

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CASALONE, ELENA
Data di nascita	28/10/1965
Inquadramento	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEV. QUAL. CON 1 DS
Profilo Professionale	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa	elena.casalone@comune.torino.it

IL MIO PROFILO

Il mio profilo

Nelle precedenti esperienze lavorative ho acquisito una formazione professionale principalmente nella contrattualistica pubblica, anche in contesti esterni al Comune di Torino. Il ruolo attuale ha consentito di ampliare le mie competenze anche in ambiti differenti, ad assumere maggiori responsabilità e ad accrescere l'autonomia gestionale ed organizzativa, sia nel lavoro individuale che nel coordinamento delle attività del gruppo di lavoro (fino a 11 collaboratori). La gestione delle risorse umane assegnate ha sviluppato nuove capacità relazionali (problem solving, gestione dei conflitti e delle emergenze).

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita	MASTER II LIV. ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE
Data conseguimento	28/11/2012
Livello nella classificazione nazionale	MASTER

Qualifica conseguita	ECONOMIA E COMMERCIO
Data conseguimento	20/04/2005
Livello nella classificazione nazionale	LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione	DIPARTIMENTO AMBIENTE, GRANDI OPERE, INFRASTRUTTURE E MOBILITA'
Area	DIVISIONE VERDE, PARCHI E TUTELA ANIMALI
Incarico	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in COORDINAMENTO ATTIVITA' AMMINISTRATIVE AREA VERDE.

PRINCIPALI COMPITI E RESPONSABILITÀ ED EVENTUALI INCARICHI

<i>Principali compiti e responsabilità</i>	Collaborazione con la dirigenza e coordinamento dei processi amministrativi afferenti la Divisione: atti dirigenziali e deliberativi; protocollo; segreteria; comunicazione interna e con l'Assessorato di riferimento (interpellanze, o.d.g., mozioni); comunicazione esterna (sito web, casella verdepubblico@comune.torino.it); iniziative connesse alla gestione del verde pubblico ("Regala un albero alla tua città"); rapporti con altri Enti (Legambiente, Istat). Referente di Divisione per gli adempimenti connessi a: progetto qualità (attività di gestione del Verde Pubblico certificate ISO 9001); privacy; anticorruzione; trasparenza e controlli interni; accessi agli atti; AOO protocollo; formazione dipendenti; gruppo di lavoro sui patti di collaborazione; sponsorizzazioni; partenariati pubblico/privato.
--	--

Data assunzione nell'Ente 31/12/2010

PRECEDENTI POSIZIONI LAVORATIVE ALL'INTERNO DELL'ENTE

Date (da – a) da 31/12/2010 a 21/04/2021
Struttura organizzativa Servizio economato e fornitura beni (trasferimento per mobilità volontaria da altro Ente ex art. 30 d.lgs. 165/2001)
Profilo professionale RESPONSABILE UFFICIO AMMINISTRATIVO
Categoria economica D1
Principali compiti e responsabilità Acquisizione forniture di beni di competenza degli uffici vestiario (dic. 2010-mag. 2012) e stampati, carta, cancelleria (mag. 2012-ott. 2019). Predisposizione capitolati e atti di gara. Programmazione fabbisogni. Gestione rapporti con i Servizi comunali e con i fornitori. Componente del gruppo di lavoro preposto alla validazione degli atti di indizione e capitolati di gara di beni e servizi sottosoglia dell'Ente. (ott. 2019-apr. 2021) Collaborazione con la P.O. dell'ufficio bilancio e contabilità per le verifiche amministrative-contabili degli atti di acquisizione di beni e servizi di competenza del Servizio. Ricerche giuridiche a supporto del Servizio. Auditor qualità interno in affiancamento.

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

Date (da – a) da 01/03/2008 a 30/12/2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE - GRUGLIASCO
Tipo di azienda o settore AMMINISTRAZIONE PUBBLICA - ENTI LOCALI - REGIONI
Tipo di impiego ISTRUTTORE DIRETTIVO (CAT. D) T.P. E INDETERMINATO
Principali mansioni e responsabilità Responsabile Servizio Gare e Appalti. Attività giuridico-amministrativa e di consulenza interna su affidamenti di lavori, servizi, forniture dalla approvazione dei capitolati fino all'aggiudicazione.

Date (da – a) da 17/12/1996 a 29/02/2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE - GRUGLIASCO
Tipo di azienda o settore AMMINISTRAZIONE PUBBLICA - ENTI LOCALI - REGIONI
Tipo di impiego ISTRUTTORE AMM.VO (CAT. C) T.P. E INDETERMINATO
Principali mansioni e responsabilità Istruttoria delle procedure di gare di appalto di LL.PP; collaborazione nelle attività di Segreteria del Settore. Nomina di membro della Commissione giudicatrice di concorso interno per l'assunzione di n.1 Esecutore amm.vo (cat. B). Collaborazioni professionali esterne (art.53 D.lgs. 165/2001) per indizione di gare di appalto di LL.PP. presso Società partecipata del Comune di Grugliasco e Associazione privata soggetta a parziale patrocinio pubblico da parte del Comune di Grugliasco.

Date (da – a) da 18/12/1995 a 16/12/1996
Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE - PINO TORINESE
Tipo di azienda o settore AMMINISTRAZIONE PUBBLICA - ENTI LOCALI - REGIONI
Tipo di impiego ISTRUTTORE AMM.VO (EX VI Q.F.) T.P. E INDETERMINATO
Principali mansioni e responsabilità Istruttoria di atti ammi.vi e contabili di competenza degli uffici Segreteria Sindaco, Delibere, Protocollo Generale, Gestione giuridica del personale

Date (da – a) da 03/04/1995 a 15/06/1995
 Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE - RIVOLI
 Tipo di azienda o settore AMMINISTRAZIONE PUBBLICA - ENTI LOCALI - REGIONI
 Tipo di impiego MESSO NOTIFICATORE (EX IV Q.F.) T.P. E DETERMINATO
 Principali mansioni e responsabilità Notifiche di atti dell'Ente.

Date (da – a) da 10/08/1984 a 30/11/1995
 Nome e indirizzo del datore di lavoro ENTI RELIGIOSI. SOCIETÀ PRIVATE. AGENZIE DI SERVIZI. - TORINO
 Tipo di azienda o settore ALTRI VARI - VARI
 Tipo di impiego COLLABORAZIONI A TEMPO DETERMINATO
 Principali mansioni e responsabilità Assistenza educativa in centri estivi giovanili. Promotrice commerciale di beni di consumo nella grande distribuzione.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

Titolo corso AGGIORNAMENTI AL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' 2024
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
 Durata 3 ORE
 Data conseguimento 2024

Titolo corso GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL CURRICULUM PROFESSIONALE
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
 Durata 1.50 ORE
 Data conseguimento 2024

Titolo corso FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
 Modulo Corso specialistico per Dirigenti e E.Q.
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
 Durata 4 ORE
 Data conseguimento 2024

Titolo corso RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
 Modulo EQ - Restituzione risultati generali assesement
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
 Durata 1.50 ORE
 Data conseguimento 2024

Titolo corso RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
 Modulo EQ
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
 Durata 4 ORE

<i>Data conseguimento</i>	2024
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA DELL ANTICORRUZIONE E APPALTI</i>
<i>Modulo</i>	<i>Aggiornamenti in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024
<i>Titolo corso</i>	<i>LA GESTIONE DEI CONFLITTI</i>
<i>Modulo</i>	<i>La gestione dei conflitti in ufficio tra colleghi/e e con gli utenti</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA DELL ANTICORRUZIONE E APPALTI</i>
<i>Modulo</i>	<i>La mappatura dei processi e il monitoraggio delle misure di prevenzione</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	6 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024
<i>Titolo corso</i>	<i>CYBER GURU</i>
<i>Modulo</i>	<i>1 anno</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2024
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA DELL ANTICORRUZIONE E APPALTI</i>
<i>Modulo</i>	<i>Formazione in materia di anticorruzione e contratti pubblici</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI</i>
<i>Modulo</i>	<i>Corso per Dirigenti e E.Q.</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2024
<i>Titolo corso</i>	<i>CYBER GURU</i>
<i>Modulo</i>	<i>PRESENTAZIONE CYBER GURU</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	<i>PIATTAFORMA UNICA - ORDINI E RICHIESTE (ex APPJ ed RMSE)</i>

<i>Modulo</i>	<i>PIATTAFORMA UNICA E INTEGRAZIONE CON DOQUI ACTA</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>2 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>PROGETTO PIAZZA CASTELLO NUMERO 0 - VISITE GUIDATE A PALAZZO MADAMA</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>1.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>DIAMOCI UNA MANO</i>
<i>Modulo</i>	<i>PRESENTAZIONE SERVIZI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>1.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>VALUTAZIONE DI IMPATTO PRIVACY: STRUMENTI E METODOLOGIE DA APPLICARE</i>
<i>Modulo</i>	<i>Follow-up</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>2 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>VALUTAZIONE DI IMPATTO PRIVACY: STRUMENTI E METODOLOGIE DA APPLICARE</i>
<i>Modulo</i>	<i>Novità sistema DPA</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>1.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>AGGIORNAMENTI SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CYBERSECURITY NELLA CITTÀ DI TORINO: PIÙ CONSAPEVOLEZZA PER MENO RISCHI</i>
<i>Modulo</i>	<i>WEBINAR PO</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>2.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2022</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO SULLA DISPERSIONE PRODUTTIVA - ADLER</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>9 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2022</i>

Titolo corso	IL PNRR DELLA CITTÀ DI TORINO: percorso formativo per la gestione e la rendicontazione dei progetti
Modulo	IL SISTEMA APPALTI E GARE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	NUOVE LINEE GUIDA AGID - ADEGUAMENTI DOQUI ACTA WEBINAR SECONDO RILASCIO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CORSO REFERENTI QUALITÀ ANNO 2022
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3.50 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	WEBINAR NUOVE LINEE GUIDA AGID - ADEGUAMENTI DOQUI ACTA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	MICRO-FORMAZIONE O MICROLEARNING COME RINFORZO DELLA FORMAZIONE EROGATA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	0.50 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CORSO GOOGLE WORKSPACE - WEBINAR
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo	PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	128 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2022
Titolo corso	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo	ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO

<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	La tutela della privacy e reati informatici
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	CORSO PER LA CERTIFICAZIONE DI PROFITTO STRUMENTI GSUITE - MEET, CALENDAR, DRIVE, MODULI, DOCUMENTI, FOGLI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo per le organizzazioni mature
<i>Modulo</i>	Laboratorio
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
<i>Modulo</i>	PARTE 1
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	GESTIONE INCASSI
<i>Modulo</i>	GESTIONE INCASSI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	SEMINARIO IL NUOVO SISTEMA CONTABILE DELLA CITTA' DI TORINO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019

Titolo corso	SEMINARIO SUL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' COMUNALE PER NUOVI AUDITOR INTERNI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3.50 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo per le organizzazioni mature
Modulo	Seminario
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	CORSO "I REATI CONTRO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	10.50 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	FORMAZIONE PER NUOVI AUDITOR INTERNI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	16 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	CONTRATTI PUBBLICI E PROCEDURE DI GARA: TEORIA E PRATICA PER LA P.A.
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	40 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	IL NUOVO SISTEMA CONTABILE DELLA CITTA' DI TORINO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	L'ORDINAMENTO FINANZIARIO E CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI
Modulo	Modulo generale
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	FOCUS GROUP - I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI
Modulo	6
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3.50 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO/SELETTIVO PER L'IDONEITÀ A POSIZIONE

ORGANIZZATIVA -SECONDO MODULO "FORMAZIONE SPECIALISTICA"

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	20 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2018
Titolo corso	SEMINARIO LAVORI, SERVIZI E FORNITURE: IL DECRETO CORRETTIVO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	6 ORE
Data conseguimento	2017
Titolo corso	PERCORSO FORMAZIONE-SELEZIONE PER IDONEITA' A RUOLO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	20 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2017
Titolo corso	CORSO CONTRATTI PUBBLICI E PROCEDURE DI GARA: TEORIA E PRATICA PER LA PA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	32 ORE
Data conseguimento	2017
Titolo corso	Corso online: Acquisti sul MEPA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2017
Titolo corso	AFFIDAMENTO DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE SOTTO SOGLIA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2016
Titolo corso	L'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA DEI BENI COMUNI URBANI E IL REGOLAMENTO DELLA CITTA' DI TORINO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2016
Titolo corso	CORSO EXCEL BASE 2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	12 ORE
Data conseguimento	2016
Titolo corso	L'EFFICIENZA, L'INNOVAZIONE E L'INTEGRITA' NEI CONTRATTI PUBBLICI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO

<i>Durata</i>	28 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2015
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO "PUBLIC PROCUREMENT OF INNOVATION - APPALTI PUBBLICI D'INNOVAZIONE"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	22 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2012
<i>Titolo corso</i>	CORSO "APPLICATIVO APPROVVIGIONAMENTI- APPJ" -ANNO 2010
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	14 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2011

FORMAZIONE ESTERNA

<i>Titolo corso</i>	OPERATORE SU PC (RICONOSCIUTO DALLA REGIONE PIEMONTE)
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Istituto di Formazione Professionale Enaip
<i>Durata</i>	250 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	1996

CAPACITA' LINGUISTICHE

<i>Lingua</i>	Inglese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Sufficiente
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Sufficiente
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Sufficiente

CAPACITA' NELL'USO DEI PROGRAMMI E APP UTILIZZATE NELL'AMBITO LAVORATIVO

<i>Tecnologia</i>	Applicazioni per ufficio
<i>Dettaglio</i>	Stilo; Doqui Acta; Otrs; Google suite; Skype
<i>Grado di conoscenza</i>	Buono

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino


Referente Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 Senior 2025

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/CAA44832-822E-4FF7-B9D2-48A5C619736A>


Referente Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 Junior 2023

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/AB77772C-A51B-4761-8957-D8412E3CBF86>


Formazione Google workspace - Elementi di base.

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/2FD1F4CA-F3A6-4662-A02F-69AEE9442404>


ORIENTAMENTO ALL'APPRENDIMENTO (Gold) - SOFT SKILL FUNZIONARI/IE EQ 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/E80A58C3-C5A1-4276-A201-CD1CFC483883>


Auditor Interno Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/FAFC57BB-E272-49E1-AC69-DDD059A12971>


Referente Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 Senior 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/2FF6A994-8BDF-47CF-9AE1-45248FAA4B8A>


Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=4f77aff73eda9370b867a0eace5db77253d9350d>


Intervento a supporto del Personale Direttivo per la gestione della Dispersione Produttiva. Edizione 2022

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/9B300D5E-5CE2-413E-9154-2D4D33841BDE>


Lavorare con gli strumenti della Google Suite

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/EEF1F75F-A196-4CEC-B8B4-C470313AE291>


VALUTAZIONE D'IMPATTO PRIVACY

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/32ABCE9E-1EDC-4C98-844B-DD57B9D1FA37>


ELEMENTI DI BASE DEL MANAGEMENT (modelli e problemi, metodi e strumenti)

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/A5944F51-7705-4AE5-B9B2-A40E0B9D061C>


ORIENTAMENTO ALL'UTENTE (Gold) - SOFT SKILL FUNZIONARI/IE EQ 2024

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/102AF92C-457B-460C-B721-72FF092776B5>