

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome BOETTI, IRMA
Data di nascita 26/09/1967
Inquadramento FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEV. QUAL. CON 1 DS
Profilo Professionale RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa Irma.Boetti@comune.torino.it

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita LINGUE E LETTERATURE STRANIERE
Data conseguimento 13/07/1991
Livello nella classificazione nazionale LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)

Qualifica conseguita LICEO LINGUISTICO
Data conseguimento 19/07/1986
Livello nella classificazione nazionale DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione DIPARTIMENTO CORPO POLIZIA LOCALE
Incarico FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE.

Data assunzione nell'Ente 07/02/1991

ALTRE ESPERIENZE

Tipo incarico Altro
Anno
Descrizione corso Progettare e realizzare un evento sostenibile secondo la norma internazionale ISO2021 durata 8 h

Tipo incarico Incarico di Responsabile della Qualità
Anno
Descrizione

Tipo incarico Altro
Anno 2024
Descrizione Membro esperto commissione per procedura comparativa interna per la progressione tra le aree del personale dipendente - Sottufficiali di Vigilanza

Tipo incarico Altro

Anno 2020
 Descrizione Membro commissione per individuazione di n. 50 ufficiali Polizia Municipale - progressione interna

Tipo incarico Incarico di Auditor o Responsabile Gruppo Auditor
 Anno 2007
 Descrizione

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

Titolo corso *PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA DELL'ANTICORRUZIONE E APPALTI*
 Modulo *La mappatura dei processi e il monitoraggio delle misure di prevenzione*
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *CITTA' DI TORINO*
 Durata *6 ORE*
 Data conseguimento *2024*

Titolo corso *PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA DELL'ANTICORRUZIONE E APPALTI*
 Modulo *Formazione in materia di anticorruzione e contratti pubblici*
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *CITTA' DI TORINO*
 Durata *4 ORE*
 Data conseguimento *2024*

Titolo corso *RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE*
 Modulo *EQ - Restituzione risultati generali assesement*
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *CITTA' DI TORINO*
 Durata *1.50 ORE*
 Data conseguimento *2024*

Titolo corso *RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE*
 Modulo *EQ*
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *CITTA' DI TORINO*
 Durata *4 ORE*
 Data conseguimento *2024*

Titolo corso *CYBER GURU*
 Modulo *1 anno*
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *CITTA' DI TORINO*
 Durata *8 ORE*
 Con test finale *Si*
 Data conseguimento *2024*

Titolo corso *FORMAZIONE SULL'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI*

<i>Modulo</i>	<i>Corso per Dirigenti e E.Q.</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMARE AL LINGUAGGIO INCLUSIVO</i>
<i>Modulo</i>	<i>CORSO ONLINE RAPPORTI TRA LINGUA E GENERE</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>4 ORE</i>
<i>Con test finale</i>	<i>Si</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA DELL ANTICORRUZIONE E APPALTI</i>
<i>Modulo</i>	<i>Aggiornamenti in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>4 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>AGGIORNAMENTI AL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' 2024</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI</i>
<i>Modulo</i>	<i>Corso specialistico per Dirigenti e E.Q.</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>4 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>LA GESTIONE DEI CONFLITTI</i>
<i>Modulo</i>	<i>La gestione dei conflitti in ufficio tra colleghi/e e con gli utenti</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>3 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>FORMAZIONE LINGUISTICA IN INGLESE - TORINO goFLUENT</i>
<i>Modulo</i>	<i>Incontra goFLUENT</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>1 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2024</i>
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI "FORMATORI AGGIORNAMENTO USO DELLE BODYCAM"</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	<i>CITTA' DI TORINO</i>
<i>Durata</i>	<i>2 ORE</i>
<i>Data conseguimento</i>	<i>2023</i>

Titolo corso	FORMARE AL LINGUAGGIO INCLUSIVO
Modulo	INCONTRO DI SENSIBILIZZAZIONE UTILIZZO DEL LINGUAGGIO NON DISCRIMINATORIO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	PROGETTO PIAZZA CASTELLO NUMERO 0 - VISITE GUIDATE A PALAZZO MADAMA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	FORMAZIONE REFERENTI ANTICORRUZIONE, TRASPARENZA E CONTROLLI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	9 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	GREEN TO SHARE - Dal parco veicoli alla mobilità elettrica condivisa
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	CYBER GURU
Modulo	PRESENTAZIONE CYBER GURU
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	FORMAZIONE LINGUISTICA IN INGLESE - TORINO goFLUENT
Modulo	PRESENTAZIONE PIATTAFORMA TORINO goFLUENT
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	DIAMOCI UNA MANO
Modulo	PRESENTAZIONE SERVIZI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	FORMAZIONE REFERENTI ANTICORRUZIONE, TRASPARENZA E CONTROLLI
Modulo	APPROFONDIMENTO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	6 ORE

<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	AGGIORNAMENTI SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2023
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
<i>Modulo</i>	PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	128 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	CORSO GOOGLE WORKSPACE - WEBINAR
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	FORMAZIONE SOFTWARE DEMOGRAFICO SICRADEM
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	CYBERSECURITY NELLA CITTÀ DI TORINO: PIÙ CONSAPEVOLEZZA PER MENO RISCHI
<i>Modulo</i>	WEBINAR PO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	CORSO SULLA DISPERSIONE PRODUTTIVA - ADLER
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	9 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2022
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
<i>Modulo</i>	I PILASTRI DELLA PA DIGITALE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
<i>Modulo</i>	LE AREE E I SERVIZI AD ALTA POTENZIALITÀ DI INNOVAZIONE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO

<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	ACCESSO AI SERVIZI ONLINE CON IDENTITÀ DIGITALE - WEBINAR
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
<i>Modulo</i>	TEST APPRENDIMENTO "LA STRADA VERSO IL DIGITALE"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Con test finale</i>	Sì
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	IL LAVORO AL TEMPO DEL DIGITALE - PRIMI PASSI IN 4 WEBINAR
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	5 ORE
<i>Con test finale</i>	Sì
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	Emergenza sanitaria, lavoro e sistema Giustizia
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	La tutela della privacy e reati informatici
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
<i>Modulo</i>	SERVIZI ONLINE: QUALE FUTURO PER L'INTERAZIONE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	4 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	Lavoro Agile: profili penali e disciplinari
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL

DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
Modulo IL DOCUMENTO INFORMATICO E SUA SOTTOSCRIZIONE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 4 ORE
Data conseguimento 2021
Titolo corso LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
Modulo Tutela della Salute e della Sicurezza sul lavoro in tempo di coronavirus
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 2 ORE
Data conseguimento 2021
Titolo corso PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 1 ORE
Data conseguimento 2021
Titolo corso STILO ATTI COLLEGIALI
Modulo A
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 2 ORE
Data conseguimento 2020
Titolo corso CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
Modulo PARTE 2
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 2 ORE
Con test finale Si
Data conseguimento 2020
Titolo corso CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
Modulo PARTE 1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 2 ORE
Con test finale Si
Data conseguimento 2020
Titolo corso SEMINARIO: LA SUITE DI GOOGLE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 3.50 ORE
Data conseguimento 2020
Titolo corso CORSO PER LA CERTIFICAZIONE DI PROFITTO STRUMENTI GSUITE - MEET, CALENDAR, DRIVE, MODULI, DOCUMENTI, FOGLI

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	30 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ORIENTAMENTO AL RISULTATO
Modulo	WEBINAR RISORSE PER IL FUTURO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ORIENTAMENTO AL RISULTATO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	12 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK
Modulo	Generale
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	9 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo per le organizzazioni mature
Modulo	Laboratorio
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK
Modulo	Workshop
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	10.50 ORE
Data conseguimento	2019
Titolo corso	CORSO "I REATI CONTRO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	7 ORE

<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	<i>Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo per le organizzazioni mature</i>
<i>Modulo</i>	<i>Seminario</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2019
<i>Titolo corso</i>	<i>LA DISCIPLINA DEL LAVORO PUBBLICO ALLA LUCE DELLA "RIFORMA MADIA"</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	42 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO "I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI E I MODELLI EMERGENTI DI LAVORO IN CONTESTI CARATTERIZZATI DA DOMANDA CRESCENTE E RISORSE LIMITATE"</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	14 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2018
<i>Titolo corso</i>	<i>VALUTATORI INTERNI ISO 9001:2015</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	15 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2017
<i>Titolo corso</i>	<i>LEADERSHIP E MANAGEMENT NELLE P.A.</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	37 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2017
<i>Titolo corso</i>	<i>CORSO "GESTIONE DOCUMENTALE-DOQUI SMISTAMENTO E CONTENUTI"</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	8 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2014
<i>Titolo corso</i>	<i>AGGIORNAMENTO SULLE TECNICHE DI AUDIT - 2013</i>
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	6 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2013
<i>Titolo corso</i>	<i>MOOC TRASPARENZA ANTICORRUZIONE</i>
<i>Modulo</i>	NS
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	16 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2013

Titolo corso	CORSO "APPROFONDIMENTO SUGLI STRUMENTI DELLA QUALITA" - ANNO 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	10 ORE
Data conseguimento	2011
Titolo corso	CORSO FORMAZIONE DEI PREPOSTI (P.O - A.P.) - D.LGS 81/2008 -ANNO 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	REGIONE PIEMONTE
Durata	8 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2011
Titolo corso	CORSO "AGGIORNAMENTO PER AUDITOR INTERNI ANNO 2011"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2011
Titolo corso	CORSO "HCCP E SIMULAZIONE DI AUDIT NEI SERVIZI DI RISTORAZIONE"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	7 ORE
Data conseguimento	2010
Titolo corso	CORSO "NORMATIVA, STRUMENTI E SIMULAZIONE DI AUDIT IN PISCINA"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	7 ORE
Data conseguimento	2010
Titolo corso	INCONTRO DI AGGIORNAMENTO SULLE TECNICHE DI AUDITING DELLA QUALITA' 17-18 SETTEMBRE 2009
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	11 ORE
Data conseguimento	2009
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE SULLA COMUNICAZIONE E LA GESTIONE DELL'AGGRESSIVITA' NELLA RELAZIONE CON IL CITTADINO AL TELEFONO PER IL PERSONALE DELLA POLIZIA MUNICIPALE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	7 ORE
Data conseguimento	2009
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE AL RUOLO PER POSIZIONI ORGANIZZATIVE AMMINISTRATIVE VACANTI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	28 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2007
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO PER AUDITOR INTERNI DEL SISTEMA QUALITA'

DEL COMUNE DI TORINO

<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	28 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2007
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ACCOGLIENZA PERSONALE CENTRALINO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	20 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2007
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ACCOGLIENZA PER IL PERSONALE DI FRONT-LINE
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	33 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2007
<i>Titolo corso</i>	INCONTRO INTRODUTTIVO AL PERCORSO PER AUDITOR INTERNI
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	7 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2007
<i>Titolo corso</i>	PROG. VERT. VERSO IL PROFILO DI RESP. AMM. 2° MODULO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2004
<i>Titolo corso</i>	PROG. VERT. VERSO IL PROFILO DI RESP. AMM. 1 MODULO
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	30 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	2003

FORMAZIONE ESTERNA

<i>Titolo corso</i>	ELABORAZIONE TESTI OLITEXT
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	E.L.E.A. SPA OLIVETTI FORMAZIONE CONSULENZA
<i>Durata</i>	21 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	1994

<i>Titolo corso</i>	DATA BASE DB III PLUS
---------------------	------------------------------

<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	E.L.E.A. SPA OLIVETTI FORMAZIONE CONSULENZA
<i>Durata</i>	35 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	1994

<i>Titolo corso</i>	INTRODUZIONE AL P.C. E AL SISTEMA OPERATIVO MS DOS
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	E.L.E.A. SPA OLIVETTI FORMAZIONE CONSULENZA
<i>Durata</i>	14 ORE
<i>Con test finale</i>	Si
<i>Data conseguimento</i>	1994

CAPACITA' LINGUISTICHE

<i>Lingua</i>	Inglese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Buona

<i>Lingua</i>	Francese
<i>Capacità di traduzione scritta</i>	Buona
<i>Capacità di espressione orale, front office</i>	Sufficiente
<i>Capacità di espressione orale, relazioni con interlocutore in presenza</i>	Sufficiente
<i>Capacità di espressione orale, telefonica</i>	Sufficiente

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



CHANGE MANAGEMENT: Progetti di Micro Cambiamento Organizzativo

Link:

<https://www.iqcbbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=j8jQqYy3sdYcXBybJlQh5A%3d%3d>



LAVORARE PER RISULTATI: PERCORSO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/A6C86B61-641C-4537-8714-FE0A37690F29>

**Linguaggio inclusivo: Rapporti tra lingua e genere - corso online****Link:**<https://www.cboxiqc.com/assertions/112D4A89-F708-4FE5-9915-E78CAB6E433A>**Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base****Link:**<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=97e0fb0ff9f517a09dde812107c9a9e9d48e9bf2>**LA STRADA DELLA P.A. VERSO IL DIGITALE: CONOSCERE GLI OSTACOLI E LE OPPORTUNITÀ****Link:**<https://www.cboxiqc.com/assertions/756C4C99-2581-4DBA-8096-86AED032CFE9>**Referente Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 Senior 2023****Link:**<https://www.cboxiqc.com/assertions/FEF58ECC-E1F4-4886-8FB3-B55DAF33C42C>**Lavorare con gli strumenti della Google Suite****Link:**<https://www.cboxiqc.com/assertions/8B7D9053-62B0-4D60-A8D6-C44DAC3124AF>**Auditor Interno Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001****Link:**<https://www.cboxiqc.com/assertions/45471789-AF24-43C2-AABA-31D3E4CAAE16>**Il lavoro al tempo del digitale - primi passi in 4 webinar Cisco Academy****Link:**<https://www.cboxiqc.com/assertions/1B50E06D-FCE6-4183-9EA8-9069E5E235BC>**FORMAZIONE REFERENTI ANTICORRUZIONE, TRASPARENZA E CONTROLLI****Link:**<https://www.cboxiqc.com/assertions/5DA81B98-0300-42C7-9FF5-47463BBFF111>**Intervento a supporto del Personale Direttivo per la gestione della Dispersione Produttiva. Edizione 2022****Link:**<https://www.cboxiqc.com/assertions/8B853489-6653-424F-A258-2575EE2F9BAB>**Referente Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 Senior 2024****Link:**<https://www.cboxiqc.com/assertions/C8D3830B-DE44-4337-9422-86CEA635E3DB>