

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CAFFER, SIMONA
Data di nascita	04/07/1979
Inquadramento	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEVATA QUALIF. BASE
Profilo Professionale	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa	simona.caffer@comune.torino.it

IL MIO PROFILO

Il mio profilo

Svolgo la mia attività lavorativa nei Servizi Sociali territoriali da dicembre 2004. In questi anni ho avuto la possibilità di occuparmi in modo trasversale di diversi aspetti amministrativi, in primis a contatto con il cittadino e finalizzati alla valutazione dei requisiti per accedere a contributi a sostegno del reddito e interventi domiciliari, ma anche attività di service quali master informatico, logistica e manutenzione della sede, rendicontazione ore personale interinale e supporto agli uffici protocollo e segreteria accesso. Negli anni ho approfondito con particolare interesse e curiosità l'analisi dei meccanismi di calcolo finalizzati all'erogazione delle prestazioni e all'eventuale compartecipazione al costo degli interventi, rappresentando il territorio in gruppi di lavoro finalizzati alla revisione di circolari operative che vedono coinvolti diverse Divisioni del Dipartimento Servizi Sociali, Socio Sanitari e Abitativi.

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita	Scienze delle Pubbliche Amministrazioni
Data conseguimento	11/03/2014
Livello nella classificazione nazionale	LAUREA 2° LIVELLO (MAGISTRALE GIA' SPECIALISTICA)

Qualifica conseguita	Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione
Data conseguimento	29/11/2011
Livello nella classificazione nazionale	LAUREA 1° LIVELLO (TRIENNALE)

Qualifica conseguita	RAGIONERIA PERITO COMMERCIALE E PROGRAMMATORE
Data conseguimento	01/01/2004
Livello nella classificazione nazionale	DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione	DIPARTIMENTO SERVIZI SOCIALI, SOCIO SANITARI E ABITATIVI
Area	DIVISIONE POLITICHE SOCIALI E SOCIO SANITARIE, MINORI E FAMIGLIE
Servizio	S. DISABILITA' E ANZIANI
Incarico	FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in INTERVENTI DOMICILIARI PER PERS.ANZ.E CON DISAB. e GEST.AMM.

Data assunzione nell'Ente 01/01/2007

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

Date (da – a)	da 01/10/1998 a 20/12/2004
Nome e indirizzo del datore di	CARATIDE ANGELO - CAVOUR

lavoro

Tipo di azienda o settore

MECCANICI - METALMECCANICA: ARTIGIANE

Tipo di impiego

ADDETTA AL CONTROLLO QUALITA'

Principali mansioni e responsabilità

IMPIEGATA

ALTRE ESPERIENZE

Tipo incarico

Altro

Anno

2022

Descrizione

Corso di Formazione per RSPP Modulo A - 28 ORE Corso di Formazione per RSPP Modulo B Base - 48 ore Corso di Formazione per RSPP Modulo C - 24 ore

Tipo incarico

Altro

Anno

2021

Descrizione

Sessione di Formazione PAGOPA e all'uso della piattaforma PiemontePay - 4 ore

Tipo incarico

Altro

Anno

2020

Descrizione

Formazione: I processi e le strutture organizzative - elementi di base - 12 ore

Tipo incarico

Altro

Anno

2020

Descrizione

Formazione a sostegno delle Politiche di Inclusione

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

Titolo corso

DECRETO L.VO 36/2023 LA VALUTAZIONE DEL COSTO DEL LAVORO NEGLI APPALTI

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

CITTA' DI TORINO

Durata

6.50 ORE

Data conseguimento

2023

Titolo corso

CORSO DI LINGUA INGLESE 2023

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

CITTA' DI TORINO

Durata

30 ORE

Con test finale

Si

Data conseguimento

2023

Titolo corso	PROGETTO PIAZZA CASTELLO NUMERO 0 - VISITE GUIDATE A PALAZZO MADAMA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	CYBER GURU
Modulo	PRESENTAZIONE CYBER GURU
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	LA PRIVACY IN CONCRETO PER I SERVIZI SOCIALI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	GREEN TO SHARE - Dal parco veicoli alla mobilità elettrica condivisa
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	DOQUI ACTA RILASCIO DEL 17 MARZO 2023 - Evolutive versione 12.2.0 e CEMI 5.2.0
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	MICRO-FORMAZIONE O MICROLEARNING COME RINFORZO DELLA FORMAZIONE EROGATA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	0.50 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2022
Titolo corso	WEBINAR NUOVE LINEE GUIDA AGID - ADEGUAMENTI DOQUI ACTA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	GOOGLE WORKSPACE SECONDO SEMESTRE 2022
Modulo	Approfondimento su Sheet e Moduli
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2022

Titolo corso	CORSO GOOGLE WORKSPACE - WEBINAR
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo	PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	128 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2022
Titolo corso	NUOVE LINEE GUIDA AGID - ADEGUAMENTI DOQUI ACTA WEBINAR SECONDO RILASCIO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CORSO INGLESE ANNO 2022
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	25.50 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2022
Titolo corso	NUOVE LINEE GUIDA AGID - ADEGUAMENTI DOQUI ACTA WEBINAR SECONDO RILASCIO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	0.50 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo	ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	20-26/2020 CORSO DI LINGUA INGLESE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	30 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2021
Titolo corso	CORSO ONLINE LA GESTIONE CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI - ELEMENTI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	6 ORE
Con test finale	Si

<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI</i>
<i>Modulo</i>	<i>PARTE 2</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>2 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO PER LA CERTIFICAZIONE DI PROFITTO STRUMENTI GSUITE - MEET, CALENDAR, DRIVE, MODULI, DOCUMENTI, FOGLI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>30 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	<i>SEMINARIO: LA SUITE DI GOOGLE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3.50 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	<i>ATTI: NUOVO APPLICATIVO ATTI AMMINISTRATIVI</i>
<i>Modulo</i>	<i>MASTER INFORMATICO</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>4 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	<i>WEBINAR- PERCORSO DI COUNSELING IN SITUAZIONE DI PANDEMIA DA COVID 19 IN CONTESTO DI LAVORO PER MASTER INFORMATICI</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>4 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE ONLINE CONOSCERE PER PREVENIRE E CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE: 1 MODULO BASE - 2 MODULO AVANZATO - 3 APPROFONDIMENTO</i>
<i>Modulo</i>	<i>BASE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>5 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	2020
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>

Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
Modulo	PARTE 1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	SEMINARIO "POLI DISTRETTO COESIONE SOCIALE PER RDC"
Modulo	1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	CORSO DI LINGUA INGLESE 2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	30 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2019
Titolo corso	FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEI POLI DELL'INCLUSIONE DISTRETTUALI
Modulo	1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	CORSO "I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI E I MODELLI EMERGENTI DI LAVORO IN CONTESTI CARATTERIZZATI DA DOMANDA CRESCENTE E RISORSE LIMITATE"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	14 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	Aggiornamento per Master Informatici
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	CORSI DI LINGUA INGLESE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	30 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2018
Titolo corso	AGGIORNAMENTO REFERENTI MASTER INFORMATICI 2016
Nome e tipo di istituto di istruzione	CITTA' DI TORINO

o formazione

Durata 8 ORE

Data conseguimento 2016

Titolo corso CORSO DI FORMAZIONE PROTOCOLLO DOQUI ACTA

Modulo E-learning

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO

Durata 16 ORE

Con test finale Si

Data conseguimento 2012

Titolo corso CORSO DI FORMAZIONE PROTOCOLLO DOQUI ACTA

Modulo Base

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO

Durata 16 ORE

Data conseguimento 2011

Titolo corso CORSO PER LAVORATORI ADDETTI ALL'EMERGENZA

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CENTRO SICUR. APPLIC. ALL'ORGANIZZAZIONE

Durata 30 ORE

Con test finale Si

Data conseguimento 2007

CAPACITA' LINGUISTICHE

Lingua Inglese

Capacità di traduzione scritta Buona

Capacità di espressione orale, front office Buona

Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza Buona

Capacità di espressione orale, telefonica Buona

Lingua Francese

Capacità di traduzione scritta Buona

Capacità di espressione orale, front office Buona

Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza Buona

Capacità di espressione orale, telefonica Buona

CAPACITA' NELL'USO DEI PROGRAMMI E APP UTILIZZATE NELL'AMBITO LAVORATIVO

Tecnologia

Dettaglio Sistema operativo Windows

Grado di conoscenza Buono

Tecnologia

Dettaglio	Applicativi gestionali (GSA, Anagrafe Web, Codivi, Doqui Acta, Banche dati altri Enti)
Grado di conoscenza	Ottimo

Tecnologia

Dettaglio	Pacchetto Office, Open Office, Google Workspace
Grado di conoscenza	Buono

ECDL

Ente erogatore	AICA
Livello	BASE (7 esami/3 anni)
Data di conseguimento	02/04/2007

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



Lavorare con gli strumenti della Google Suite

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/E1E040B7-3DFC-437A-94A6-D54D10E29E09>



Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=10a93dbaa06b34ceb59ae845060be7b93c17fb0e>



RISORSE INVISIBILI

Link:

<https://www.iqbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=POJ%2fTJSq1zXQOqqAT%2byO9g%3d%3d>

Altri Digital badge



Proteggere i dispositivi (Livello base)



Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base



Erogare servizi on-line (Livello base)



Proteggere i dati personali e la privacy (Livello base)



Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione (Livello base)



Conoscere gli open data (Livello base)



Conoscere l'identità digitale (Livello base)



Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale (Livello base)



Produrre, valutare e gestire documenti informatici (Livello Base)



Gestire dati, informazioni e contenuti digitali (Livello base)



Comunicare e condividere con cittadini, imprese e altre PA (Livello base)