

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome BONINO, PATRIZIA
Data di nascita 21/08/1961
Inquadramento FUNZIONARIO CULTURALE FUNZ. ED ELEV. QUAL. CON 1 DS
Profilo Professionale RESPONSABILE BIBLIOTECHE
E-mail Sede Lavorativa Patrizia.Bonino@comune.torino.it

IL MIO PROFILO

Il mio profilo Esperienza trentennale di lavoro in biblioteca.
Coordinatrice di gruppi di lavoro.
Motivatrice al cambiamento.
Early user di nuove tecnologie.
Problem solver.
Influencer (ricerca di Network Analysis del 2018 "Le risorse invisibili" della Città di Torino: tra i primi "120 influencer", "più volte nominata dai colleghi come valido riferimento per le [...] capacità professionali").

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita DIPLOMA TECNICO COMMERCIALE E RAGIONERIA
Data conseguimento 30/07/1980
Livello nella classificazione nazionale DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione DIPARTIMENTO CULTURA, SPORT, GRANDI EVENTI E PROMOZIONE TURISTICA
Area DIVISIONE CULTURA, ARCHIVIO, MUSEI E BIBLIOTECHE
Servizio S. BIBLIOTECHE (D35B)
Incarico FUNZIONARIO CULTURALE di Elevata Qualificazione (ex PO) in BIBLIOTECHE GRUPPO CENTRO-NORD.

PRINCIPALI COMPITI E RESPONSABILITÀ ED EVENTUALI INCARICHI

Principali compiti e responsabilità Coordinamento di gruppi di lavoro (composti da fasce B e C) impegnati nei servizi al pubblico e coordinamento dei principali processi riguardanti l'erogazione dei servizi.
Referente, formatrice e amministratrice del software Clavis per l'automazione dei servizi e Master informatico.
Referente qualità ISO 9001 per tutte le sedi del Servizio Biblioteche dal 2015, predisposizione procedure, attuazione carta dei servizi. Predisposizione delle Customer satisfaction con il Servizio Qualità della Città.
Coordinamento amministrativo riguardante atti, determinazioni e delibere.
Coordinamento dei processi di gestione contributi e fundraising (Fondazioni bancarie, Regione Piemonte, Ministero della Cultura).
Misurazione e valutazione dei servizi.
Coordinamento di progetti di miglioramento dei servizi.
Dal 1 ottobre 2023 incarico triennale di E.Q. Biblioteche Gruppo centro-nord: coordinamento di 7 biblioteche territoriali Bianca Guidetti Serra, Cascina Marchesa, Francesco Cognasso, I ragazzi e le ragazze di Utoya, Italo Calvino, Primo Levi, Rita Atria.

Data assunzione nell'Ente 01/12/2000

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

<i>Date (da – a)</i>	da 18/04/1989 a 30/11/2000
<i>Nome e indirizzo del datore di lavoro</i>	COMUNE - GRUGLIASCO
<i>Tipo di azienda o settore</i>	AMMINISTRAZIONE PUBBLICA - ENTI LOCALI - REGIONI
<i>Tipo di impiego</i>	AIUTO BIBLIOTECARIO
<i>Principali mansioni e responsabilità</i>	Acquisizione documenti - Catalogazione Reference - Servizi al pubblico Misurazione e valutazione dei servizi Automazione biblioteca e recupero del pregresso Attività amministrativa connessa alla gestione della Biblioteca

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE LINGUISTICA IN INGLESE - TORINO goFLUENT
<i>Modulo</i>	Incontra goFLUENT
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2024
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE REFERENTI ANTICORRUZIONE, TRASPARENZA E CONTROLLI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	AGGIORNAMENTO ADDETTI ANTINCENDIO LIVELLO 3 (RISCHIO ALTO)
<i>Modulo</i>	DM 2 SETTEMBRE 2021
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	IL PNRR DELLA CITTÀ DI TORINO: percorso formativo per la gestione e la rendicontazione dei progetti
<i>Modulo</i>	INTRODUZIONE SISTEMA APPALTI E GARE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
<i>Modulo</i>	PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	128 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2022

Titolo corso	IL PNRR DELLA CITTÀ DI TORINO: percorso formativo per la gestione e la rendicontazione dei progetti
Modulo	LA PIATTAFORMA GMF
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	PRESENTAZIONE PROGETTO "LA PREZIOSA EREDITÀ"
Modulo	INCONTRO 1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
Modulo	PARTE 1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	ARCOBALENO NELLE BIBLIOTECHE CIVICHE
Modulo	ARCOBALENO IN BIBLIOTECA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	12 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	CORSO "LA GESTIONE DEI COLLABORATORI"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	16 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO/SELETTIVO PER L'IDONEITÀ A POSIZIONE ORGANIZZATIVA -SECONDO MODULO "FORMAZIONE SPECIALISTICA"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	20 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2018
Titolo corso	Aggiornamento per Master Informatici

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Data conseguimento	2018
Titolo corso	CORSO DI AGGIORNAMENTO PER IL PERSONALE DELLA BIBLIOTECA CIVICA CENTRALE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	16 ORE
Data conseguimento	2017
Titolo corso	LA PIANIFICAZIONE DI UN PROCESSO CON L'APPROCCIO RISK BASED THINKING
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	10.50 ORE
Data conseguimento	2017
Titolo corso	PERCORSO FORMAZIONE-SELEZIONE PER IDONEITA' A RUOLO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	20 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2017
Titolo corso	AGGIORNAMENTO REFERENTI MASTER INFORMATICI 2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Data conseguimento	2016
Titolo corso	INTRODUZIONE ALLA QUALITA' - ANNO 2014
Modulo	RESPONSABILI QUALITA'
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	14 ORE
Data conseguimento	2014
Titolo corso	"LO SBU E I SERVIZI AL PUBBLICO DELLA BIBLIOTECA CIVICA CENTRALE, IL RAPPORTO CON L'UTENZA". aGGIORNAMENTO PER IL PERSONALE DELLA BIBLIOTECA CIVICA CENTRALE - ANNO 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	9 ORE
Data conseguimento	2011
Titolo corso	CROCE ROSSA - CORSO PER ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	12 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2009
Titolo corso	PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA' LAVORATIVE E GESTIONE DEI GRUPPI DI LAVORO

<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	21 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2009
<i>Titolo corso</i>	META(M)ORFEO: CORSO DI LETTURA ESPRESSIVA
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	14 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2009
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ACCOGLIENZA PER IL PERSONALE DI FRONT-LINE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	36 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2008
<i>Titolo corso</i>	CORSO DI FORMAZIONE AL RUOLO PER POSIZIONI ORGANIZZATIVE AMMINISTRATIVE VACANTI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	28 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2007
<i>Titolo corso</i>	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	12 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2007
<i>Titolo corso</i>	PROGRESSIONE VERTICALE NEL PROFILO DI BIBLIOTECARIO CAT. D1
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	40 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2004
<i>Titolo corso</i>	ADDETTI ALL'EMERGENZA D.LGS 626/94
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	C.S.A.O.
<i>Durata</i>	4 GIORNI
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2003

FORMAZIONE ESTERNA

<i>Titolo corso</i>	DIVERSITÀ E INCLUSIONE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Formez PA
<i>Durata</i>	7 ORE

Con test finale Si
Data conseguimento 2023

Titolo corso DATA VISUALIZATION - SAPERE DIGITALE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Piemonte - Dataninja School
Durata 12 ORE
Con test finale Si
Data conseguimento 2021

Titolo corso INTRODUZIONE AI DATI - SAPERE DIGITALE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Piemonte - Dataninja School
Durata 10 ORE
Con test finale Si
Data conseguimento 2021

Titolo corso SERVICE DESIGN: METODOLOGIE E STRUMENTI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Bicocca
Durata 1 GIORNI
Data conseguimento 2020

Titolo corso OPAC, BANCHE DATI ON LINE, RISORSE BIBLIOGRAFICHE ELETTRONIC
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SIBEP - Sistema biblioteche ecclesiastiche piemontesi
Durata 1 GIORNI
Data conseguimento 2019

Titolo corso MISURARE GLI IMPATTI: IL VALORE CULT. E SOC. BIB. PUBBLICHE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Bicocca
Durata 1 GIORNI
Data conseguimento 2019

Titolo corso INTRODUZIONE ALLA STATISTICA PER BIBLIOTECARI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione AIB - Associazione Italiana Biblioteche
Durata 2 GIORNI
Con test finale Si
Data conseguimento 2019

<i>Titolo corso</i>	FACILE DIRE FAKE NEWS
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Biblioteca Archimede - Valigia Blu
<i>Durata</i>	1 GIORNI
<i>Con test finale</i>	Sì
<i>Data conseguimento</i>	2019

<i>Titolo corso</i>	COMPERIO DATA BLITZ 2019
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Comperio
<i>Durata</i>	1 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2019

<i>Titolo corso</i>	SCENARIO PLANNING PER LE BIBLIOTECHE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Università Bicocca
<i>Durata</i>	1 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2019

<i>Titolo corso</i>	THE EVOLVING CONCEPT OF LIBRARY AND ITS IMPACT ON LIB.DESIGN
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	IFLA Section "Library Buildings and Equipment"
<i>Durata</i>	2 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2019

<i>Titolo corso</i>	COMPERIO DATA BLITZ 2018
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Comperio
<i>Durata</i>	1 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2018

<i>Titolo corso</i>	TRATTAMENTO DATI PERSONALI D.LGS. 101/2018
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Comperio
<i>Durata</i>	1 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2018

<i>Titolo corso</i>	COMPERIO DATA BLITZ 2017
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Comperio

Durata 1 GIORNI
Data conseguimento 2017

Titolo corso IL FUNDRAISING E L'ART BONUS PER LE BIBLIOTECHE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola di Roma Fund-raising.it
Durata 2 GIORNI
Data conseguimento 2017

Titolo corso EUROPROGETTAZIONE PER LE BIBLIOTECHE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione AIB - Associazione Italiana Biblioteche
Durata 8 ORE
Con test finale Sì
Data conseguimento 2016

Titolo corso DEFINIZIONE DEL CONTESTO INTERNO ED ESTERNO ISO 9001:2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione AICQ Associazione Italiana Cultura Qualità
Durata 1 GIORNI
Con test finale Sì
Data conseguimento 2016

Titolo corso FUNDRAISING E USO DELL'ART BONUS
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ANCI - CEPELL
Durata 2 GIORNI
Data conseguimento 2015

Titolo corso THEORY AND RESEARCH ON THE CONVERGENCE OF PROFESSIONAL IDENT
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione IFLA Library theory and research section
Durata 2 GIORNI
Data conseguimento 2014

Titolo corso MASTER EUROPROGETTAZIONE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Europa Cube Innovation Business School
Durata 5 GIORNI
Data conseguimento 2014

<i>Titolo corso</i>	REFERENCE E MEDIAZIONE INFORMATIVA. STRUMENTI E SFIDE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	AIB - Associazione Italiana Biblioteche
<i>Durata</i>	1 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2012

<i>Titolo corso</i>	LIBRARIES AS PLACE AND SPACE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	IFLA: Academic and Research Libraries
<i>Durata</i>	3 GIORNI
<i>Data conseguimento</i>	2009

<i>Titolo corso</i>	RESSOURCES ÉLECTRONIQUES: NOUVEAUX ENJEUX, NOUVEAUX SERVICES
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	Bibliothèque Nationale de France, Bibliothèque Publique d'Information, Parigi
<i>Durata</i>	2 SETTIMANE
<i>Data conseguimento</i>	2004

<i>Titolo corso</i>	ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE AIUTO BIBLIOTECARIO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	REGIONE PIEMONTE
<i>Durata</i>	500 ORE
<i>Con test finale</i>	Sì
<i>Data conseguimento</i>	1989

CAPACITA' LINGUISTICHE

<i>Lingua</i>	Inglese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Ottima
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Sufficiente
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Sufficiente
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Sufficiente

<i>Lingua</i>	Francese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Ottima
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Sufficiente
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Sufficiente
<i>Capacità di espressione orale,</i>	Sufficiente

telefonica

CAPACITA' NELL'USO DEI PROGRAMMI E APP UTILIZZATE NELL'AMBITO LAVORATIVO

<i>Tecnologia</i>	Altri software/procedure gestionali
<i>Dettaglio</i>	CLAVIS gestionale servizio biblioteche
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo
<i>Tecnologia</i>	Altri software/procedure gestionali
<i>Dettaglio</i>	TRASVERSALE - SICRAWEB - sistema contabile
<i>Grado di conoscenza</i>	Base
<i>Tecnologia</i>	Altri software/procedure gestionali
<i>Dettaglio</i>	ReGIS Piattaforma PNRR
<i>Grado di conoscenza</i>	Base
<i>Tecnologia</i>	Altri software/procedure gestionali
<i>Dettaglio</i>	ATTI AMMINISTRATIVI - STILO - Gestione Atti Amministrativi monocratici e collegiali
<i>Grado di conoscenza</i>	Base
<i>Tecnologia</i>	Altri software/procedure gestionali
<i>Dettaglio</i>	TRASVERSALE - Google Suite (Drive, Modulistica, Meet)
<i>Grado di conoscenza</i>	Ottimo
<i>Tecnologia</i>	Altri software/procedure gestionali
<i>Dettaglio</i>	TRASVERSALE - DOQUI - ACTA Protocollo e gestione documentale
<i>Grado di conoscenza</i>	Base
<i>Tecnologia</i>	Applicazioni per ufficio
<i>Dettaglio</i>	Word, Excel
<i>Grado di conoscenza</i>	Buono

ECDL

<i>Ente erogatore</i>	AICA
<i>Livello</i>	BASE (7 esami/3 anni)
<i>Data di conseguimento</i>	14/07/2005

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



RISORSE INVISIBILI - KNOWLEDGE SHARER

Link:

<https://www.iqcbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=qcbPtkzU7GKU7KWWN5QH1g%3d%3d>



ELEMENTI DI BASE DEL MANAGEMENT (modelli e problemi, metodi e strumenti)

Link:

<https://www.iqcbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=L2RIQCVk9hxCP4CWMTNkA%3d%3d>



Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=211b4114f5094c183b835b8332a86773e99fe1d2>



Referente Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 Senior 2023

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/4CAC66DF-9B29-491C-B382-1F642861507F>