

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	GUERRA, PAOLA
Data di nascita	23/04/1962
Inquadramento	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEV. QUAL. CON 1 DS
Profilo Professionale	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa	paola.guerra@comune.torino.it

IL MIO PROFILO

Il mio profilo

Il ruolo ricoperto richiede competenze amministrative integrate da quelle pedagogiche.

E' necessaria una buona conoscenza della normativa e dell'organizzazione delle Istituzioni Scolastiche, soprattutto per quanto attiene alla gestione degli alunni con disabilità, oltreché la conoscenza delle risorse del territorio. E' stato, inoltre, necessario acquisire competenze relative agli iter certificativi del SSN e dell'INPS in tema di disabilità scolastica, integrate dall'approccio bio-psico-sociale (ICF). Il lavoro di questi anni mi ha permesso di affinare le conoscenze già possedute rispetto ai diversi tipi di disabilità e agli strumenti più adatti ad intervenire a livello scolastico, perseguendo un modello di intervento educativo e non di tipo assistenziale.

Lo snodo più delicato di tutta l'attività è l'interlocuzione continua con le realtà scolastiche e non solo, in un'ottica sistemica: occorre maturare credibilità nell'orientare le scelte delle scuole, sempre nel rispetto dell'autonomia decisionale delle singole Autonomie Scolastiche, tenendo contemporaneamente conto dei limiti delle risorse disponibili. L'ascolto dei bisogni e una opportuna flessibilità, all'interno di un sistema di regole definito, nel rispondere ad essi, permette di abbassare le possibili conflittualità per arrivare a soluzioni percorribili e il più possibile condivise.

La capacità di "fare rete", di sostenere la rete, di promuovere momenti di confronto tra gli attori coinvolti, e di non sottrarsi ad essi anche quando non ci sono soluzioni immediatamente percorribili, ritengo sia stato uno degli aspetti più potenti per la tenuta del sistema ed in linea con una mia attitudine personale.

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita	PEDAGOGIA
Data conseguimento	29/11/1989
Livello nella classificazione nazionale	LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)
Qualifica conseguita	LICEO LINGUISTICO
Data conseguimento	30/07/1981
Livello nella classificazione nazionale	DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione	DIPARTIMENTO SERVIZI EDUCATIVI
Area	DIVISIONE EDUCATIVA
Servizio	S. GIOVANI E DIRITTO ALLO STUDIO E CITTA' UNIVERSITARIA
Incarico	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in COORD. INTERVENTI E RISORSE PER L'INCLUSIONE SCOL.6-14 ANNI.

PRINCIPALI COMPITI E RESPONSABILITÀ ED EVENTUALI INCARICHI

Principali compiti e responsabilità

Coordinamento di tutti i servizi relativi all'attuazione del diritto allo studio, ai sensi della normativa vigente, in tema di inclusione scolastica degli alunni con disabilità, gestione delle risorse, definizione delle procedure.

Incontri con le Istituzioni Scolastiche cittadine del primo ciclo per monitoraggio degli interventi in corso e definizioni delle progettualità future, in un'ottica di orientamento e governance dell'Ente locale rispetto all'utilizzo delle risorse assegnate. Istruttoria delle richieste e assegnazione delle risorse.

Coordinamento di interventi educativi domiciliari in famiglie con bambini/bambine in situazione di disabilità o rischio evolutivo; rapporti con le NPI e servizi di riabilitazione della città per la definizione del contenuto dell'intervento educativo.

Partecipazione all'Osservatorio Nazionale sull'inclusione Scolastica in qualità di rappresentante ANCI, su delega Assessore Servizi Educativi.

Partecipazione al Gruppo Tecnico ANCI: analisi di contesto con funzionari di altri Comuni circa le competenze dell'Ente Locale in tema di inclusione Scolastica e stesura di documentazione relativa all'attuazione dei D.Lgs 66/2017 e 96/2019 da sottoporre agli organismi competenti.

Partecipazione alla Commissione Inclusione della Conferenza delle Autonomie Cittadine coordinata dal Dipartimento Servizi Educativi.

Stesura degli atti amministrativi per l'attuazione dei compiti svolti. Gestione del Bilancio di competenza dell'U.O.

Data assunzione nell'Ente 10/04/1995

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

<i>Date (da – a)</i>	da 01/04/1992 a 09/04/1995
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	REGIONE PIEMONTE - TORINO
<i>Tipo di azienda o settore</i>	ALTRI VARI - VARI
<i>Tipo di impiego</i>	R.N.A.
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	CONTROLLO ATTI U.S.L.

FORMAZIONE PROFESSIONALE
FORMAZIONE INTERNA

<i>Titolo corso</i>	PARTENARIATO TERZO SETTORE E P.A.
<i>Modulo</i>	Accompagnamento pratico su casi studio
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	5 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	MICRO-FORMAZIONE O MICROLEARNING COME RINFORZO DELLA FORMAZIONE EROGATA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	0.50 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	CORSO GOOGLE WORKSPACE - WEBINAR

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo	PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	128 ORE
Con test finale	Sì
Data conseguimento	2022
Titolo corso	PARTENARIATO TERZO SETTORE E P.A.
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	9 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CYBERSECURITY NELLA CITTÀ DI TORINO: PIÙ CONSAPEVOLEZZA PER MENO RISCHI
Modulo	WEBINAR PO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CORSO ONLINE LA GESTIONE CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI - ELEMENTI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	6 ORE
Con test finale	Sì
Data conseguimento	2021
Titolo corso	IL LAVORO AL TEMPO DEL DIGITALE - PRIMI PASSI IN 4 WEBINAR
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	5 ORE
Con test finale	Sì
Data conseguimento	2021
Titolo corso	CORSO ORIENTAMENTO AL RISULTATO
Modulo	WEBINAR RISORSE PER IL FUTURO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
Modulo	PARTE 1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE

Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	STILO ATTI COLLEGIALI
Modulo	A
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
Modulo	PARTE 2
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	SEMINARIO: LA SUITE DI GOOGLE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3.50 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO PER LA CERTIFICAZIONE DI PROFITTO STRUMENTI GSUITE - MEET, CALENDAR, DRIVE, MODULI, DOCUMENTI, FOGLI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	30 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	LISTE DI PAGAMENTO RELATIVE A LIQUIDAZIONI A FAVORE DI MULTIBENEFICIARI: OPERATIVITA' IN SICRAWEB
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE CONOSCERE PER PREVENIRE E CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE: 1 MODULO BASE - 2 MODULO AVANZATO - 3 APPROFONDIMENTO
Modulo	BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	5 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE

<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2020</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>ATTI: NUOVO APPLICATIVO ATTI AMMINISTRATIVI</i>
<i>Modulo</i>	<i>POSIZIONE ORGANIZZATIVA</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2019</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK</i>
<i>Modulo</i>	<i>Workshop</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>10.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2019</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>GESTIONE DEI CONFLITTI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>36 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2018</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>4/2015 CORSO BASE DI ACCESS</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>16 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2015</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO FORMAZIONE DEI PREPOSTI (P.O - A.P.) - D.LGS 81/2008 -ANNO 2011</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>REGIONE PIEMONTE</i>
<i>Durata</i>	<i>8 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2011</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO SULLA FUNZIONALITA' E STRUMENTI DI POSTA ELETTRONICA</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>7 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2008</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>12 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2007</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>INTERVENTI FORMATIVI PER FUNZIONARI IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA</i>
<i>Modulo</i>	<i>LEADERSHIP, MOTIVAZIONE E DELEGA NELLA GESTIONE IN TEAM DELLE RISORSE UMANE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>

<i>o formazione</i>	
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2006
<i>Titolo corso</i>	INTERVENTI FORMATIVI PER FUNZIONARI IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA
<i>Modulo</i>	LA FINANZA DEL COMUNE E LA SUA GESTIONE: STATO E PROSPETTIVE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2006
<i>Titolo corso</i>	NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI (D.Lvo 163/06)
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2006
<i>Titolo corso</i>	INTERVENTI FORMATIVI PER FUNZIONARI IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA
<i>Modulo</i>	TRASFORMAZIONI ISTITUZIONALI E RIFORME COSTITUZIONALI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2005
<i>Titolo corso</i>	PROGETTO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER I FUNZIONARI IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	52 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2004
<i>Titolo corso</i>	MICROSOFT EXCEL
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	21 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2004
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI FORMAZIONE ISTITUZIONALE 1° MODULO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	21 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2002
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI FORMAZIONE LINGUISTICA PER DIRIGENTI E PER IL PERSONALE DI FASCIA D
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	BRITISH INSTITUTES
<i>Durata</i>	75 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2000
<i>Titolo corso</i>	L.I.A. - FORMAZIONE DEL PERSONALE INTER. AL FENOMENO DELL'IMM
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione</i>	CITTA' DI TORINO

o formazione

Durata 52 ORE

Con test finale Si

Data conseguimento 1998

FORMAZIONE ESTERNA

Titolo corso FORMAZIONE LINGUISTICA PER DIRIGENTI E PER IL PERS. DI FASCI

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione BRITISH INSTITUTES

Durata

75 ORE

Con test finale Si

Data conseguimento 2000

Titolo corso CORSO PER RESPONSABILI DELLA FUNZIONE FORMAZIONE DEL COMUNE

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione COMUNE DI TORINO

Durata

42 ORE

Data conseguimento 1998

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=860903ec49568413940d9ad5da791a3d869035b0>



Lavorare con gli strumenti della Google Suite

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/ED1E8FB7-860D-48EC-B9DE-438BF5DAF9E0>



CHANGE MANAGEMENT: Progetti di Micro Cambiamento Organizzativo

Link:

<https://www.iqbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=fyF21wortXMF1pKIFgDDdQ%3d%3d>



Il lavoro al tempo del digitale - primi passi in 4 webinar Cisco Academy

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/33E70530-D351-4CDC-90B5-3E9CA00B3401>