fornitori esterni allo sviluppo e alla personalizzazione delle soluzioni digitali supervisionando anche le attività di manutenzione, aggiornamento e assistenza.
--	---

Data assunzione nell'Ente 30/12/2023

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

<i>Titolo corso</i>	USO RESPONSABILE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE: L'ARTE DEL PROMPT - SNA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	12 ORE

Con test finale	Si
Data conseguimento	2025
Titolo corso	SOCIAL TEAM BUILDING AL SERMIG
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2025
Titolo corso	CYBERSECURITY ACN PER MASTER INFORMATICI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2024
Titolo corso	CYBER GURU
Modulo	1 anno
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2024
Titolo corso	FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
Modulo	Fondamenti IT per l'accessibilità
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	24 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
Modulo	Corso base sull'accessibilità
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2024
Titolo corso	FORMAZIONE CFL 2022/2023
Modulo	COMPETENZE FUNZIONARI CITTÀ DI TORINO - INQUADRAMENTO E ASSEGNAZIONE COMPITI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	FORMAZIONE CFL 2022/2023
Modulo	GRANDI SFIDE ED INNOVAZIONI: COME STANNO CAMBIANDO LE CITTÀ
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	18 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	FORMAZIONE CFL 2022/2023

<i>Modulo</i>	<i>PRESENTAZIONE ATTIVITÀ 2023 - FORMAZIONE SPECIALISTICA</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>2.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE CFL 2022/2023</i>
<i>Modulo</i>	<i>APPALTI LABORATORI - FORMAZIONE TRASVERSALE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>6 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2022</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE CFL 2022/2023</i>
<i>Modulo</i>	<i>PROJECT MANAGEMENT</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>20 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2022</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO DI FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI ART. 37</i>
<i>Modulo</i>	<i>GENERALE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>4 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2022</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE CFL 2022/2023</i>
<i>Modulo</i>	<i>VALUTAZIONI E IMPATTO LABORATORI - FORMAZIONE TRASVERSALE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>8 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2022</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE CFL 2022/2023</i>
<i>Modulo</i>	<i>TRASPARENZA ACCESSO ANTICORRUZIONE - FORMAZIONE TRASVERSALE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>4 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2022</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE CFL 2022/2023</i>
<i>Modulo</i>	<i>DESIGN THINKING - FORMAZIONE TRASVERSALE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>9 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2022</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE CFL 2022/2023</i>
<i>Modulo</i>	<i>PRIVACY - FORMAZIONE TRASVERSALE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>

<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE CFL 2022/2023
<i>Modulo</i>	STRATEGIA DI SVILUPPO SOSTENIBILE - FORMAZIONE TRASVERSALE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE CFL 2022/2023
<i>Modulo</i>	PRINCIPI P.A. E PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE CFL 2022/2023
<i>Modulo</i>	APPALTI WEBINAR - FORMAZIONE TRASVERSALE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE CFL 2022/2023
<i>Modulo</i>	CONTABILITA' PUBBLICA - FORMAZIONE TRASVERSALE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE CFL 2022/2023
<i>Modulo</i>	ATTIVITA' DI ONBOARDING
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	21.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI FORMAZIONE SPECIFICA 1 E 2 PER LAVORATORI ART. 37
<i>Modulo</i>	SPECIFICA 8 ORE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	MICRO-FORMAZIONE O MICROLEARNING COME RINFORZO DELLA FORMAZIONE EROGATA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	0.50 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI

DEL COMUNE DI TORINO

Modulo **PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **CITTA' DI TORINO**

Durata **128 ORE**

Con test finale **Si**

Data conseguimento **2022**

Titolo corso **CORSO GOOGLE WORKSPACE - WEBINAR**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **CITTA' DI TORINO**

Durata **3 ORE**

Data conseguimento **2022**

Titolo corso **FORMAZIONE CFL 2022/2023**

Modulo **IMPATTO POLITICHE PUBBLICHE - FORMAZIONE TRASVERSALE**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **CITTA' DI TORINO**

Durata **10 ORE**

Data conseguimento **2022**

Titolo corso **FORMAZIONE CFL 2022/2023**

Modulo **TECNOLOGIE ED APPLICAZIONI DIGITALI - FORMAZIONE TRASVERSALE**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **CITTA' DI TORINO**

Durata **4 ORE**

Data conseguimento **2022**

Titolo corso **FORMAZIONE CFL 2022/2023**

Modulo **GOOGLE WORKSPACE - FORMAZIONE TRASVERSALE**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **CITTA' DI TORINO**

Durata **3.50 ORE**

Data conseguimento **2022**

Titolo corso **PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI**

Modulo **DEL COMUNE DI TORINO**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI**

Durata **1 ORE**

Data conseguimento **2021**

FORMAZIONE ESTERNA

Titolo corso **I SISTEMI DI GESTIONE E L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Durata **72 ORE**

Con test finale **Si**

Data conseguimento **2025**

<i>Titolo corso</i>	USO RESPONSABILE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE: L'ARTE DEL P
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	SNA (Scuola Nazionale dell'Amministrazione)
<i>Durata</i>	12 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2025

<i>Titolo corso</i>	SISTEMI DI CONTROLLO AVANZATI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	
<i>Durata</i>	72 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2025

<i>Titolo corso</i>	SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	
<i>Durata</i>	72 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2025

<i>Titolo corso</i>	SISTEMI DI CONTROLLO DISTRIBUITI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	
<i>Durata</i>	72 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2025

<i>Titolo corso</i>	USER EXPERIENCE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Comune di Torino
<i>Durata</i>	12 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	STRUMENTI DI PROJECT MANAGEMENT
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Comune di Torino
<i>Durata</i>	9 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	ACCESSIBILITÀ
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Comune di Torino
<i>Durata</i>	6 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2024

CAPACITA' LINGUISTICHE

<i>Lingua</i>	Inglese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Ottima
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Buona

CAPACITA' NELL'USO DEI PROGRAMMI E APP UTILIZZATE NELL'AMBITO LAVORATIVO

<i>Tecnologia</i>	Altri software/procedure gestionali
<i>Dettaglio</i>	
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo

<i>Tecnologia</i>	Sistemi operativi
<i>Dettaglio</i>	
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo

<i>Tecnologia</i>	Supporto alle decisioni
<i>Dettaglio</i>	
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo

<i>Tecnologia</i>	Applicazioni per ufficio
<i>Dettaglio</i>	
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo

<i>Tecnologia</i>	Gestione Base dati
<i>Dettaglio</i>	
<i>Grado di conoscenza</i>	Buono

<i>Tecnologia</i>	Programmazione
<i>Dettaglio</i>	
<i>Grado di conoscenza</i>	Buono

<i>Tecnologia</i>	Project management
<i>Dettaglio</i>	
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



ACCESSIBILITA' DEI SERVIZI DIGITALI - Fondamenti IT per l'accessibilità

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/684F6B89-D2B1-438F-AB3E-A4E3603B394C>



Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=c0ffc583c17c66dac64c82fd446fc54835f287bf>



Formazione Google workspace - Elementi di base.

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/6A21B947-C45B-448E-9B98-4DFEFD76BB46>