

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MINELLI, ALESSANDRO
Data di nascita 12/07/1971
Inquadramento FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEVATA QUALIF. BASE
Profilo Professionale RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa alessandro.minelli@comune.torino.it

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita MASTER II° LIV - ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE
Data conseguimento 14/03/2025
Livello nella classificazione nazionale MASTER

Qualifica conseguita DOTTORATO DI RICERCA in GESTIONE INTEGRATA D'AZIENDA
Data conseguimento 13/10/2017
Livello nella classificazione nazionale DOTTORATO DI RICERCA

Qualifica conseguita MASTER I°liv- OnLine Education and Training 104/110
Data conseguimento 22/03/2005
Livello nella classificazione nazionale MASTER

Qualifica conseguita SCIENZE POLITICHE INDIRIZZO POLITICO AMMINISTRATIVO
Data conseguimento 04/07/1997
Livello nella classificazione nazionale LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione SEGRETARIO GENERALE
Incarico FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in SERVIZI TELEMATICI ED INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA DELLA SEGR.

Data assunzione nell'Ente 01/01/2007

PRECEDENTI POSIZIONI LAVORATIVE ALL'INTERNO DELL'ENTE

Date (da – a) da 26/04/2010 a 07/02/2017
Struttura organizzativa Servizio Qualità
Profilo professionale RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
Categoria economica
Principali compiti e responsabilità Responsabile Sistema degli Audit e Responsabile Team Audit Responsabile Progetto Reclami online Redazione procedure operative, trasversali ed istruzioni di lavoro in diverse aree dell'Ente (es. Educativi, Avvocatura, Commercio)

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

Date (da – a) da 01/05/2005 a 05/10/2005



Nome e indirizzo del datore di lavoro	JOHNS HOPKINS UNIVERSITY BALTIMORE (MD) - TORINO
Tipo di azienda o settore	ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego	RICERCATORE BORSISTA
Principali mansioni e responsabilità	FELLOW RESEARCHER

Date (da – a)	da 01/01/2001 a 31/12/2002
Nome e indirizzo del datore di lavoro	DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA - ROMA
Tipo di azienda o settore	AMMINISTRAZIONE PUBBLICA - MINISTERI
Tipo di impiego	STAFFISTA DEL CAPO DIPARTIMENTO
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile sottogruppo "Telelavoro" del Progetto "Forme Flessibili di Lavoro nel Pubblico" Redazione capitolo "Telelavoro" libro citato in pubblicazioni Formatore enti locali sul telelavoro (es. Provincia di Lecce, Provincia di Urbino) Relatore al Global Forum di Napoli (Marzo 2001)

Date (da – a)	da 01/03/1998 a 31/03/2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	GRUPPO SOGES SPA - TORINO
Tipo di azienda o settore	ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego	ESPERTO DI GOVERNO ELETTRONICO E CHANGE MANAGEMENT
Principali mansioni e responsabilità	CONSULENTE SENIOR SU FORMAZIONE A DISTANZA E TELELAVORO

ALTRE ESPERIENZE

Tipo incarico	Incarico di Auditor o Responsabile Gruppo Auditor
Anno	
Descrizione	Coordinatore dei team di audit qualità del Comune di Torino dal 2010 al 2017

Tipo incarico	Pubblicazioni
Anno	
Descrizione	Principali pubblicazioni: 1. Minelli, A. and Ruffini, R. (2018), "Citizen feedback as a tool for continuous improvement in local bodies" International Journal of Public Sector Management, Vol. 31 No. 1, pp. 46-64 2. Minelli, A. and Ruffini, R. (2019), "Turning a Deaf Ear to Citizens or How to Translate Citizens Feedback into Continuous Improvement: Recent Best Practices" (pp 137-158) in Administrative System Innovation and Building a Public Service-Oriented Government Edited by Marc Holzer, Mengzhong Zhang and Wei Hu 3. Minelli, A. (2015), "Il reclamo come strumento di miglioramento nella pubblica amministrazione" Risorse Umane per la Pubblica Amministrazione - Maggioli Editore 4. Minelli, A. (2002), "Telelavoro" (Capitolo 10, pp 135-168), in "Lavoro Pubblico e flessibilità", a cura di U. Poti Editore Rubbettino/Dipartimento della Funzione Pubblica

Tipo incarico

Relatore a convegni e seminari

Anno

Descrizione

Principali relazioni a convegni: 1. "7th Sino-US International Conference for Public Administration" in Pechino e Shanghai con presentazione dal titolo "Turning a deaf ear to citizens or how to translate citizens feedback into continuous improvement: recent best practices." (Giugno 2014) 2. Panel Motivating, Developing and Leading Human Resources Management con presentazione dal titolo "Citizen Centric Services, Performance Related Pay and Mentoring: a win-win approach?"; 32nd Annual APPAM Research Conference, Making Fair and Effective Policy in Difficult Times In Boston (Novembre 2010) 3. Presentazione dal titolo "The Italian Public Sector and Flexible Work" Third Global Forum in Napoli (Marzo 2001)

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA DELL ANTICORRUZIONE E APPALTI
<i>Modulo</i>	<i>Aggiornamenti in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	CYBERSECURITY ACN PER MASTER INFORMATICI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
<i>Modulo</i>	EQ - Restituzione risultati generali assesement
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	CYBER GURU
<i>Modulo</i>	1 anno
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
<i>Modulo</i>	Corso specialistico per Dirigenti e E.Q.
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	<i>GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL CURRICULUM PROFESSIONALE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>1.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE</i>
<i>Modulo</i>	<i>EQ</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>4 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>LA GESTIONE DEI CONFLITTI</i>
<i>Modulo</i>	<i>La gestione dei conflitti in ufficio tra colleghi/e e con gli utenti</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE SEGRETERIA GENERALE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>48 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI</i>
<i>Modulo</i>	<i>Corso per Dirigenti e E.Q.</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>AGGIORNAMENTI SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>DIAMOCI UNA MANO</i>
<i>Modulo</i>	<i>PRESENTAZIONE SERVIZI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>1.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO ONLINE LA GESTIONE CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI - ELEMENTI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>6 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2022</i>

Titolo corso	CORSO GOOGLE WORKSPACE - WEBINAR
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CYBERSECURITY NELLA CITTÀ DI TORINO: PIÙ CONSAPEVOLEZZA PER MENO RISCHI
Modulo	WEBINAR PO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CORSO SULLA DISPERSIONE PRODUTTIVA - ADLER
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo	PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	128 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2022
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
Modulo	I PILASTRI DELLA PA DIGITALE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
Modulo	Emergenza sanitaria, lavoro e sistema Giustizia
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
Modulo	IL DOCUMENTO INFORMATICO E SUA SOTTOSCRIZIONE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo	ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO

<i>o formazione</i>	
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PRIVACY BY DESIGN: LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI A PARTIRE DALLA PROGETTAZIONE DEI SERVIZI - WEBINAR
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	Tutela della Salute e della Sicurezza sul lavoro in tempo di coronavirus
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE ONLINE CONOSCERE PER PREVENIRE E CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE: 1 MODULO BASE - 2 MODULO AVANZATO - 3 APPROFONDIMENTO
<i>Modulo</i>	BASE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	5 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
<i>Modulo</i>	TEST APPRENDIMENTO "LA STRADA VERSO IL DIGITALE"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE ONLINE CONOSCERE PER PREVENIRE E CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE: 1 MODULO BASE - 2 MODULO AVANZATO - 3 APPROFONDIMENTO
<i>Modulo</i>	AVANZATO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	5 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
<i>Modulo</i>	SERVIZI ONLINE: QUALE FUTURO PER L'INTERAZIONE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL

DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
LE AREE E I SERVIZI AD ALTA POTENZIALITÀ DI INNOVAZIONE
CITTA' DI TORINO

Modulo
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
Durata
Data conseguimento

4 ORE
2021

Titolo corso
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
Durata
Data conseguimento

AIDO: DONAZIONE, PARLANE OGGI - WEBINAR
CITTA' DI TORINO
2 ORE
2021

Titolo corso
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
Durata
Con test finale
Data conseguimento

IL LAVORO AL TEMPO DEL DIGITALE - PRIMI PASSI IN 4 WEBINAR
CITTA' DI TORINO
5 ORE
Sì
2021

Titolo corso
Modulo
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
Durata
Data conseguimento

LAVORO PUBBLICO, LEGALITÀ E PANDEMIA 4 WEBINAR
La tutela della privacy e reati informatici
CITTA' DI TORINO
2 ORE
2021

Titolo corso
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
Durata
Data conseguimento

WEBINAR- PERCORSO DI COUNSELING IN SITUAZIONE DI PANDEMIA DA
COVID 19 IN CONTESTO DI LAVORO PER MASTER INFORMATICI
CITTA' DI TORINO
2 ORE
2020

Titolo corso
Modulo
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
Durata
Data conseguimento

STILO ATTI COLLEGIALI
D
CITTA' DI TORINO
6 ORE
2020

Titolo corso
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
Durata
Data conseguimento

SEMINARIO: LA SUITE DI GOOGLE
CITTA' DI TORINO
3.50 ORE
2020

Titolo corso
Modulo
Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione
Durata
Data conseguimento

ATTI: NUOVO APPLICATIVO ATTI AMMINISTRATIVI
MASTER INFORMATICO
CITTA' DI TORINO
4 ORE
2020

Titolo corso

FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA

**EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI
NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"**
CITTA' DI TORINO

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

Durata 3 ORE

Con test finale Si

Data conseguimento 2020

Titolo corso

CORSI ONLINE LA SUITE DI GOOGLE - ANNO 2020

Modulo CALENDAR

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione CITTA' DI TORINO

Durata 5 ORE

Con test finale Si

Data conseguimento 2020

Titolo corso

PERCORSO FORMATIVO/SELETTIVO PER L'IDONEITÀ A POSIZIONE
ORGANIZZATIVA -SECONDO MODULO "FORMAZIONE SPECIALISTICA"

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

CITTA' DI TORINO

Durata 20 ORE

Con test finale Si

Data conseguimento 2018

Titolo corso

Aggiornamento per Master Informatici

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione CITTA' DI TORINO

Durata 8 ORE

Data conseguimento 2018

Titolo corso

VALUTATORI INTERNI ISO 9001:2015

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione CITTA' DI TORINO

Durata 13 ORE

Data conseguimento 2017

Titolo corso

PERCORSO FORMAZIONE-SELEZIONE PER IDONEITA' A RUOLO DI
POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione CITTA' DI TORINO

Durata 20 ORE

Con test finale Si

Data conseguimento 2017

Titolo corso

LA PIANIFICAZIONE DI UN PROCESSO CON L'APPROCCIO RISK BASED
THINKING

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione CITTA' DI TORINO

Durata 10.50 ORE

Data conseguimento 2017

Titolo corso

AGGIORNAMENTO REFERENTI MASTER INFORMATICI 2016

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione CITTA' DI TORINO

Durata 8 ORE

Data conseguimento 2016

Titolo corso	FORMARE I FORMATORI: GESTIONE D'AULA E METODOLOGIE DIDATTICHE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4.50 ORE
Data conseguimento	2014
Titolo corso	AGGIORNAMENTO SULLE TECNICHE DI AUDIT - 2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Data conseguimento	2013
Titolo corso	INTRODUZIONE AL SISTEMA GESTIONE QUALITA' NEI LAVORI PUBBLICI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2013
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO RILEVAZIONE CARICHI LAVORO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	7 ORE
Data conseguimento	2012
Titolo corso	CORSO "APPROFONDIMENTO SUGLI STRUMENTI DELLA QUALITA" - ANNO 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	13 ORE
Data conseguimento	2011
Titolo corso	CORSO "AGGIORNAMENTO PER AUDITOR INTERNI ANNO 2011"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	21 ORE
Data conseguimento	2011
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO DI INTRODUZIONE ALLA QUALITA' CERTIFICATA ISO 9001 - ANNO 2010
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	14 ORE
Data conseguimento	2010
Titolo corso	CORSO "APPLICATIVO APPROVVIGIONAMENTI- APPJ" -ANNO 2010
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	14 ORE
Data conseguimento	2010
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO PER AUDITOR INTERNI DEL SISTEMA QUALITA' - 2010
Modulo	TEORICO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO

<i>Durata</i>	28 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2010
<i>Titolo corso</i>	CORSO PER LAVORATORI ADDETTI ALL'EMERGENZA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2009
<i>Titolo corso</i>	NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI (D.Lvo 163/06)
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2007
<i>Titolo corso</i>	FORM. CONV. L'UNIVERSITÀ PER IL PERSONALE C. F.L. CAT. D1
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	141 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2005
<i>Titolo corso</i>	INCONTRO INFORMATIVO DEL PERSONALE ASSUNTO CON CONTRATTO FORMAZIONE LAVORO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2004

FORMAZIONE ESTERNA

<i>Titolo corso</i>	COMPETENZE DIGITALI PER SVILUPPARE L'INTELLIGENZA COLLETTIVA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	FPA
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024
<i>Titolo corso</i>	DAL MACHINE LEARNING ALLA IA GENERATIVA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	FPA
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024
<i>Titolo corso</i>	LA CREAZIONE DEL VALORE PUBBLICO ATTRAVERSO IL PIAO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	FPA
<i>Durata</i>	4 ORE

Data conseguimento 2023

Titolo corso QUALITÀ DEI SERVIZI DIGITALI - 1 EDIZIONE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione FORMEZ
Durata 5 SETTIMANE
Con test finale Sì
Data conseguimento 2023

Titolo corso PRINCIPI BASE DI RE-INGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI PUBBLICI,
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione FORMEZ
Durata 1.50 ORE
Data conseguimento 2023

Titolo corso I FINANZIAMENTI EUROPEI NEL SETTORE DIGITALE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione FORMEZ
Durata 1.50 ORE
Data conseguimento 2023

Titolo corso STRATEGIE PER UN EFFICACE IMPIEGO DEL CLOUD IN AMBITO PA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Politecnico di Milano e AGID
Durata 10 ORE
Con test finale Sì
Data conseguimento 2023

Titolo corso API MANAGEMENT NELLA PA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione FPA
Durata 2 ORE
Data conseguimento 2023

Titolo corso L'IDENTITÀ DIGITALE, TRA OPPORTUNITÀ E RISCHI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione FPA
Durata 2 ORE
Data conseguimento 2023

<i>Titolo corso</i>	ACCOUNTABILITY (ED. 1)
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	FORMEZ
<i>Durata</i>	5 SETTIMANE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2023

CAPACITA' LINGUISTICHE

<i>Lingua</i>	Inglese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Ottima
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Ottima
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Ottima
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Ottima

<i>Lingua</i>	Francese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Ottima
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Buona

CAPACITA' NELL'USO DEI PROGRAMMI E APP UTILIZZATE NELL'AMBITO LAVORATIVO

<i>Tecnologia</i>	Sistemi operativi
<i>Dettaglio</i>	Microsoft
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo

<i>Tecnologia</i>	Sistemi operativi
<i>Dettaglio</i>	Linux
<i>Grado di conoscenza</i>	Buono

<i>Tecnologia</i>	Applicazioni per ufficio
<i>Dettaglio</i>	MS Office
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo

<i>Tecnologia</i>	Applicazioni per ufficio
<i>Dettaglio</i>	Libreoffice/Openoffice
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo

ECDL

Ente erogatore	AICA
Livello	BASE (7 esami/3 anni)
Data di conseguimento	07/02/2008

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



Auditor Interno Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/E47CCE67-527B-456C-A3DE-C28D895CB442>



LA STRADA DELLA P.A. VERSO IL DIGITALE: CONOSCERE GLI OSTACOLI E LE OPPORTUNITÀ

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/09610CE2-A268-4B43-B3B1-AB8B17160DC8>



ELEMENTI DI BASE DEL MANAGEMENT (modelli e problemi, metodi e strumenti)

Link:

<https://www.iqcbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=aKjLSkFoKy3IbxYN1JbtSQ%3d%3d>



Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=d7c7e048c1184977b84b819fe4a51420cf28db17>



Il lavoro al tempo del digitale - primi passi in 4 webinar Cisco Academy

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/72F56444-1D29-408D-82F6-D7BED0227C77>