

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CORTESE, ADRIANA
Data di nascita	12/02/1965
Inquadramento	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEV. QUAL. CON 1 DS
Profilo Professionale	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa	adriana.cortese@comune.torino.it

IL MIO PROFILO

Il mio profilo

Il mio percorso lavorativo all'interno dell'Ente è iniziato nel 1992 allo Stato Civile - pubblicazioni di matrimonio. Presso questo Servizio mi sono occupata dello svolgimento, della cura e della celebrazione dei matrimoni civili, dell'istituzione e della celebrazione dei matrimoni aulici, della gestione di cerimonie varie quali le nozze d'oro, nozze d'argento e con l'entrata in vigore della Legge n. 76 sulle unioni civili, dell'avvio e dell'organizzazione del nuovo ufficio nonché della loro celebrazione.

Queste attività, unite ad una costante relazione con il pubblico, mi hanno permesso da un lato di accrescere personali capacità comunicative, empatiche e relazionali e di gestione del personale, dall'altro di sviluppare e maturare competenze nella gestione e nell'organizzazione degli eventi, nello studio delle normative vigenti e dello sviluppo dei processi organizzativi finalizzati alla loro applicazione operativa.

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita	MATURITA' MAGISTRALE
Data conseguimento	31/07/1983
Livello nella classificazione nazionale	DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE
Data di abilitazione	31/07/1983

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione	DIPARTIMENTO GABINETTO DEL SINDACO
Incarico	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in UFFICIO DEL CERIMONIALE E PATROCINI

PRINCIPALI COMPITI E RESPONSABILITÀ ED EVENTUALI INCARICHI

Principali compiti e responsabilità

Organizzazione e coordinamento delle cerimonie istituzionali, delle Feste Nazionali, delle attività protocollari della Città, delle commemorazioni, degli eventi e manifestazioni promosse dalla Città, anche in collaborazione con assessorati, direzioni comunali, associazioni, organismi nazionali e internazionali stabilendo intese idonee ad assicurare l'interazione dei vari servizi coinvolti.

Gestione di eventi ricorrenti e occasionali che implicano attività di rappresentanza nonché la funzione di collegamento istituzionale con gli altri Enti Locali, Militari, Istituzioni cittadine e Ministeri.

Cura delle relazioni con le Autorità civili, militari, religiose e con i Cerimoniali competenti per lo svolgimento dei sopralluoghi e la definizione dei protocolli in occasione di visite di Stato.

Gestione degli inviti istituzionali per le iniziative del Sindaco.

Valutazione delle richieste di Gonfalone della Città assicurandone la presenza alle cerimonie pubbliche.

Coordinamento delle attività di gestione delle richieste di Patrocinio della Città, quale forma di riconoscimento del valore civile, morale o culturale, mediante il quale l'Amministrazione comunale esprime la sua simbolica adesione ad una

iniziativa ritenuta di rilevante interesse pubblico, in grado di determinare positive ricadute per i cittadini beneficiari e per la città nel suo insieme.
Gestione della certificazione ISO 9001: coordinamento attività per il mantenimento della certificazione e il miglioramento continuo del processo di qualità.

Data assunzione nell'Ente 11/05/1992

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

Date (da – a)	da 02/07/1990 a 29/09/1990
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ING. PIETROPAOLO -S.A.S.- - TORINO
Tipo di azienda o settore	ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego	TENUTA DELLA CONTABILITA' E LAVORI DI SEGRETERIA
Principali mansioni e responsabilità	IMPIEGATA

Date (da – a)	da 21/02/1984 a 30/06/1990
Nome e indirizzo del datore di lavoro	E.R.S. -S.A.S.- - TORINO
Tipo di azienda o settore	ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego	TENUTA DELLA CONTABILITA' E LAVORI DI SEGRETERIA
Principali mansioni e responsabilità	IMPIEGATA

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

Titolo corso	BENI CONFISCATI ALLA CRIMINALITÀ ORGANIZZATA: IL RUOLO DEGLI EE.LL. NELLA GOVERNANCE DELLA RETE TERRITORIALE E IL COINVOLGIMENTO DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4.50 ORE
Data conseguimento	2025

Titolo corso	FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
Modulo	Corso specialistico per Dirigenti e E.Q.
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2024

Titolo corso	LA GESTIONE DEI CONFLITTI
Modulo	La gestione dei conflitti in ufficio tra colleghi/e e con gli utenti
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2024

Titolo corso	CYBER GURU
Modulo	1 anno

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2024
Titolo corso	RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
Modulo	EQ
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
Modulo	EQ - Restituzione risultati generali assesement
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
Modulo	Corso per Dirigenti e E.Q.
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2024
Titolo corso	CYBER GURU
Modulo	PRESENTAZIONE CYBER GURU
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	GREEN TO SHARE - Dal parco veicoli alla mobilità elettrica condivisa
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	DIAMOCI UNA MANO
Modulo	PRESENTAZIONE SERVIZI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	PROGETTO PIAZZA CASTELLO NUMERO 0 - VISITE GUIDATE A PALAZZO MADAMA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2023

Titolo corso	FORMARE AL LINGUAGGIO INCLUSIVO
Modulo	INCONTRO DI SENSIBILIZZAZIONE UTILIZZO DEL LINGUAGGIO NON DISCRIMINATORIO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
Modulo	I PILASTRI DELLA PA DIGITALE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
Modulo	Tutela della Salute e della Sicurezza sul lavoro in tempo di coronavirus
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
Modulo	Lavoro Agile: profili penali e disciplinari
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
Modulo	TEST APPRENDIMENTO "LA STRADA VERSO IL DIGITALE"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2021
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
Modulo	LE AREE E I SERVIZI AD ALTA POTENZIALITA' DI INNOVAZIONE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	IL LAVORO AL TEMPO DEL DIGITALE - PRIMI PASSI IN 4 WEBINAR
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	5 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2021
Titolo corso	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR

<i>Modulo</i>	<i>La tutela della privacy e reati informatici</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>2 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2021</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"</i>
<i>Modulo</i>	<i>SERVIZI ONLINE: QUALE FUTURO PER L'INTERAZIONE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>4 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2021</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR</i>
<i>Modulo</i>	<i>Emergenza sanitaria, lavoro e sistema Giustizia</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>2 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2021</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2020</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI</i>
<i>Modulo</i>	<i>PARTE 2</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>2 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2020</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI</i>
<i>Modulo</i>	<i>PARTE 1</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>2 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2020</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO ORIENTAMENTO AL RISULTATO</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>10 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2020</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>STILO ATTI COLLEGIALI</i>
<i>Modulo</i>	<i>A</i>

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO "I REATI CONTRO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	10.50 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO - CROCE ROSSA ITALIANA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2019
Titolo corso	CORSO DI AGGIORNAMENTO ADDETTI EMERGENZE INCENDI
Modulo	AEI AGGIORNAMENTO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2019
Titolo corso	Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo per le organizzazioni mature
Modulo	Seminario
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo per le organizzazioni mature
Modulo	Laboratorio
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	GESTIONE RESPONSABILE E PRODUTTIVA DEL CONFLITTO IN AMBITO ISPETTIVO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	60 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	INNOVAZIONE IN ANAGRAFE
Modulo	L'INTRODUZIONE DI ANPR E I CONSEGUENTI CAMBIAMENTI OPERATIVI E PROCEDURALI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2018

<i>Titolo corso</i>	<i>FOCUS GROUP - I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI</i>
<i>Modulo</i>	<i>5/bis</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2018</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO/SELETTIVO PER L'IDONEITÀ A POSIZIONE ORGANIZZATIVA -SECONDO MODULO "FORMAZIONE SPECIALISTICA"</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>20 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2018</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMAZIONE-SELEZIONE PER IDONEITA' A RUOLO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>20 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2017</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>L'ARCOBALENO NEI SERVIZI CIVICI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>12 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2017</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO DI AGGIORNAMENTO ADDETTI EMERGENZE INCENDI</i>
<i>Modulo</i>	<i>AGGIORNAMENTO AEI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>8 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2016</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO BASE DI EXCEL</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>12 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2014</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO BASE DI WORD</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>14 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2014</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO "AGGIORNAMENTO PER UFFICIALI DI ANAGRAFE"</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2014</i>

<i>Titolo corso</i>	PROGRESSIONE VERTICALE VERSO IL PROFILO DI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2010
<i>Titolo corso</i>	CORSO PER ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO - D.LGS. 81/2008 E D.M. 388/03
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	12 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2010
<i>Titolo corso</i>	DINAMICHE DELLA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE E DELLA GESTIONE DEL FRONT OFFICE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	21 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2006
<i>Titolo corso</i>	CORSO PER LAVORATORI ADDETTI ALL'EMERGENZA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CENTRO SICUR. APPLIC. ALL'ORGANIZZAZIONE
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2004

FORMAZIONE ESTERNA

<i>Titolo corso</i>	ABILITAZIONE FUNZIONE UFFICIALE DI STATO CIVILE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	MINISTERO DELL'INTERNO
<i>Durata</i>	6 GIORNI
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2008
<i>Titolo corso</i>	AGGIORNAMENTO PROFESS. UFFICIALI DI STATO CIVILE ED ANAGRAFE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	PREFETTURA
<i>Durata</i>	50 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2004

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



LAVORARE PER RISULTATI: PERCORSO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/B259CAEA-7C1F-4DE4-9003-3C6929DB6CB7>



ORIENTAMENTO ALL'INNOVAZIONE (Silver) - SOFT SKILL FUNZIONARI/IE E.Q 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/7AD9E72D-BB26-4364-BA06-70D0B78BD023>



Il lavoro al tempo del digitale - primi passi in 4 webinar Cisco Academy

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/25639177-21BC-4A10-BD5B-C17ED85354FA>



LA STRADA DELLA P.A. VERSO IL DIGITALE: CONOSCERE GLI OSTACOLI E LE OPPORTUNITÀ

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/5A528EF9-6D07-4B68-9E02-5364DD654190>



ORIENTAMENTO ALL'APPRENDIMENTO (Gold) - SOFT SKILL FUNZIONARI/IE EQ 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/030E23CB-51F0-433F-AAA5-8B1C01909D25>



ELEMENTI DI BASE DEL MANAGEMENT (modelli e problemi, metodi e strumenti)

Link:

<https://www.iqcbbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=m0HswKPvZBxawkfOMk3DXg%3d%3d>