

**INFORMAZIONI PERSONALI**

*Nome* MONTRESOR, PAOLA  
*Data di nascita* 13/04/1959  
*Inquadramento* FUNZIONARIO TECNICO FUNZ. ED ELEVATA QUALIF. BASE  
*Profilo Professionale* RESPONSABILE TECNICO  
*E-mail Sede Lavorativa* Paola.Montresor@comune.torino.it

**TITOLI DI STUDIO**

*Qualifica conseguita* ARCHITETTURA  
*Data conseguimento* 19/12/1984  
*Livello nella classificazione nazionale* LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)  
*Data di abilitazione* 18/05/1985

*Qualifica conseguita* LICEO ARTISTICO  
*Data conseguimento* 15/07/1978  
*Livello nella classificazione nazionale* DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

*Iscrizione albo professionale* ARCHITETTI  
*Date (da – a)* da 25/05/1988

**ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE**

*Divisione* DIPARTIMENTO CORPO POLIZIA LOCALE  
*Area* DIVISIONE PROTEZIONE CIVILE, GESTIONE EMERGENZE E SICUREZZA  
*Incarico* FUNZIONARIO TECNICO di Elevata Qualificazione (ex PO) in GESTIONE SICUREZZA SEDI DI LAVORO.

**PRINCIPALI COMPITI E RESPONSABILITÀ ED EVENTUALI INCARICHI**

*Principali compiti e responsabilità* Appena assunta ho lavorato ai "Servizi Cimiteriali" e mi sono occupata di Progettazione Architettonica e Direzione Lavori realizzando opere per circa 15milioni di Euro. (attività svolta dal 1999 al 2004): esperienza molto costruttiva e interessante per le tematiche sviluppate. Negli stessi anni di permanenza ai Cimiteri, su delega del Sindaco ho fondato l' "Associazione Europea dei Cimiteri Storici" - ASCE (con altri 7 partners). Negli stessi anni, sono stata nominata dal Datore di Lavoro, Responsabile SPP dei cimiteri e per la prima volta ho approcciato alle problematiche della sicurezza. Successivamente sono passata al Settore "Edilizia Abitativa pubblica" dove ho continuato l'incarico di progettista, dedicandomi a progettazione e direzione lavori per realizzazione di nuove opere e manutenzioni straordinarie per circa 12milioni di Euro. Nello stesso periodo, soprattutto dopo il 2008 ho svolto, (dal 2008 al 2018) per decisione del Dirigente, tutti gli incarichi di progettazione ed esecuzione della sicurezza, per un totale di circa 10milioni di euro e maturando una significativa esperienza nella sicurezza dei Cantieri Mobili e Temporanei (all. XV del T.U. sulla sicurezza). Lo sviluppo dei temi della sicurezza, mi ha portata all'incarico di ora, per il quale mi occupo esclusivamente di Sicurezza nei luoghi di Lavoro di Dipartimenti e Servizi della nostra Città. Al momento svolgo l'incarico di RSPP per 6 Datori di Lavoro per un totale di circa 500 dipendenti, 11 sedi di lavoro. Incarico per il quale sento molta passione e alto senso di responsabilità.

L'inizio della mia esperienza sulla sicurezza già nel 2000 e poi, nei cantieri edili dal 2008 mi ha permesso di crescere maturando conoscenze e competenze, soprattutto in una materia per la quale è impossibile dire di aver "imparato tutto" e dove nulla si può dire sia assodato. Da aggiungere che negli ultimi anni ho anche svolto il ruolo di formatore nell'ambito della sicurezza, attività che prevede anche di motivare e di sviluppare una coscienza che per tutti dovrebbe diventare "abitus". Ho svolto e posso svolgere la formazione anche in lingua inglese.

Data assunzione nell'Ente 09/08/1999

## ALTRE ESPERIENZE

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Tipo incarico</i> | <i>Pubblicazioni</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Anno</i>          | 1998                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Descrizione</i>   | 1987 - CONSULENZE PER PUBBLICAZIONI A CARATTERE MEDICO PER LE PARTI GRAFICHE - Editore Turon Parigi 1998 - 1999 - PUBBLICAZIONI A CARATTERE STORICO - "Le Botteghe di farmacia" - ed. Allemandi 2000 - consulenze per pubblicazioni di storia dell'arte e dell'Architettura - Ediz. Paoline. 1983 - 1990 - 1997 - 2010 - Pubblicazioni di storia dell'Iconografia Russa - ed. La Casa di Matrona |
| <i>Tipo incarico</i> | <i>Docenze</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Anno</i>          | 1992                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <i>Descrizione</i>   | Supplenza annuale ISTITUTO COMUNALE BALBIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## FORMAZIONE PROFESSIONALE

### FORMAZIONE INTERNA

|                                                           |                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Titolo corso</i>                                       | <i>CORSO FORMAZIONE DEI PREPOSTI (P.O - A.P.) - D.LGS 81/2008 -ANNO 2011</i>             |
| <i>Modulo</i>                                             | <i>AGGIORNAMENTO</i>                                                                     |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | <i>CITTA' DI TORINO</i>                                                                  |
| <i>Durata</i>                                             | <i>3 ORE</i>                                                                             |
| <i>Con test finale</i>                                    | <i>Si</i>                                                                                |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | <i>2024</i>                                                                              |
| <i>Titolo corso</i>                                       | <i>FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI</i>                                |
| <i>Modulo</i>                                             | <i>Corso specialistico per Dirigenti e E.Q.</i>                                          |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | <i>CITTA' DI TORINO</i>                                                                  |
| <i>Durata</i>                                             | <i>4 ORE</i>                                                                             |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | <i>2024</i>                                                                              |
| <i>Titolo corso</i>                                       | <i>AIRLITE: SOLUZIONI CONCRETE PER LA QUALITÀ DELL'ARIA E IL BENESSERE DELLE PERSONE</i> |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | <i>CITTA' DI TORINO</i>                                                                  |
| <i>Durata</i>                                             | <i>4 ORE</i>                                                                             |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | <i>2024</i>                                                                              |

|                                                    |                                                                           |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Titolo corso                                       | PROGETTAZIONE RESILIENTE IN AMBITO URBANO                                 |
| Modulo                                             | Progettazione resiliente: fondamenti e casi studio                        |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | CITTA' DI TORINO                                                          |
| Durata                                             | 4 ORE                                                                     |
| Data conseguimento                                 | 2024                                                                      |
| Titolo corso                                       | GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL CURRICULUM PROFESSIONALE                      |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | CITTA' DI TORINO                                                          |
| Durata                                             | 1.50 ORE                                                                  |
| Data conseguimento                                 | 2024                                                                      |
| Titolo corso                                       | FORMAZIONE SERVIZIO REPERIBILITA' TECNICA                                 |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | CITTA' DI TORINO                                                          |
| Durata                                             | 3.50 ORE                                                                  |
| Data conseguimento                                 | 2024                                                                      |
| Titolo corso                                       | FORMARE AL LINGUAGGIO INCLUSIVO                                           |
| Modulo                                             | INCONTRO DI SENSIBILIZZAZIONE UTILIZZO DEL LINGUAGGIO NON DISCRIMINATORIO |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | CITTA' DI TORINO                                                          |
| Durata                                             | 2.50 ORE                                                                  |
| Data conseguimento                                 | 2023                                                                      |
| Titolo corso                                       | CYBER GURU                                                                |
| Modulo                                             | PRESENTAZIONE CYBER GURU                                                  |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | CITTA' DI TORINO                                                          |
| Durata                                             | 1 ORE                                                                     |
| Data conseguimento                                 | 2023                                                                      |
| Titolo corso                                       | PERCORSO FORMATIVO ONLINE: GESTIRE LA DISABILITÀ NEI LUOGHI DI LAVORO     |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | CITTA' DI TORINO                                                          |
| Durata                                             | 4 ORE                                                                     |
| Con test finale                                    | Si                                                                        |
| Data conseguimento                                 | 2022                                                                      |
| Titolo corso                                       | PRESENTAZIONE PROGETTO "LA PREZIOSA EREDITÀ"                              |
| Modulo                                             | INCONTRO 3                                                                |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | CITTA' DI TORINO                                                          |
| Durata                                             | 1.50 ORE                                                                  |
| Data conseguimento                                 | 2021                                                                      |
| Titolo corso                                       | PRESENTAZIONE PROGETTO "LA PREZIOSA EREDITÀ"                              |
| Modulo                                             | INCONTRO 1                                                                |
| Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | CITTA' DI TORINO                                                          |
| Durata                                             | 1.50 ORE                                                                  |

|                                                           |                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2021                                                                                                                                                     |
| <i>Titolo corso</i>                                       | IL CINEMA RACCONTA IL LAVORO                                                                                                                             |
| <i>Modulo</i>                                             | EVENTO 2                                                                                                                                                 |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | CITTA' DI TORINO                                                                                                                                         |
| <i>Durata</i>                                             | 3 ORE                                                                                                                                                    |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2021                                                                                                                                                     |
| <i>Titolo corso</i>                                       | FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI" |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | CITTA' DI TORINO                                                                                                                                         |
| <i>Durata</i>                                             | 3 ORE                                                                                                                                                    |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                                                                                                                                                       |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2020                                                                                                                                                     |
| <i>Titolo corso</i>                                       | CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI                                                                    |
| <i>Modulo</i>                                             | PARTE 1                                                                                                                                                  |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | CITTA' DI TORINO                                                                                                                                         |
| <i>Durata</i>                                             | 2 ORE                                                                                                                                                    |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                                                                                                                                                       |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2020                                                                                                                                                     |
| <i>Titolo corso</i>                                       | CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ASPP                                                                                                                          |
| <i>Modulo</i>                                             | Aggiornamento per ASPP                                                                                                                                   |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | CITTA' DI TORINO                                                                                                                                         |
| <i>Durata</i>                                             | 20 ORE                                                                                                                                                   |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                                                                                                                                                       |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2019                                                                                                                                                     |
| <i>Titolo corso</i>                                       | CORSO DI SPECIALIZZAZIONE PER RSPP - D.LGS. 81/2008 E D.LGS. 195/03 - MODULO C                                                                           |
| <i>Modulo</i>                                             | CORSO DI SPECIALIZZAZIONE MODULO C                                                                                                                       |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | CITTA' DI TORINO                                                                                                                                         |
| <i>Durata</i>                                             | 26 ORE                                                                                                                                                   |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                                                                                                                                                       |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2019                                                                                                                                                     |
| <i>Titolo corso</i>                                       | Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo per le organizzazioni mature                                               |
| <i>Modulo</i>                                             | Seminario                                                                                                                                                |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | CITTA' DI TORINO                                                                                                                                         |
| <i>Durata</i>                                             | 2 ORE                                                                                                                                                    |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2019                                                                                                                                                     |
| <i>Titolo corso</i>                                       | PERCORSO FORMATIVO/SELETTIVO PER L'IDONEITÀ A POSIZIONE ORGANIZZATIVA -SECONDO MODULO "FORMAZIONE SPECIALISTICA"                                         |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | CITTA' DI TORINO                                                                                                                                         |

|                                                           |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Durata</i>                                             | 19 ORE                                                                         |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                                                                             |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2018                                                                           |
| <i>Titolo corso</i>                                       | SEMINARIO ANTINCENDIO D.R.P.R. 151/2011                                        |
| <i>Modulo</i>                                             | SEMINARIO ANTICENDIO                                                           |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | CITTA' DI TORINO                                                               |
| <i>Durata</i>                                             | 7 ORE                                                                          |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                                                                             |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2017                                                                           |
| <i>Titolo corso</i>                                       | PERCORSO FORMAZIONE-SELEZIONE PER IDONEITA' A RUOLO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | CITTA' DI TORINO                                                               |
| <i>Durata</i>                                             | 20 ORE                                                                         |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                                                                             |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2017                                                                           |
| <i>Titolo corso</i>                                       | CORSO DI AGGIORNAMENTO SICUREZZA NEI CANTIERI                                  |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | CITTA' DI TORINO                                                               |
| <i>Durata</i>                                             | 40 ORE                                                                         |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                                                                             |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2017                                                                           |
| <i>Titolo corso</i>                                       | CORSO DI AGGIORNAMENTO SICUREZZA NEI CANTIERI                                  |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | REGIONE PIEMONTE                                                               |
| <i>Durata</i>                                             | 40 ORE                                                                         |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                                                                             |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2012                                                                           |
| <i>Titolo corso</i>                                       | PERCORSO FORMATIVO DEL PERSONALE TECNICO DI CAT. D                             |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | CITTA' DI TORINO                                                               |
| <i>Durata</i>                                             | 35 ORE                                                                         |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                                                                             |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2003                                                                           |
| <i>Titolo corso</i>                                       | CORSO DI FORMAZIONE ISTITUZIONALE 1° MODULO                                    |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | CITTA' DI TORINO                                                               |
| <i>Durata</i>                                             | 21 ORE                                                                         |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                                                                             |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2002                                                                           |
| <i>Titolo corso</i>                                       | CORSO DI BASE PER RSPP E ASPP - D.LGS. 81/2008 E D.LGS. 195/03 - MODULO A      |
| <i>Modulo</i>                                             | A                                                                              |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | CENTRO SICUR. APPLIC. ALL'ORGANIZZAZIONE                                       |
| <i>Durata</i>                                             | 32 ORE                                                                         |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                                                                             |

*Data conseguimento* 2000

#### FORMAZIONE ESTERNA

*Titolo corso* COMPILAZIONE DOCUMENTI SICUREZZA LUOGHI DI LAVORO  
*Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* Acca - Certus  
*Durata* 8 ORE  
*Data conseguimento* 2023

*Titolo corso* PROGETTAZIONE SICUREZZA CANTIERI  
*Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* Città di Torino  
*Durata* 40 ORE  
*Con test finale* Sì  
*Data conseguimento* 2022

*Titolo corso* CORSO ANTINCENDIO - EDILIZIA RESIDENZIALE  
*Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* Ordine Architetti Torino  
*Durata* 8 ORE  
*Con test finale* Sì  
*Data conseguimento* 2022

*Titolo corso* FORUM SICUREZZA - OAT - EMERGENZA COVID NEI CANTIERI E NEI L  
*Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* Ordine Architetti Torino  
*Durata* 4 ORE  
*Data conseguimento* 2021

*Titolo corso* METODOLOGIA E ADEMPIMENTI PER PRESENTAZIONE PRATICHE VVFF  
*Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* Ordine Architetti Torino  
*Durata* 8 ORE  
*Con test finale* Sì  
*Data conseguimento* 2021

*Titolo corso* LA PREVENZIONE INCENDI NEGLI EDIFICI DI CIVILE ABITAZIONE -  
*Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* Ordine Architetti Torino  
*Durata* 8 ORE  
*Con test finale* Sì

*Data conseguimento* 2020

*Titolo corso* IL NUOVO CODICE ANTINCENDIO - EDILIZIA SCOLASTICA  
*Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* Ordine Ingegneri Torino  
*Durata* 8 ORE  
*Con test finale* Si  
*Data conseguimento* 2020

*Titolo corso* GLI STATI DELL'IO  
*Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* JUSTO - Facolta di Psicologia  
*Durata* 18 ORE  
*Data conseguimento* 2020

*Titolo corso* ANTINCENDIO - IL NUOVO CODICE ANTINCENDIO APPLICATO ALL'EDIL  
*Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* Ordine Architetti Torino  
*Durata* 8 ORE  
*Con test finale* Si  
*Data conseguimento* 2019

*Titolo corso* L'ESODO E L'EMERGENZA  
*Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* Ordine Architetti Torino  
*Durata* 8 ORE  
*Con test finale* Si  
*Data conseguimento* 2019

*Titolo corso* LE PROFESSIONI DELLA SICUREZZA - DA RSPP A HSE  
*Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* Ordine Architetti Torino  
*Durata* 8 ORE  
*Con test finale* Si  
*Data conseguimento* 2019

*Titolo corso* LA RELAZIONE DI CURA: GESTIONE DEI RAPPORTI PROFESSIONALI E  
*Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* JUSTO - Facolta di Psicologia  
*Durata* 40 ORE  
*Data conseguimento* 2018

|                                                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <i>Titolo corso</i>                                       | SICUREZZA E PROFESSIONI: LA CULTURA INTEGRATA DELLA SICUREZZA |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | Ordine Architetti Torino                                      |
| <i>Durata</i>                                             | 4 ORE                                                         |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2018                                                          |

|                                                           |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <i>Titolo corso</i>                                       | ANTINCENDIO - IL NUOVO CODICE ANTINCENDIO APPLICATO ALL'EDILIZIA |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | Ordine Architetti Torino                                         |
| <i>Durata</i>                                             | 8 ORE                                                            |
| <i>Con test finale</i>                                    | Sì                                                               |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2018                                                             |

|                                                           |                                           |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <i>Titolo corso</i>                                       | LA RIFORMA MADIA E LA PREVENZIONE INCENDI |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | Ordine Architetti Torino                  |
| <i>Durata</i>                                             | 8 ORE                                     |
| <i>Con test finale</i>                                    | Sì                                        |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2017                                      |

|                                                           |                                           |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <i>Titolo corso</i>                                       | IL NUOVO CODICE: EDIFICI AD USO UFFICIALE |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | Ordine Architetti Torino                  |
| <i>Durata</i>                                             | 8 ORE                                     |
| <i>Con test finale</i>                                    | Sì                                        |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2017                                      |

|                                                           |                             |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <i>Titolo corso</i>                                       | L'AMIANTO NELLE COSTRUZIONI |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | Ordine Architetti Torino    |
| <i>Durata</i>                                             | 4 ORE                       |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2016                        |

|                                                           |                                     |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <i>Titolo corso</i>                                       | LINEE VITA - DISPOSITIVI ANTICADUTA |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | Ordine Architetti Torino            |
| <i>Durata</i>                                             | 4 ORE                               |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2015                                |

|                     |                                                |
|---------------------|------------------------------------------------|
| <i>Titolo corso</i> | LA PROGETTAZIONE DEGLI SPAZI SACRI E RELIGIOSI |
|---------------------|------------------------------------------------|

|                                                           |                                                  |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | Ordine Architetti Torino - Arcidiocesi di Torino |
| <i>Durata</i>                                             | 40 ORE                                           |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2014                                             |

|                                                           |                           |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------|
| <i>Titolo corso</i>                                       | CORSO UPPER INTERMEDIATE  |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | Emerald Cultural Institut |
| <i>Durata</i>                                             | 300 ORE                   |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                        |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2014                      |

|                                                           |                           |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------|
| <i>Titolo corso</i>                                       | CORSO UPPER INTERMEDIATE  |
| <i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i> | Emerald Cultural Institut |
| <i>Durata</i>                                             | 600 ORE                   |
| <i>Con test finale</i>                                    | Si                        |
| <i>Data conseguimento</i>                                 | 2012                      |

## **CAPACITA' LINGUISTICHE**

|                                                                               |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <i>Lingua</i>                                                                 | Inglese     |
| <i>Capacità di traduzione scritta</i>                                         | Buona       |
| <i>Capacità di espressione orale, front office</i>                            | Buona       |
| <i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i> | Buona       |
| <i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>                              | Sufficiente |

|                                                                               |          |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <i>Lingua</i>                                                                 | Francese |
| <i>Capacità di traduzione scritta</i>                                         | Buona    |
| <i>Capacità di espressione orale, front office</i>                            | Buona    |
| <i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i> | Buona    |
| <i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>                              | Buona    |

## **ETEROVALUTAZIONE**

*Digital badge rilasciati dalla Città di Torino*



**ELEMENTI DI BASE DEL MANAGEMENT (modelli e problemi, metodi e strumenti)**

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/21A8483C-4905-4F36-A97A-703BA5C8387F>