

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome BELLAMACINA, SILVANA
Data di nascita 31/05/1970
Inquadramento FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO FUNZ. ED ELEV. QUAL. CON 1 DS
Profilo Professionale RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
E-mail Sede Lavorativa silvana.bellamacina@comune.torino.it

TITOLI DI STUDIO

Qualifica conseguita ESPERTO IN ELABORAZIONE DATI CONTABILITA' GENERALE
Data conseguimento 05/07/1990
Livello nella classificazione nazionale SPECIALIZZAZIONE

Qualifica conseguita DIPLOMA TECNICO COMMERCIALE E RAGIONERIA
Data conseguimento 01/07/1989
Livello nella classificazione nazionale DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA ALL'INTERNO DELL'ENTE

Divisione DIPARTIMENTO RISORSE FINANZIARIE
Area DIVISIONE TRIBUTI, CATASTO, IMPOSTE MINORI E RISCOSSIONE
Incarico FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO di Elevata Qualificazione (ex PO) in ATTIVITA' PRODUTTIVE ED ENTI NON COMMERCIALI TASSA RIFIUTI

Data assunzione nell'Ente 06/04/1998

PRECEDENTI POSIZIONI LAVORATIVE ALL'INTERNO DELL'ENTE

Date (da – a) da 01/01/2021
Struttura organizzativa DIVISIONE RISORSE FINANZIARIE - DIVISIONE TRIBUTI - S. IMU E TARI
Profilo professionale RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
Categoria economica D3
Principali compiti e responsabilità DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA ATTIVITA' PRODUTTIVE ED ENTI NON COMMERCIALI

Date (da – a) da 26/02/2020 a 31/12/2020
Struttura organizzativa DIVISIONE RISORSE FINANZIARIE - AREA TRIBUTI E CATASTO - S. IMU E TARI
Profilo professionale RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
Categoria economica D2
Principali compiti e responsabilità DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA ATTIVITA' PRODUTTIVE ED ENTI NON COMMERCIALI

Date (da – a) da 01/01/2016 a 25/02/2020
Struttura organizzativa
Profilo professionale RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
Categoria economica D2
Principali compiti e responsabilità

<i>Date (da – a)</i>	da 20/12/2010 a 31/12/2015
<i>Struttura organizzativa</i>	DIREZIONE DI STAFF TRIBUTI CATASTO E SUOLO PUBBLICO - S. IMPOSTA UNICA COMUNALE
<i>Profilo professionale</i>	RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
<i>Categoria economica</i>	D1
<i>Principali compiti e responsabilità</i>	
<i>Date (da – a)</i>	da 20/12/2009 a 19/12/2010
<i>Struttura organizzativa</i>	DIVISIONE SERVIZI TRIBUTARI E CATASTO - DIRIGENZA COORD. SERVIZI TRIBUTARI - T.A.R.S.U. - GESTIONE ACCERTAMENTI - N.U.I.
<i>Profilo professionale</i>	
<i>Categoria economica</i>	C4
<i>Principali compiti e responsabilità</i>	
<i>Date (da – a)</i>	da 09/02/2009 a 19/12/2009
<i>Struttura organizzativa</i>	DIVISIONE SERVIZI TRIBUTARI E CATASTO -DIRIGENZA COORD. SERVIZI TRIBUTARI-T.A.R.S.U. - GESTIONE ACCERTAMENTI - N.U.I.
<i>Profilo professionale</i>	
<i>Categoria economica</i>	C3
<i>Principali compiti e responsabilità</i>	
<i>Date (da – a)</i>	da 01/01/2006 a 08/02/2009
<i>Struttura organizzativa</i>	V.D.G. SERV.AMM.LEGALI,GIOVENTU',DECENTR.,COMM. E SUOLO PUB - CIRCOSCRIZIONE 3
<i>Profilo professionale</i>	
<i>Categoria economica</i>	C3
<i>Principali compiti e responsabilità</i>	
<i>Date (da – a)</i>	da 20/12/2004 a 31/12/2005
<i>Struttura organizzativa</i>	DIVISIONE FUNZIONI ISTITUZIONALI - CIRCOSCRIZIONE 3
<i>Profilo professionale</i>	
<i>Categoria economica</i>	C2
<i>Principali compiti e responsabilità</i>	
<i>Date (da – a)</i>	da 15/07/2002 a 19/12/2004
<i>Struttura organizzativa</i>	DIVISIONE SERVIZI TRIBUTARI E CATASTO -DIREZIONE SERVIZI TRIBUTARI
<i>Profilo professionale</i>	
<i>Categoria economica</i>	C2
<i>Principali compiti e responsabilità</i>	
<i>Date (da – a)</i>	da 06/04/1998 a 14/07/2002
<i>Struttura organizzativa</i>	DIV. CORPO POLIZIA MUNICIPALE SERVIZI TERRITORIALI
<i>Profilo professionale</i>	VIGILE URBANO
<i>Categoria economica</i>	C1
<i>Principali compiti e responsabilità</i>	

ESPERIENZA LAVORATIVA ALL'ESTERNO DELL'ENTE

<i>Date (da – a)</i>	da 01/04/1997 a 28/02/1998
----------------------	----------------------------

Nome e indirizzo del datore di lavoro CATASTO (MINISTERO DELLE FINANZE) - TORINO
Tipo di azienda o settore ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego ARCHIVISTA E IMPIEGATA AMMINISTRATIVA SPORTELLLO VISURE
Principali mansioni e responsabilità ARCHIVISTA, IMPIEGATA

Date (da – a) da 20/01/1997 a 09/04/1997
Nome e indirizzo del datore di lavoro REGIONE PIEMONTE - TORINO
Tipo di azienda o settore ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego ESECUTORE AMMINISTRATIVO
Principali mansioni e responsabilità IV

Date (da – a) da 15/05/1996 a 10/11/1996
Nome e indirizzo del datore di lavoro U.S.L. 1/23 TORINO - TORINO
Tipo di azienda o settore ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego COADIUTORE AMMINISTRATIVO, ARCHIVISTA
Principali mansioni e responsabilità V

Date (da – a) da 10/05/1995 a 07/08/1995
Nome e indirizzo del datore di lavoro C.C.I.A.A. DI TORINO - TORINO
Tipo di azienda o settore ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego IMPIEGATA STRAORDINARIA OPERATORE AMM.VO CONTABILE
Principali mansioni e responsabilità V

Date (da – a) da 18/01/1994 a 17/04/1994
Nome e indirizzo del datore di lavoro C.C.I.A.A. DI TORINO - TORINO
Tipo di azienda o settore ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego IMPIEGATA STRAORDINARIA OPERATORE AMM.VO CONTABILE
Principali mansioni e responsabilità V

Date (da – a) da 01/02/1993 a 01/05/1993
Nome e indirizzo del datore di lavoro C.C.I.A.A. DI TORINO - TORINO
Tipo di azienda o settore ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego IMPIEGATA STRAORDINARIA OPERATORE AMM.VO CONTABILE
Principali mansioni e responsabilità V

Date (da – a) da 17/02/1992 a 16/05/1992
Nome e indirizzo del datore di lavoro C.C.I.A.A. DI TORINO - TORINO
Tipo di azienda o settore ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego IMPIEGATA STRAORDINARIA OPERATORE AMM.VO CONTABILE
Principali mansioni e responsabilità V

Date (da – a) da 30/07/1991 a 29/10/1991
Nome e indirizzo del datore di lavoro REGIONE PIEMONTE - TORINO
Tipo di azienda o settore ALTRI VARI - VARI
Tipo di impiego DATTOLOGRAFA
Principali mansioni e responsabilità IV

ALTRE ESPERIENZE

Tipo incarico Altro
Anno 2019
Descrizione CORSO PER PREPOSTI

Tipo incarico Altro
Anno 2013
Descrizione CORSO DI FORMAZIONE PER I LAVORATORI AI SENSI DEL D.LGS. 81/08 della durata di 4 ore

Tipo incarico Altro
Anno 2013
Descrizione CORSO DI FORMAZIONE PER I LAVORATORI AI SENSI DEL D.LGS. 81/08 della durata di 8 ore

FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE INTERNA

Titolo corso RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
Modulo EQ - Restituzione risultati generali assesement
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 1.50 ORE
Data conseguimento 2024

Titolo corso	GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL CURRICULUM PROFESSIONALE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	RILEVAZIONE ASSESSMENT COMPETENZE
Modulo	EQ
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	LA GESTIONE DEI CONFLITTI
Modulo	La gestione dei conflitti in ufficio tra colleghi/e e con gli utenti
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO SUL TEMA DELL ANTICORRUZIONE E APPALTI
Modulo	Aggiornamenti in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
Modulo	Corso specialistico per Dirigenti e E.Q.
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	PROGETTO PIAZZA CASTELLO NUMERO 0 - VISITE GUIDATE A PALAZZO MADAMA
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2024
Titolo corso	FORMAZIONE SULL ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI DIGITALI
Modulo	Corso per Dirigenti e E.Q.
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2024
Titolo corso	CYBER GURU
Modulo	1 anno
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE

Con test finale	Si
Data conseguimento	2024
Titolo corso	FORMAZIONE LINGUISTICA IN INGLESE - TORINO goFLUENT
Modulo	PRESENTAZIONE PIATTAFORMA TORINO goFLUENT
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	CYBER GURU
Modulo	PRESENTAZIONE CYBER GURU
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	DIAMOCI UNA MANO
Modulo	PRESENTAZIONE SERVIZI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	GREEN TO SHARE - Dal parco veicoli alla mobilità elettrica condivisa
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	FORMARE AL LINGUAGGIO INCLUSIVO
Modulo	INCONTRO DI SENSIBILIZZAZIONE UTILIZZO DEL LINGUAGGIO NON DISCRIMINATORIO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2023
Titolo corso	GOOGLE WORKSPACE SECONDO SEMESTRE 2022
Modulo	Approfondimento su Sheet e Moduli
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo	PERCORSO COMPLETO COMPETENZE DIGITALI DI BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	128 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CORSO GOOGLE WORKSPACE - WEBINAR

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CORSO SULLA DISPERSIONE PRODUTTIVA - ADLER
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	9 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	GOOGLE WORKSPACE SECONDO SEMESTRE 2022
Modulo	Gli strumenti di collaborazione
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	CYBERSECURITY NELLA CITTÀ DI TORINO: PIÙ CONSAPEVOLEZZA PER MENO RISCHI
Modulo	WEBINAR PO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2.50 ORE
Data conseguimento	2022
Titolo corso	PERCORSO ONLINE COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI DEL COMUNE DI TORINO
Modulo	ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	1 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
Modulo	IL DOCUMENTO INFORMATICO E SUA SOTTOSCRIZIONE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
Modulo	I PILASTRI DELLA PA DIGITALE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	CORSO PER LA CERTIFICAZIONE DI PROFITTO STRUMENTI GSUITE - MEET, CALENDAR, DRIVE, MODULI, DOCUMENTI, FOGLI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	30 ORE
Con test finale	Si

<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	Lavoro Agile: profili penali e disciplinari
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	WEBINAR- PROGETTO VI DE DEVE PARTIRE
<i>Modulo</i>	B
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2.50 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PRIVACY BY DESIGN: LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI A PARTIRE DALLA PROGETTAZIONE DEI SERVIZI - WEBINAR
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	3 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	Tutela della Salute e della Sicurezza sul lavoro in tempo di coronavirus
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	ACCESSO AI SERVIZI ONLINE CON IDENTITÀ DIGITALE - WEBINAR
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	LAVORO PUBBLICO, LEGALITA' E PANDEMIA 4 WEBINAR
<i>Modulo</i>	La tutela della privacy e reati informatici
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	2 ORE
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
<i>Modulo</i>	TEST APPRENDIMENTO "LA STRADA VERSO IL DIGITALE"
<i>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</i>	CITTA' DI TORINO
<i>Durata</i>	1 ORE
<i>Con test finale</i>	Sì
<i>Data conseguimento</i>	2021
<i>Titolo corso</i>	PERCORSO FORMATIVO IN QUATTRO WEBINAR "LA STRADA VERSO IL DIGITALE: OSTACOLI E OPPORTUNITÀ"
<i>Modulo</i>	SERVIZI ONLINE: QUALE FUTURO PER L'INTERAZIONE

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	4 ORE
Data conseguimento	2021
Titolo corso	IL LAVORO AL TEMPO DEL DIGITALE - PRIMI PASSI IN 4 WEBINAR
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	5 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2021
Titolo corso	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
Modulo	PARTE 1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE CONOSCERE PER PREVENIRE E CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE: 1 MODULO BASE - 2 MODULO AVANZATO - 3 APPROFONDIMENTO
Modulo	BASE
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	5 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	FORMAZIONE ONLINE OBBLIGATORIA DLGS 81/2008 E SMI "EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19: MISURE E COMPORTAMENTI DA ADOTTARSI NEI LUOGHI DI LAVORO COMUNALI"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	3 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ORIENTAMENTO AL RISULTATO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	8 ORE
Data conseguimento	2020
Titolo corso	CORSO ONLINE I RAPPORTI DI LAVORO: 1 ESONERI, CONGEDI E PERMESSI - 2 FERIE E PERMESSI
Modulo	PARTE 2
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CITTA' DI TORINO
Durata	2 ORE
Con test finale	Si
Data conseguimento	2020
Titolo corso	Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo

per le organizzazioni mature

Modulo Seminario
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 2 ORE
Data conseguimento 2019

Titolo corso *Formarsi nell'ottica dell'Age management. Formazione e sviluppo organizzativo per le organizzazioni mature*

Modulo Laboratorio
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 2 ORE
Data conseguimento 2019

Titolo corso *PERCORSO FORMATIVO/SELETTIVO PER L'IDONEITÀ A POSIZIONE ORGANIZZATIVA -SECONDO MODULO "FORMAZIONE SPECIALISTICA"*
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO

Durata 20 ORE
Con test finale Sì
Data conseguimento 2018

Titolo corso *PERCORSO FORMAZIONE-SELEZIONE PER IDONEITA' A RUOLO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA*
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO

Durata 20 ORE
Con test finale Sì
Data conseguimento 2017

Titolo corso *LA FISCALITA' DEI COMUNI (I TRIBUTI COMUNALI)*

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 40 ORE
Data conseguimento 2014

Titolo corso *PROGRESSIONE VERTICALE VERSO IL PROFILO DI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO*

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CITTA' DI TORINO
Durata 30 ORE
Con test finale Sì
Data conseguimento 2010

FORMAZIONE ESTERNA

Titolo corso *NUOVO SCENARIO RISCOSSIONE ENTRATE TRIB. LEGGE 2020 - ANUTEL*
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione PRIVATO
Durata 1 GIORNI
Con test finale Sì
Data conseguimento 2020

Vedi allegato

Titolo corso	LA FISCALITA' DEI COMUNI-I TRIBUTI COMUNALI
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	INPS-UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Durata	40 ORE
Con test finale	Sì
Data conseguimento	2014

Vedi allegato

Titolo corso	VIGILI DI TERRITORIO
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	REGIONE PIEMONTE
Durata	35 ORE
Con test finale	Sì
Data conseguimento	2000

Vedi allegato

ECDL

Ente erogatore	AICA
Livello	BASE (7 esami/3 anni)
Data di conseguimento	04/03/2004

ETEROVALUTAZIONE

Digital badge rilasciati dalla Città di Torino



Comune di Torino | Percorso Competenze digitali per i dipendenti pubblici - livello base

Link:

<https://fpadigitalschool.digital360.it/badges/badge.php?hash=c642ad70f5707fb2851b822418a07b51a09462f1>



LA STRADA DELLA P.A. VERSO IL DIGITALE: CONOSCERE GLI OSTACOLI E LE OPPORTUNITÀ

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/F5506A5F-F31D-4075-B0E1-A59AAFFBA8C4>



ELEMENTI DI BASE DEL MANAGEMENT (modelli e problemi, metodi e strumenti)

Link:

<https://www.iqcbox.com/MyBadgePreview.aspx?IDBadge=bFWljHbdRigT9xTiTYm%2fNw%3d%3d>



LAVORARE PER RISULTATI: PERCORSO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE MANAGERIALI

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/A97673D1-320E-4272-B658-1D9E916C1D5A>



Intervento a supporto del Personale Direttivo per la gestione della Dispersione Produttiva. Edizione 2022

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/35692EA7-45D2-4D6B-A62B-49552DB64A6C>



Il lavoro al tempo del digitale - primi passi in 4 webinar Cisco Academy

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/6F1C74FB-B4F5-4400-B6AF-30A5C2456C72>



Lavorare con gli strumenti della Google Suite

Link:

<https://www.cboxiqc.com/assertions/7CDBC573-3FC5-4063-B584-14C4BCAC7F44>

Altri Digital badge



ENTRATE E RISCOSSIONE -QUALITA' CONTRATTUALE ARERA- PAGAMENTI, RATEIZZAZIONI E RETTIFICHE



ENTRATE E RISCOSSIONE -QUALITA' CONTRATTUALE ARERA - GESTIONE RECLAMI, INFORMAZIONI E RETTIFICHE



ENTRATE E RISCOSSIONE -QUALITA' CONTRATTUALE ARERA - GESTIONE DELLE RICHIESTE DI ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO