

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	DOSSO, CHIARA FRANCESCA
Data di nascita	13/10/1976
Inquadramento	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEV. QUAL. CON 1 DS
Profilo Professionale	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa	chiara.dosso@comune.torino.it

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE
Data conseguimento	01/01/2000
Livello nella classificazione nazionale	LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)

Qualifica conseguita	LICEO LINGUISTICO
Data conseguimento	01/07/1995
Livello nella classificazione nazionale	DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione	DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE
Area	DIVISIONE TRIBUTI, CATASTO, IMPOSTE MINORI E RISCOSSIONE
Servizio	S. RISCOSSIONE
Incarico	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in CONCESSIONI OCCUPAZIONI PERMANENTI DI SUOLO PUBBLICO

PRINCIPALI COMPITI E RESPONSABILITÀ ED EVENTUALI INCARICHI

Principali compiti e responsabilità	Mi occupo dell'istruttoria amministrativa e rilascio concessioni per occupazioni suolo pubblico con precari edilizi, previo controllo sussistenza debiti in estratto conto online di SORIS, della gestione emissione e controllo del flusso annuo degli avvisi bonari per occupazioni permanenti di suolo pubblico, della gestione del front office per quanto concerne le concessioni di occupazione suolo pubblico permanente e le concessioni dehors rilasciate ai sensi del Reg. Com. 257, dell'applicazione sanzioni per occupazioni abusive di suolo pubblico temporanee e permanenti e della gestione del relativo contenzioso.
-------------------------------------	--

Data assunzione nell'Ente 15/09/2004

PRECEDENTI POSIZIONI LAVORATIVE ALL'INTERNO DELL'ENTE

Date (da – a)	da 01/02/2025
Struttura organizzativa	AREA TRIBUTI E CATASTO
Profilo professionale	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
Categoria economica	
Principali compiti e responsabilità	P.O. OCCUPAZIONI PERMANENTI SUOLO PUBBLICO

Date (da – a)	da 17/02/2014 a 31/01/2022
Struttura organizzativa	SERVIZIO PUBBLICITA' E SUOLO PUBBLICO
Profilo professionale	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Categoria economica**Principali compiti e responsabilità**

<i>Date (da – a)</i>	da 20/12/2010 a 16/02/2014
<i>Struttura organizzativa</i>	SERVIZIO CENTRALE COMUNICAZIONE
<i>Profilo professionale</i>	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
<i>Categoria economica</i>	
<i>Principali compiti e responsabilità</i>	

<i>Date (da – a)</i>	da 30/12/2002 a 20/12/2010
<i>Struttura organizzativa</i>	SERVIZIO CENTRALE COMUNICAZIONE
<i>Profilo professionale</i>	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO
<i>Categoria economica</i>	
<i>Principali compiti e responsabilità</i>	

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

<i>Date (da – a)</i>	da 17/04/2001 a 30/09/2002
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	ATLANET S.P.A. - TORINO
<i>Tipo di azienda o settore</i>	ALTRI VARI - VARI
<i>Tipo di impiego</i>	SEGRETARIA COMMERCIALE
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	QUARTO LIVELLO CONTRATTO TELECOMUNICAZIONI

FORMAZIONE PROFESSIONALE**FORMAZIONE INTERNA**

<i>Titolo corso</i>	RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
<i>Modulo</i>	EQ
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
<i>Modulo</i>	Corso specialistico per Dirigenti e E.Q.
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	CYBER GURU
<i>Modulo</i>	1 anno
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2024

<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI</i>
<i>Modulo</i>	<i>Corso per Dirigenti e E.Q.</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE</i>
<i>Modulo</i>	<i>EQ - Restituzione risultati generali assesement</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>1.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>SEMINARIO SULLA CONTABILITA': TECNICHE DI ASSUNZIONE DELLA SPESA</i>
<i>Modulo</i>	<i>Corso</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>12 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>MICRO-FORMAZIONE O MICROLEARNING COME RINFORZO DELLA FORMAZIONE EROGATA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>0.50 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>AGGIORNAMENTO ADDETTI ANTINCENDIO LIVELLO 3 (RISCHIO ALTO)</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>8 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>DECRETO L.VO 36/2023 LA VALUTAZIONE DEL COSTO DEL LAVORO NEGLI APPALTI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>DIAMOCI UNA MANO</i>
<i>Modulo</i>	<i>PRESENTAZIONE SERVIZI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>1.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE LINGUISTICA IN INGLESE - TORINO goFLUENT</i>
<i>Modulo</i>	<i>PRESENTAZIONE PIATTAFORMA TORINO goFLUENT</i>

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	CYBER GURU
Modulo	PRESENTAZIONE CYBER GURU
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo	PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	128 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CYBERSECURITY NELLA CITTÀ DI TORINO: PIÙ CONSAPEVOLEZZA PER MENO RISCHI
Modulo	WEBINAR PO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CORSO GOOGLE WORKSPACE - WEBINAR
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	LAVORO PUBBLICO, LEGALITÀ E PANDEMIA 4 WEBINAR
Modulo	Lavoro Agile: profili penali e disciplinari
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	LAVORO PUBBLICO, LEGALITÀ E PANDEMIA 4 WEBINAR
Modulo	Emergenza sanitaria, lavoro e sistema Giustizia
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	CORSO PER LA CERTIFICAZIONE DI PROFITTO STRUMENTI GSUITE - MEET, CALENDAR, DRIVE, MODULI, DOCUMENTI, FOGLI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	30 ORE
Con test finale	Si

<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	La tutela della privacy e reati informatici
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
<i>Modulo</i>	ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	Tutela della Salute e della Sicurezza sul lavoro in tempo di coronavirus
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
<i>Modulo</i>	PARTE 2
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
<i>Modulo</i>	PARTE 1
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	CORSO ORIENTAMENTO AL RISULTATO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2020

<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO "I REATI CONTRO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>5.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2019</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO/SELETTIVO PER L'IDONEITÀ A POSIZIONE ORGANIZZATIVA -SECONDO MODULO "FORMAZIONE SPECIALISTICA"</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>20 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2018</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMAZIONE-SELEZIONE PER IDONEITA' A RUOLO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>20 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2017</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO DI AGGIORNAMENTO ADDETTI EMERGENZE INCENDI</i>
<i>Modulo</i>	<i>AGGIORNAMENTO AEI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>8 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2016</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>L'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA DEI BENI COMUNI URBANI E IL REGOLAMENTO DELLA CITTA' DI TORINO</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>8 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2016</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO DI BASE PER RSPP E ASPP - D.LGS. 81/2008 E D.LGS. 195/03 - MODULO A</i>
<i>Modulo</i>	<i>A</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>C.S.A.O.</i>
<i>Durata</i>	<i>30 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2010</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>PROGRESSIONE VERTICALE VERSO IL PROFILO DI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>30 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2010</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO DI SPECIALIZZAZIONE PER RSPP E ASPP - D.LGS. 81/2008 E D.LGS.</i>

195/03 - MODULO B

<i>Modulo</i>	<i>B</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>C.S.A.O.</i>
<i>Durata</i>	<i>26 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2010</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CROCE ROSSA - CORSO PER ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>12 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2009</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI (D.Lvo 163/06)</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>8 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2007</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO PER LAVORATORI ADDETTI ALL'EMERGENZA</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CENTRO SICUR. APPLIC. ALL'ORGANIZZAZIONE</i>
<i>Durata</i>	<i>30 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2006</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO PER ISTRUTTORE AMM.VO C.F.L.CAT C E RESPONSABILE AMM.VO C.F.L.CAT D</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>60 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2003</i>

FORMAZIONE ESTERNA

<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO PER CORRETTORI DI BOZZE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CASA EDITRICE LINDAU S.R.L.</i>
<i>Durata</i>	<i>3 MESI</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2001</i>

CAPACITA' LINGUISTICHE

<i>Lingua</i>	<i>Inglese</i>
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	<i>Ottima</i>
<i>Capacità di espressione orale, front</i>	<i>Ottima</i>

office

Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza Ottima

Capacità di espressione orale, telefonica Buona

Lingua Francese

Capacità di traduzione scritta Buona

Capacità di espressione orale, front office Sufficiente

Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza Sufficiente

Capacità di espressione orale, telefonica Sufficiente

Lingua Tedesco

Capacità di traduzione scritta Buona

Capacità di espressione orale, front office Sufficiente

Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza Sufficiente

Capacità di espressione orale, telefonica Sufficiente

Lingua Spagnolo

Capacità di traduzione scritta Ottima

Capacità di espressione orale, front office Ottima

Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza Ottima

Capacità di espressione orale, telefonica Ottima

Lingua PORTOGHESE

Capacità di traduzione scritta Ottima

Capacità di espressione orale, front office Ottima

Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza Ottima

Capacità di espressione orale, telefonica Ottima

CAPACITA' NELL'USO DEI PROGRAMMI E APP UTILIZZATE NELL'AMBITO LAVORATIVO

Tecnologia Sistemi operativi

Dettaglio Windows

Grado di conoscenza Ottimo

Tecnologia Applicazioni per ufficio

Dettaglio City WEB- Soris

Grado di conoscenza	Ottimo
Tecnologia	Applicazioni per ufficio
Dettaglio	Office
Grado di conoscenza	Buono
Tecnologia	Applicazioni per ufficio
Dettaglio	SIGe ng
Grado di conoscenza	Ottimo

ECDL

Ente erogatore	AICA
Livello	BASE (7 esami/3 anni)
Data di conseguimento	17/09/2007

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



LAVORARE PER RISULTATI: PERCORSO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI
Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/1EB66489-A913-4CA8-B34B-69411EB91745>



Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base
Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=e153990d03ad2db0e9fa2639834f037b85b3ac48>



ELEMENTI DI BASE DEL MANAGEMENT (modelli e problemi, metodi e strumenti)
Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/C9ED9FE0-7E24-470C-B3F6-F8BB82E17B6C>



Lavorare con gli strumenti della Google Suite
Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/BDA69A37-CD82-485A-A75D-FBC49C0DB7C5>